

# BEGELEIDING OP AFSTAND/BEELDBELLEN



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN  
TRAINING: E-HEALTH & TECHNOLOGIE





## BEGELEIDING OP AFSTAND/BEELDBELLEN

Deze opdracht kun je alleen doen en helpt je om de alternatieven voor live zorg en live overleg te verkennen.

### BEELDCOMMUNICATIE

Er zijn allerlei manieren op afstand met mensen te kunnen beeldbellen. Dat kan bijvoorbeeld via WhatsApp, FaceTime, of Skype. Dit zijn programma's die je makkelijk buiten je werk kunt gebruiken. WhatsApp is een populair communicatiemiddel maar is niet veilig voor vertrouwelijke informatie. Beeldbellen met collega's en cliënten zal tijdens je werk altijd gaan via een beeldbel applicatie.

### Beeldbellen

Overleg met je collega's waarbij je elkaar vanuit je eigen locatie live en bewegend op het scherm ziet en een gesprek kunt voeren, noemen we beeldbellen. Beeldbellen kan tussen collega's onderling, bijvoorbeeld een SPV-er met een behandelaar. Of een facilitair manager met een afdelingshoofd. Of een overleg tussen meerdere teamleden.



### Opdracht 1

Met welke collega heb jij de afgelopen periode via een beeldscherm overlegd?



### Beeldzorg

Beeldbellen bespaart reistijd en reiskosten. Maar sommige gesprekken vragen echte nabijheid, waarbij je elkaar goed in ogen kunt kijken. Alle zorg waarbij de cliënt op afstand in direct contact staat met de zorgprofessional noemen we beeldzorg. Denk aan een cliëntconsult, een controle of adviesgesprek.

Meer informatie over beeldzorg in de GGz? Klik [hier](#)!

Of zoek op YouTube naar 'Beeldbellen in de zorg: huisarts en GGz POH'

Bedenk 3 soorten gesprekken voor jou als zorgprofessional die je liever live zou voeren dan via beeldzorg.

- 1
- 2
- 3

## Opdracht 2

Er bestaan veel verschillende beeldcommunicatie applicaties. Ieder ziekenhuis maakt daarin een eigen keuze. Welke van deze applicaties ken jij? En welke heb je wel eens gebruikt? Was dat op werk of privé?

Beeldzorg applicatie	Die ken ik! Het heet...	Die heb ik gebruikt	Op werk	Privé
				
				
				
				
				
				

Antwoorden opdracht 2  
1. WhatsApp 2. Zoom 3. Teams 4. Webex 5. Webcamconsult 6.  
Skype

**TIP** bekijk [hier](#) een overzicht van beeldbel mogelijkheden in de zorg. Of zoek op Google naar 'Snel aan de slag met beeldbellen in de zorg'

## Telemonitoring

Telemonitoring is een begrip uit de gezondheidszorg. Patiënten met een chronische aandoening moeten regelmatig op controle komen bij een arts in het ziekenhuis. Er wordt bijvoorbeeld gekeken naar de vitale functies. Telemonitoring maakt het mogelijk om medische waarden op afstand in de gaten te houden. De cliënt krijgt meetapparatuur voor thuis. De waarden kunnen automatisch worden doorgestuurd. Of de cliënt moet dat zelf in een app of online invullen. Op deze manier wordt een hoop tijd en inspanning voor patiënt en medisch zorgprofessional bespaart.

## Blended care

Binnen de GGz wordt het concept van op afstand behandelen ook ingezet. De monitoring is niet helemaal volledig op afstand of online. Vaak is het een combinatie van face to face afspraken en digitale consults. Dat noem je blended care.

## Opdracht 3

Neem een cliënt in gedachten. Ga naar deze website

<https://www.smarthealth.nl/2020/01/21/emoties-kennen-geen-wachttijd/> en bekijk of en hoe de iPractice voor jouw cliënt passend is.





#### Opdracht 4

Bekijk bovenstaande video door erop te klikken. Je kan het ook vinden via YouTube op 'Etalage E-health – sectie GGz NIP'

Wat zijn wat jou betreft de voordelen van beeldcommunicatie in de zorg?

Wat zijn de nadelen/risico's van beeldcommunicatie in de zorg?

## Opdracht 5

Op afstand en online in contact komen én blijven met cliënten kan uitdagend zijn. Hieronder geven staand 8 praktische tips afkomstig uit [dit](#) artikel van Disofa Online Therapie. Geef per tip een rapportcijfer van 1 – 10 hoe handig je deze tip vindt.

