



FACTSHEET:

Applicaties en systemen in de ouderenzorg

17 systemen

In de ouderenzorg worden allerlei verschillende digitale systemen en applicaties gebruikt. Dit zijn de 17 belangrijkste die je in vrijwel elke gehandicaptenzorgorganisatie tegenkomt:

1. Roosterprogramma
2. eHRM-systeem/personeelsdossier
3. Cliëntendossier (ECD)
4. Portal/intranet
5. Medicijnregistratie
6. MIC/MIM-meldingen
7. Outlook
8. Word
9. Excel
10. Bestelsysteem boodschappen
11. Meldingen storings technische/facilitaire dienst
12. Verzuimmeldingen
13. Learning Management Systeem
14. E-learning
15. Internet
16. Whatsapp
17. Beeldbellen

De belangrijkste merken/ICT-leveranciers

Om het nog ingewikkelder te maken, gebruiken verschillende zorgorganisaties systemen van verschillende ICT-leveranciers. Hieronder een overzicht van de meest gebruikte merken in de ouderenzorg van personeelssystemen, roostersoftware en ECD's.

eHRM-systeem/personeelsdossier

De belangrijkste zijn:

- Beaufort van Raet (marktleider)
- SBD Personeel van SBD
- Afas HRM (groeiend in marktaandeel)



Cliëntendossier/ECD

- Ons van Nedap (marktaandeel bijna 50% extramuraal, tegen de 40% intramuraal)
- MijnCaress van PinkRocade (marktaandeel 15% intramuraal en 10% extramuraal)
- Cura van Unit4 (marktaandeel 15% intramuraal en 10% extramuraal)
- Pure van Ecare

Veel organisaties gebruiken als behandel dossier de behandelmodule in hun ECD (Ons, Caress, Cura) zodat ze dezelfde leverancier hebben voor het ECD als behandel dossier.

Roosterprogramma's

Vaak wordt de roostermodule van het ECD gebruikt. Met name intramuraal worden er soms ook aparte roosterapplicaties gebruikt (Zorgplanner van SDB, Ortec Harmony, Aysist van Ayton).

Deze factsheet is gemaakt met input van Frits Bosman (Espria) en Suzanne Verheijden (ECP)

