

FACTSHEET OVERZICHT VAN INDICATOREN VOOR CHRONISCHE ZORG





Wat zijn indicatoren voor chronische zorg?

Een getal dat een betrouwbare aanwijzing is voor de kwaliteit van ketenzorg.

Voor ieder zorgprogramma is een lijst van indicatoren opgesteld waar je als praktijk aan moet voldoen om de kwaliteit te waarborgen. Meestal staat hier een vergoeding van de zorgverzekeraar tegenover. Het gaat daarin ook om de organisatie van de ketenzorg. InEen is de coördinator voor het maken van deze indicatoren, in overleg met andere landelijke organisaties zoals NHG. Meestal communiceren de zorggroep en de praktijk met elkaar over de indicatoren in verband met de borging van kwaliteit. De zorggroep zorgt dat de indicatoren terecht komen bij InEen voor de [landelijke benchmark](#) én bespreekt de indicatoren met de zorgverzekeraar(s).

Een praktijk is zelf verantwoordelijk om de kwaliteitsindicatoren op orde te hebben.

Peildatum voor de landelijke benchmark is einde van het jaar, dus 31 december.

In de meeste gevallen kun je de informatie voor de ketenzorg indicatoren uit het KIS halen. De meeste gebruikte KIS-sen zijn VIPLive van Topicus en Coordinate van Philips. Hieronder lees je hoe deze systemen de overzichten van indicatoren maken.

Overzicht van indicatoren voor chronische zorg

De manier waarop een overzicht van indicatoren voor chronische zorg wordt gemaakt, is afhankelijk van het huisartsinformatiesysteem (HIS) of Keten Informatie Systeem (KIS) dat wordt gebruikt.

Hieronder een overzicht om dat te verduidelijken.

De zorggroep en dus praktijk gebruikt VIPLive	De zorggroep en dus praktijk gebruikt Coordinate
POH registreert in het HIS	POH registreert in het HIS
VIPLive ontvangt een kopie van de data per ingestelde tijdsperiode	Er is een (OZIS) koppeling tussen het HIS en Coordinate waardoor het mogelijk is dat de ingevulde velden van KIS naar HIS en andersom worden gestuurd
Rapporten bevatten data over ketenzorg én over gehele populatie	Rapporten bevatten enkel data over ketenzorg

Beide systemen én alle KIS-sen kunnen automatisch een InEen indicatoren rapport maken. De definities van deze indicatoren worden elk jaar door de leverancier bijgewerkt, nadat InEen de nieuwe indicatoren bekend heeft gemaakt. Het is praktisch om bijvoorbeeld 1x per kwartaal dit rapport uit te draaien zodat je ziet hoe het er in jouw praktijk voor staat. Het beste is om te overleggen met de zorggroep als je hier vragen over hebt.

Hieronder nog een lijstje van andere rapporten die ook kunnen helpen om de kwaliteit van ketenzorg op orde te hebben – dit lijstje is niet compleet, er zijn meer mogelijkheden:

- Missende indicatoren, je ziet per patiënt welke indicatoren je mist, bijvoorbeeld CVRM patiënten waarbij afgelopen jaar geen bloeddruk is gemeten. Of diabetes



patiënten waarbij in een bepaalde periode geen funduscontrole is gedaan. Door het uitdraaien van deze rapportages zijn de gegevens inzichtelijk en kun je acties ondernemen om de missende indicatoren alsnog aan te vullen / onderzoek uit te (laten) voeren.

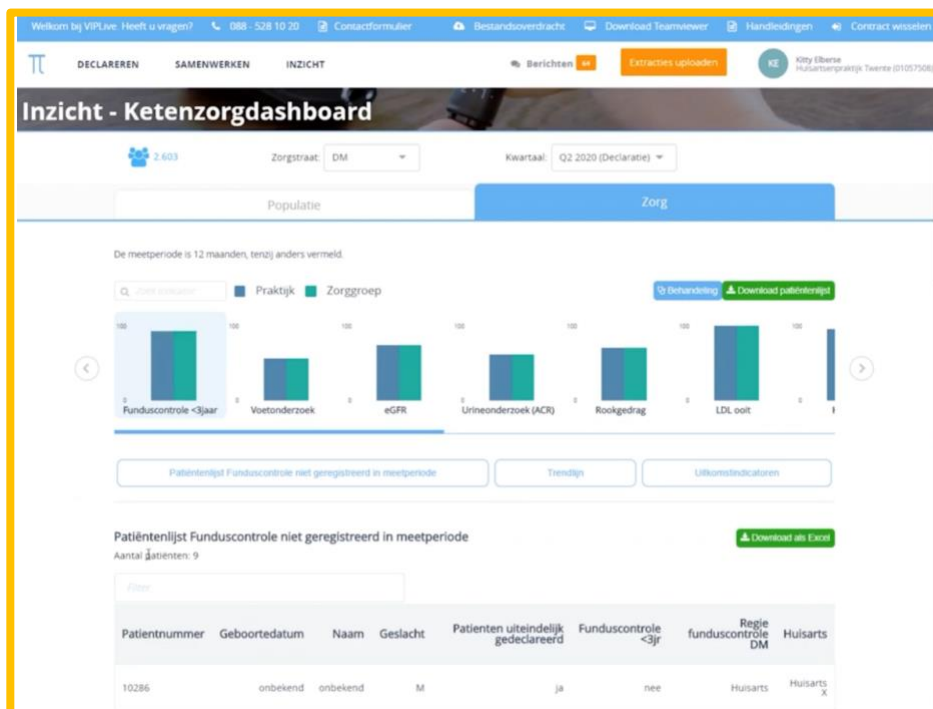
- Overzichten waarbij je jouw praktijk kunt vergelijken met andere praktijken, oftewel benchmarking.
- Overige rapporten waarvoor de instellingen al gedaan zijn voor je. Je hoeft dus enkel het rapport 'aan' te zetten en het vervolgens te openen.

