



BEGELEIDING OP AFSTAND/BEELDBELLEN



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: E-HEALTH & TECHNOLOGIE





BEGELEIDING OP AFSTAND/BEELDBELLEN

Deze opdracht kun je alleen doen en helpt je om de alternatieven voor live zorg en live overleg te verkennen.

BEELDCOMMUNICATIE

Er zijn allerlei manieren op afstand met mensen te kunnen beeldbellen. Dat kan bijvoorbeeld via WhatsApp, FaceTime, of Skype. Dit zijn programma's die je makkelijk buiten je werk kunt gebruiken. WhatsApp is een populair communicatiemiddel maar is niet veilig voor vertrouwelijke informatie. Beeldbellen met collega's en patiënten zal tijdens je werk altijd gaan via een beeldbel applicatie.

Beeldbellen

Overleg met je collega's waarbij je elkaar vanuit je eigen locatie live en bewegend op het scherm ziet en een gesprek kunt voeren, noemen we beeldbellen. Beeldbellen kan tussen collega's onderling, bijvoorbeeld een verpleegkundige met een arts. Of een facilitair manager met een afdelingshoofd. Of een overleg tussen meerdere teamleden.



Opdracht 1

Met welke collega heb jij de afgelopen periode via een beeldscherm overlegd?



Beeldzorg

Beeldbellen bespaart reistijd en reiskosten. Maar sommige gesprekken vragen echte nabijheid, waarbij je elkaar goed in ogen kunt kijken. Alle zorg waarbij de patiënt op afstand in direct contact staat met de zorgprofessional noemen we beeldzorg. Denk aan een patiëntconsult, een controle of adviesgesprek.

Meer informatie over beeldcommunicatie in het ziekenhuis? Klik [hier!](#)

Bedenk 3 soorten gesprekken voor jou als zorgprofessional die je liever live zou voeren dan via beeldzorg.

1

2

3

Opdracht 2

Er bestaan veel verschillende beeldcommunicatie applicaties. Ieder ziekenhuis maakt daarin een eigen keuze. Welke van deze applicaties ken jij? En welke heb je wel eens gebruikt? Was dat op werk of privé?

Beeldzorg applicatie	Die ken ik! Het heet...	Die heb ik gebruikt	Op werk	Privé
				
				
				
				
				
				

Antwoorden opdracht 2
 1. WhatsApp 2. Zoom 3. Teams 4. Webex 5. Webcomconsult 6. Skype

Telemonitoring

Patiënten met een chronische aandoening moeten regelmatig op controle komen bij een arts in het ziekenhuis. Er wordt bijvoorbeeld gekeken naar de vitale functies. Telemonitoring maakt het mogelijk om medische waarden op afstand in de gaten te houden. De patiënt krijgt meetapparatuur voor thuis. De waarden kunnen automatisch worden doorgestuurd. Of de patiënt moet dat zelf in een app of online invullen. Op deze manier wordt een hoop tijd en inspanning voor patiënt en medisch zorgprofessional bespaart.

Opdracht 3

Neem een patiënt in gedachten. Ga naar deze website <https://www.digitalezorggids.nl/product>. Kies een telemonitoring product uit voor de patiënt. Wat heb je gekozen? En waarom?

Opdracht 4

Wat zijn wat jou betreft de voordelen van beeldcommunicatie in de zorg?

Wat zijn de nadelen/risico's van beeldcommunicatie in de zorg?

Met meerdere mensen beeldbellen

Wist je dat je bij veel applicaties met meerdere mensen kunt beeldbellen? Je ziet ze dan allemaal op het scherm in kleine scherpjes. Zo ziet het er bijvoorbeeld uit via Teams in de together mode.



Beeld: www.niftit.com

Opdracht 4

Goede voornemens

Hoe ga jij je werktijd efficiënt maken met behulp van technologie?

Met wie ga jij de komende maand een beeldbelgesprek voeren?

Welke applicatie ga je daarvoor gebruiken?



Succes!

Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden in opdracht van 's Heeren Loo en geactualiseerd door Xiomara Vado Soto.

*Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigidezorg.nl.
Bron foto's: www.pixabay.com en www.123RF.com*

AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: E-HEALTH & TECHNOLOGIE

