



IN GESPREK OVER TECHNOLOGIE



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: **E-HEALTH & TECHNOLOGIE**



IN GESPREK OVER TECHNOLOGIE

Dit werkblad is geschikt voor 1 of meerdere personen en leert je hoe je technologie bespreekt met cliënten, collega's en mantelzorgers.

Beelden over technologie

Technologie vraagt een goede en duidelijke instructie voor de cliënt. Het is belangrijk dat jij vanuit je verantwoordelijkheid als professional eerst een analyse maakt over de geschiktheid van een product. Vervolgens leg je het uit aan de cliënt of laat je het hem/haar zelf ontdekken.



Opdracht 1

Kies een technologisch product dat jouw cliënt al in gebruik heeft of dat je goed kent. Dat kan een game zijn, een app of een product (zoals een wearable, een tablet, een smartphone of een bewegingsapparaat).

Bedenk:

- welke informatie belangrijk is voor de cliënt
- waar jij op moet letten
- hoe je het product het beste aan hem of haar kan uitleggen of kan laten zien
- wat je daarbij nodig hebt.

Dit is het product:

Ik moet goed letten op:

Zo kan ik het product het beste uitleggen:

Dit heb ik daarbij nodig:

Opdracht 2

Welke angsten, bezwaren en/of zorgen zouden mantelzorgers kunnen hebben bij de invoering van een technologisch hulpmiddel voor de cliënt? Schrijf alles op wat in je opkomt.



Opdracht 4

Maak je advies nu concreet!

Lees deze casus goed door. Geef daarna een advies aan de familie voor Mevr. van Dijck.

Mevr. van Dijck is een vrouw van 86 jaar die in de middenfase 2 van haar dementie zit. Mevrouw woont sinds 4 maanden in een verzorgingstehuis. De familie had moeite om de zorg volledig over te dragen aan het verzorgingstehuis. Gezien haar achteruitgang in de dagelijkse zorg en mentale ondersteuning was dit noodzakelijk.



Mevr. van Dijck is altijd een vrolijke en ondernemende vrouw geweest. Ze is een vrouw die ervan houdt om mooi verzorgd voor de dag te komen. Ze heeft graag mensen om zich heen en doet graag mee met een spelletje in de centrale hal.

De familie van Mevr. van Dijck wordt regelmatig door mevrouw opgebeld omdat ze niet goed begrijpt waar ze is, wat de tijd is en wat er gaat gebeuren op de dag. 's Nachts gaat het ook minder goed. Mevrouw wordt vaak wakker 's nachts en raakt dan in paniek als er niemand is. Ze roept om hulp en wil weten wie er werkt, hoe laat het is en welke dag het is.

De familie heeft al van alles geprobeerd om structuur voor Mevr. van Dijck aan te brengen. Tevens is de zorg actief bezig om mevrouw te ondersteunen, maar dit lijkt niet voldoende voor mevrouw. De zorg is intensief en wordt vaak pas verleend als Mevr. van Dijck al helemaal in paniek is.

De zorgverleners hebben een technologisch hulpmiddel gevonden dat Mevr. van Dijck misschien zou kunnen helpen. Het is een klein robotje met de naam Tessa.



Het robotje kan geprogrammeerd worden om standaardvragen te beantwoorden, de naam van de bewoner te noemen, en heeft een lief zacht uiterlijk. Tessa kan antwoord geven op de vragen hoe laat het is, wie er werkt, geruststellende teksten uitspreken maar ook een muziekje afspelen.

Er zijn al allerlei testen gedaan met Tessa bij andere zorgaanbieders en de zorgverleners wil het hulpmiddel graag bij Mevr. van Dijck willen inzetten. Als ze het voorlegt aan de familie schrikken die enorm. Gaan ze de nachtzorg en emotionele ondersteuning overdragen aan een robot? Ze zijn van mening dat technologie niet voor menselijke zorg ingezet zou moeten worden.

Wat is jouw advies aan de zorgverleners om de familie te informeren over het hulpmiddel?

Mijn advies aan de zorgverleners is:

Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden m.m.v. Astrid de Witte in opdracht van 's Heeren Loo.

Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardiginezorg.nl.

Bron foto's: www.pixabay.com en www.123RF.com

AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: E-HEALTH & TECHNOLOGIE