Wil je meer informatie over het uitdraaien van rapporten? Vraag de zorggroep of raadpleeg de handleiding bij de HIS of KIS leverancier. Vaak heeft de zorggroep één of meerdere POH's die veel kennis hebben van data rapporten, dat is dus een goede tip!

Extra informatie VIPLive

De handleiding van het ketenzorgdashboard in VIPLive is te downloaden via [deze](#) link. In [deze](#) webinar wordt vanaf minuut 56 uitgelegd hoe het ketenzorgdashboard werkt. Uitleg over de InEen indicatoren is te zien vanaf tijdsduur 1:04:20.

Op de [supportpagina](#) van VIPLive kun je terecht voor het stellen van een vraag, bekijken van webinars of lezen van handleidingen. Daarnaast is de helpdesk telefonisch bereikbaar via 088 - 528 10 20.





Extra informatie Coordinate

Voor de handleidingen van Coordinate dient ingelogd te worden. Klik vervolgens op 'Praktijkmanagement'.

Verder kan de supportdesk je helpen. Bij Coordinate is het gebruikelijk dat problemen en vragen gemeld worden via het [supportstelsel](#).

Indicatoren Ketenzorg		Diabetes		InEen 2021
Praktijk:	Huisartsenpraktijk Demo			
AGB-code:	01059999			
Startdatum:	01-04-2021			
Einddatum:	31-03-2022			
Nummer	Omschrijving	Aantal	Proces ind. (%)	
Opbouw patiëntenpopulatie				
1	Populatie praktijk	0		
2	Alle patiënten met episode T90.02 (DM)	0		
3	Alle patiënten met episode T90.02 (DM) en hoofdbehandelaar = specialist	0		
4	Alle patiënten met episode T90.02 (DM) en hoofdbehandelaar = huisarts	0		
5	Aantal patiënten geen programmatische zorg met episode T90.02 (DM) en hoofdbehandelaar = huisarts of opname in zorgprogramma Ouderenzorg	0		
6	Aantal diabetespatiënten in zorgprogramma	10		
7	Aantal diabetespatiënten in zorgprogramma gedurende de gehele rapportperiode	9		
Lipidenprofiel				
8	Aantal diabetespatiënten MET HVZ heel jaar in zorgprogramma jonger dan 70 jr bij wie LDL is bepaald	0		
9	Aantal diabetespatiënten ZONDER HVZ heel jaar in zorgprogramma jonger dan 70 jr bij wie LDL is bepaald	1		
10	Aantal diabetespatiënten MET HVZ heel jaar in zorgprogramma jonger dan 70 jr en gereguleerd LDL	0		
11	Aantal diabetespatiënten MET HVZ heel jaar in zorgprogramma jonger dan 70 jr en streng gereguleerd LDL	0		
12	Aantal diabetespatiënten ZONDER HVZ heel jaar in zorgprogramma jonger dan 70 jr en gereguleerd LDL	1		
13	Aantal diabetespatiënten in zorgprogramma dat een lipidenverlagend medicament (bijvoorbeeld statines) gebruikt	0	0.0	
Nierfunctie				
14	Aantal diabetespatiënten in zorgprogramma bij wie eGFR is berekend of bepaald	0	0.0	
15	Aantal diabetespatiënten heel jaar in zorgprogramma met urineonderzoek op albuminurie (albumine/kreatinine ratio)	0	0.0	
Roken				
16	Aantal diabetespatiënten heel jaar in zorgprogramma van wie het rookgedrag is vastgelegd	1	11.1	
17	Aantal diabetespatiënten heel jaar in zorgprogramma, van wie rookgedrag is vastgelegd, die roken	0	0.0	
Oogonderzoek				
18	Aantal diabetespatiënten heel jaar in zorgprogramma met een funduscontrole in afgelopen drie jaar	0	0.0	
Voetonderzoek				
19	Aantal diabetespatiënten in zorgprogramma met een voetonderzoek	0	0.0	

Deze informatie is afkomstig van VIPLive en Philips VitalHealth Coordinate en bewerkt door ROER voor Digivaardig in de Zorg.

Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigidezorg.nl.

Beelden: Canva, VIPLive en InEen