



# FACTSHEET CONTACT MET JE HIS-LEVERANCIER



AAN DE SLAG MET HET HIS  
FACTSHEET: **CONTACT MET JE HIS-LEVERANCIER**





## Vragen over het gebruik van je huisartsinformatiesysteem (HIS)?

Hieronder is per HIS aangegeven waar je informatie kunt vinden.

### Medicom – PharmaPartners

**Helppagina in Medicom:** groene knop met wit vraagteken: 

**Helpdesk** (customer support), bereikbaar via:

- **Klantenportaal**, bereikbaar via [deze](#) link. Klik [hier](#) voor uitleg.
- **Live chat**: klik [hier](#)
- **Telefonisch** via 088 - 688 88 88

**E-help pagina:** klik [hier](#) voor informatie over MijnGezondheid.net en MedGemak.



### HiX - ChipSoft

**Helppagina in HiX:** te vinden onder de knop 'help'

**E-learning programma's:** uitgebreid pakket waarin verschillende stappen per zorgverlener zijn uitgewerkt. ChipSoft stelt deze e-learnings voor iedere praktijk beschikbaar. Beschik je niet over de e-learnings? Neem dan contact op via onderstaande mogelijkheden.

**Helpdesk:** via het klantenportaal kun je een ticket aanmaken (alleen medewerkers die de HiX basistraining hebben gevolgd).



### Promedico VDF – Promedico

**Helpdesk:**

- **Digitaal:** via het Self Service Portaal, bereikbaar via Promedico VDF.  
In het Self Service Portaal vind je alle actuele informatie rondom Promedico en kun je snel en eenvoudig een vraag stellen aan de servicedesk.
- **Telefonisch:** 030 – 601 66 55



### Promedico ASP - Promedico

**Helpdesk:**

- **Digitaal:** via het Self Service Portaal, bereikbaar via Promedico ASP.  
In het Self Service Portaal vind je alle actuele informatie rondom Promedico en kun je snel en eenvoudig een vraag stellen aan de servicedesk.
- **Telefonisch:** 030 – 601 66 55



### OmniHis Scipio - OmniHis

**Servicedesk:**

- **Telefonisch:** 0900 – 6664447 (0900-OMNIHIS)
- **Meldingsformulier:** klik [hier](#)

**Community portaal:** [mijn.omnihis.nl](#) (voor productinformatie, software downloads, inschrijven op evenementen, tutorials bekijken en meer). Nog geen account? Klik [hier](#) om deze aan te vragen.

**Trainingen:** via [deze](#) website kun je inschrijven voor gratis trainingen.

**AAN DE SLAG MET HET HIS**

**FACTSHEET: CONTACT MET JE HIS-LEVERANCIER**





## Bricks Huisarts - Tetra

Helppagina in TetraHIS: rechtsboven  en vervolgens [• Handleiding HIS](#) ►

Helpdesk:

- **Telefonisch:** 043 – 358 82 15
- **E-mail:** [support@tetra.nl](mailto:support@tetra.nl)
- **Chat:** rechtsonder op de website [www.tetra.nl](http://www.tetra.nl)

**Korte instructievideo's:** te vinden in [deze](#) handleiding.

**Bricks**<sup>®</sup>  
by Tetra

## CGM Huisarts – CGM

Helppagina in CGM: te vinden onder 'Help'.

Klantportaal: klik [hier](#)

Support:

- **Telefonisch:** 088 – 387 64 44 (optie 3-1-1-)
  - o Noodgevallen buiten kantooruren: 088 – 387 64 35
- **E-mail:** [huisarts@cgm.com](mailto:huisarts@cgm.com)

**Deelname aan skillsessies** is mogelijk via [deze](#) pagina op de website van CGM. Prijs: €52,90 (excl. BTW) per sessie.



## MicroHIS – Dedalus

Service Centre: kijk voor actuele contactgegevens op [deze](#) website.



## Tips en trucs:

Op de [website](#) van SynthesHis kun je tips en trucs vinden voor de HIS'en **CGM Huisarts**, **MicroHIS**, **OmniHis Scipio**, **Promedico ASP** en **Promedico VDF**.

*Deze informatie is afkomstig van de HIS-leveranciers en bewerkt door ROER voor Digivaardig in de Zorg. Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar [info@digivaardigidezorg.nl](mailto:info@digivaardigidezorg.nl).*

*Beelden: Canva en HIS-leveranciers*