	Besteed de eerste 5 minuten van je dag aan het optimaliseren van je beeld en geluid.
	Zet de datum en tijd van je nieuwe afspraak in een chatbericht of SMS naar de cliënt. Deze extra reminder geeft bij ons minder no-shows.
	Wees als zorgverlener op tijd bij je afspraak. Zo voorkom je eventuele onduidelijkheid bij de cliënt. Betrouwbaarheid is belangrijk
	Stel je erop in dat het bij een eerste contact even zoeken kan zijn om de videobelverbinding tot stand te brengen en de techniek goed te krijgen. Dat is oké.
	Start met de vraag of iemand wel eens vaker gebruik maakt van videobellen. Zo niet, geef aan dat het wellicht even wennen is.
	Starten met online werken kan aanvankelijk even onwennig en ongemakkelijk aanvoelen. Zowel voor cliënt als therapeut. Weet dat dat normaal is, geef het tijd.
	Een veel gehoord vooroordeel over videobellen is dat het onpersoonlijker zou zijn. Videobellen is anders, maar niet onpersoonlijker.
	Sommige cliënten hebben toch een voorkeur voor een live contact. Dat kan en is persoonlijk; respecteer dat en denk mee in de mogelijkheden

Zoals je misschien wel kan bedenken vraagt het online behandelen van cliënten extra aandacht en misschien wel andere vaardigheden van jou als professional. Kruis aan wat jij denkt dat anders gaat tijdens online contact met cliënten.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Vertrouwensband opbouwen         | <input type="checkbox"/> Werken aan cliëntdoelen         |
| <input type="checkbox"/> Monitoring psychische gezondheid | <input type="checkbox"/> Bespreken van medicatie gebruik |
| <input type="checkbox"/> Motiveren voor behandeling       | <input type="checkbox"/> Oogcontact                      |

## Opdracht 6

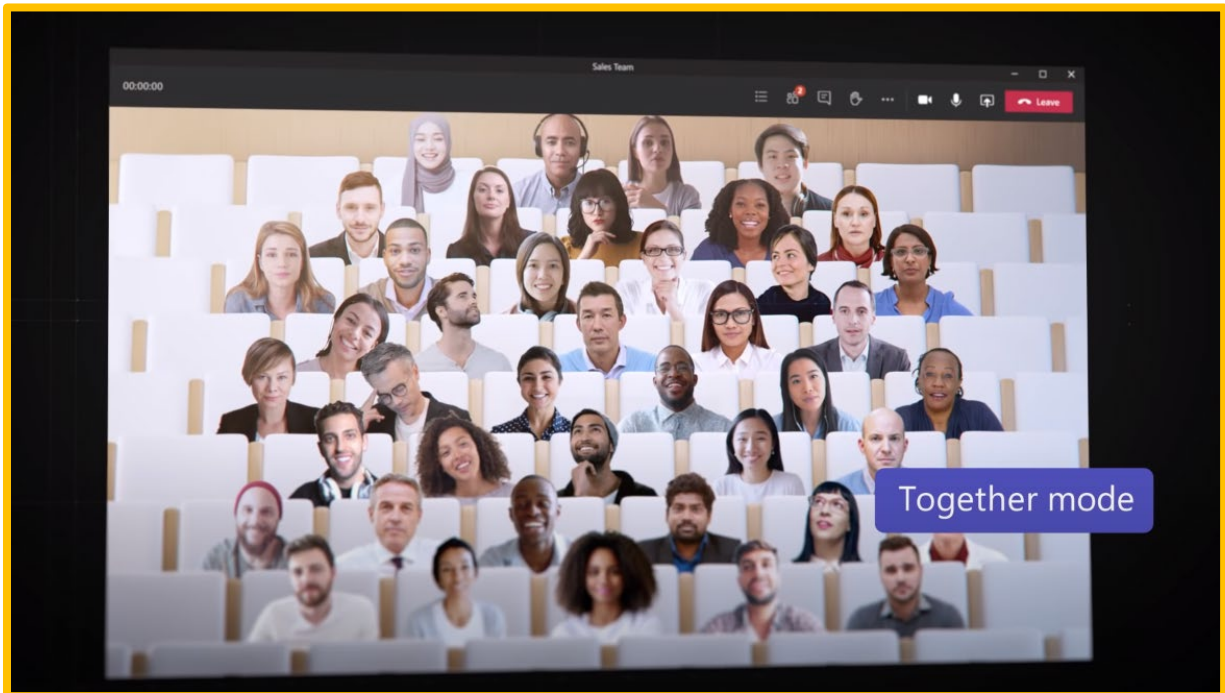
Klik op de afbeelding hiernaast om tips te bekijken hoe je cliënten met een weerstand voor videobellen kunt motiveren toch deel te nemen aan het videogesprek. Of zoek de video op YouTube via 'Weerstand bij patiënten over videobellen'

Welke tip ga jij zelf gebruiken?



## Met meerdere mensen beeldbellen

Wist je dat je bij veel applicaties met meerdere mensen kunt beeldbellen? Je ziet ze dan allemaal op het scherm in kleine schermpjes. Zo ziet het er bijvoorbeeld uit via Teams in de together mode. Meer weten over werken met Microsoft Teams? Bekijk de werkbladen over Teams in de module *Office & 365*.



Beeld: [www.niftit.com](http://www.niftit.com)

## Opdracht 7

### Goede voornemens

Hoe ga jij je werktijd efficiënt maken met behulp van beeldbel-technologie?

Met wie ga jij de komende maand een beeldbelgesprek voeren?

Welke applicatie ga je daarvoor gebruiken?



Succes!

*Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden in opdracht van 's Heeren Loo en geactualiseerd door Xiomara Vado Soto.*

*Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar [info@digivaardigidezorg.nl](mailto:info@digivaardigidezorg.nl).  
Bron foto's: [www.pixabay.com](http://www.pixabay.com) en [www.123RF.com](http://www.123RF.com)*

**AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN**  
**TRAINING: E-HEALTH & TECHNOLOGIE**

