



FACTSHEET PATIËNTDOSSIER VERSTUREN OF ONTVANGEN





Vastleggen van toestemming

Inleiding

Als een patiënt van huisarts wisselt, is het voor de continuïteit van de zorg belangrijk dat de nieuwe huisarts de beschikking krijgt over zijn of haar medisch dossier. Meestal draagt de oude huisarts het medisch dossier over aan de nieuwe huisarts.

- Uitgangspunt is dat de oude huisarts het dossier overdraagt met toestemming en zonder tussenkomst van de patiënt.
- Bij voorkeur gebeurt dat digitaal.
- Het originele dossier wordt dus nooit aan de patiënt meegegeven. Zo wordt het meeste recht gedaan aan de plicht van de huisarts om een dossier bij te houden en te bewaren.
- Wel kan de patiënt een afschrift van het dossier krijgen.

Toestemming

Voor de overdracht van het dossier aan de nieuwe huisarts is toestemming van de patiënt noodzakelijk. De patiënt kan deze toestemming mondeling of schriftelijk geven, bij de oude óf de nieuwe huisarts.

Voor minderjarige patiënten onder de 12 jaar en wilsonbekwame patiënten moet toestemming worden gegeven door de (wettelijk) vertegenwoordiger. Als de ouders van een minderjarige patiënt tot 12 jaar beide gezagdragend zijn, is de toestemming van beide ouders nodig.

Digitaal verhuizen

In de ION-database (Inschrijving Op Naam) staat welke patiënten zijn ingeschreven bij welke huisarts. Wordt er een nieuwe huisarts gekozen en schrijft deze de patiënt in ION op zijn/haar naam in, dan wordt per direct de relatie met de voorgaande huisarts in ION stopgezet en leidt het tot een elektronisch verzoek via Zorgmail File Transfer (ZFT) om het medisch dossier veilig en digitaal over te dragen. Meer informatie kun je vinden op [deze](#) website.

De overdracht van een dossier via Zorgmail File Transfer (ZFT)

De digitale overdracht van een patiëntendossier via ZFT verloopt volgens de volgende 6 stappen:

1. De patiënt geeft toestemming voor de overdracht van het dossier.
2. De nieuwe huisarts meldt de patiënt aan in de ION-database. De patiënt wordt vervolgens automatisch in ION uitgeschreven bij de oude huisarts. ION zorgt er voor dat beide huisartsen met elkaar in contact kunnen komen.
3. Er gaat automatisch een verzoek van de nieuwe huisarts naar de oude huisarts om het patiëntendossier elektronisch over te dragen.
4. De oude huisarts exporteert het patiëntverhuisdossier conform de afgesproken MEDOVD-standaard, maakt ook een PDF-afdrukbestand van het totale dossier en een ZIP-file van alle correspondentie en bijlagen die niet in het overdrachtsbericht zitten.



Deze drie bestanden worden, zo nodig met een overdrachtsbrief, via een beveiligde verbinding d.m.v. ZFT klaar gezet voor de nieuwe huisarts.

- Informatie over het aanmaken van deze bestanden kun je vinden op de helppagina van je HIS, bij een digicoach, collega of de helpdesk van je HIS-leverancier.
5. De nieuwe huisarts downloadt deze bestanden en accordeert de goede ontvangst. De oude huisarts ontvangt hiervan een bevestiging voor zijn archief.
 6. De nieuwe huisarts importeert het MEDOVD-bericht (elektronisch medisch overdrachtsbericht) in het HIS en controleert aan de hand van de PDF of het volledig en juist is overgekomen en koppelt de correspondentiebestanden opnieuw aan het dossier van de patiënt in het HIS.
 - Informatie over het importeren van bestanden kun je vinden op de helppagina van je HIS, bij een digicoach, collega of de helpdesk van je HIS-leverancier.

Het is belangrijk dat je niet te lang wacht met het ophalen van het dossier via ZFT. Je hebt hier namelijk 4 weken de tijd voor. Na 4 weken wordt het dan aanwezige dossier automatisch vernietigd omdat de maximale bewaartijd is overschreden.

Op zoek naar meer informatie over ZFT? Op [deze](#) website kun je de handleiding vinden.

Vernietiging dossier na overdracht

Na de digitale overdracht van een elektronisch dossier dient de oude huisarts het dossier te vernietigen. Het kan voorkomen dat het dossier op de computer of in het HIS van de oude huisarts achterblijft. Er is dan als het ware een kopie van het elektronisch dossier aan de nieuwe huisarts overgedragen. Hierdoor kan het zijn dat de oude huisarts nog steeds toegang heeft tot het overgedragen dossier. Dit is niet wenselijk en ook niet toegestaan, omdat met de overdracht van het dossier ook de bewaarplicht wordt overgedragen aan de nieuwe huisarts. De oude huisarts heeft dan geen juridische grondslag (geen behandelingsovereenkomst) meer om over de gegevens van deze patiënt te beschikken.

Het is bekend dat het vernietigen van oude dossiers in sommige HIS'en technisch (nog) niet mogelijk is. Als dit niet mogelijk is dient de oude huisarts de patiënt te informeren dat er een (schaduw)dossier achterblijft in zijn HIS.

Meer informatie

De KNMG heeft een [handreiking](#) opgesteld over hoe je patiëntendossiers het beste kunt overdragen. Hierin vind je alles over bijvoorbeeld toestemming, bewaarplicht en overdracht. Ook lees je hier casussen uit de praktijk.

Deze informatie is afkomstig van de [LHV](#), [KNMG](#) en [ION](#) en bewerkt door ROER voor Digivaardig in de Zorg.

Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigindezorg.nl.

Beelden: Canva