



FACTSHEET: Wat is beeldbellen-beeldzorg?

Beeldbellen is sinds de coronapandemie niet meer weg te denken in onze dagelijkse werkzaamheden. Maar beeldbellen is niet hetzelfde als beeldzorg. In deze factsheet lees je hier meer over.

Het verschil

Bij **beeldbellen** voer je een gesprek, bijvoorbeeld een vergadering op afstand. Je kunt met één, twee of zelfs een heel team van collega's vergaderen via een beeldscherm terwijl je verspreid door Nederland of in het buitenland zit.

Met **beeldzorg** wordt via een tablet (bijvoorbeeld een iPad) een beeldverbinding gemaakt tussen een zorgverlener van de cliënt en/of zijn verwanten. Je kunt zo via een beeldscherm de cliënt zien en spreken. De zorgverlener kan direct advies en ondersteuning geven aan de cliënt.

Voorheen werd beeldzorg vaak ingezet om mee te kijken als mensen hun medicatie innemen of om belangrijke spoedvragen van cliënten buiten vaste begeleidingstijden te beantwoorden. Tegenwoordig wordt beeldzorg voor meerdere doeleinden ingezet. Maar meestal is beeldzorg aanvullende zorg op live-zorg.

Veiligheid en privacy

Het belangrijkste verschil zit in het gebruik van beeldbelprogramma's. Programma's waarmee je met jouw collega's kunt vergaderen zijn bijvoorbeeld Teams of Zoom. Omdat je met beeldzorg persoonsgegevens verzamelt en verwerkt heb je te maken met de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij beeldzorg moet de informatieveiligheid en privacy ISO27001/NEN7510 gecertificeerd zijn.

Het is van groot belang dat zorgverleners de digitale toepassingen die ze gebruiken om deze zorg te bieden, zorgvuldig uitkiezen. Niet alle beeldbelverbindingen zijn veilig genoeg voor beeldzorg!

Meer informatie op <https://www.beeldzorgvergelijker.nl/>



Foto: Johan Helvert voor Langer Thuis



Beeldbellen wordt al vaak privé gebruikt door inzet van FaceTime, WhatsApp Video en ZOOM. Tegenwoordig is het ook heel normaal om als zorgmedewerker via beeld te vergaderen in Microsoft Teams of een andere applicaties die door de organisatie wordt gefaciliteerd.

Welk programma je ook zakelijk gebruikt, het vergt toch wel een aantal nieuwe vaardigheden als je via het beeldscherm gaat vergaderen. Digivaardig in de zorg heeft een aparte pagina gemaakt waar je alle leermiddelen rondom beeldbellen kunt vinden. Bekijk het via <https://www.digivaardigindezorg.nl/home/beeldbellen/>

Consument, zakelijk of zorgproduct

Je hebt dus verschillende soort gebruikers met verschillende soorten doeleinden en verschillende regelgeving. Zorg in het geval van beeldzorg dat de veiligheid altijd in orde is!

 Consumentenproduct	 Zakelijk product	 Zorgspecifiek product
Niet veilig	Meestal niet veilig	Meestal veilig
Voor sociale interactie	Om samen te werken in teams	Ondersteunt behandelprocessen
Voldoet niet aan eisen voor de zorg	Voldoet niet altijd aan eisen voor de zorg	Voldoet aan eisen voor de zorg

Bron: [Acknowledge](#)

Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden m.m.v. Astrid de Witte in opdracht van 's Heeren Loo. En aangepast door Xiomara Vado Soto voor Digivaardig in de Zorg.

Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigindezorg.nl.