

FACTSHEET: Wat is een goede prompt?

Wat is een prompt?

Een prompt is als een startschot voor ChatGPT, een opdracht. Het vertelt de AI wat jij wilt weten of wat voor taak je wilt dat het uitvoert. Zie het als een duidelijke vraag of opdracht die je geeft aan een slimme assistent. Stel je voor dat je een vraag stelt aan een collega, dan geef je ook voldoende details zodat hij je goed kan helpen. Op dezelfde manier helpt een goed geformuleerde prompt ChatGPT om jou het beste antwoord te geven. Onthoud: **hoe duidelijker de prompt, hoe bruikbaar het antwoord!**

Hoe bouw je een prompt op?

Er zijn inmiddels verschillende ontwerpen om een prompt op te bouwen, de één meer uitgebreid dan de ander. Al deze ontwerpen hebben een aantal punten gemeen: rol, taak, context en output. Elk onderdeel helpt ChatGPT beter te begrijpen wat je wilt en hoe het antwoord moet worden gegeven. Hier is een overzicht van de vier onderdelen en hoe je ze kunt gebruiken.

Rol	Geef aan welke rol ChatGPT moet aannemen. Dit zorgt voor richting in het antwoord wat ChatGPT geeft.	“Jij bent een expert in creatieve werkvormen...”
Taak	Beschrijf duidelijk wat je wilt dat ChatGPT doet. Dit helpt de AI om te begrijpen wat voor soort antwoord je zoekt.	“Bedenk 5 ludieke manieren om leerdoelen op te halen in een teamoverleg...”
Context	Bied extra informatie zodat ChatGPT de situatie beter begrijpt. Dit helpt bij het geven van een nauwkeurig en passend antwoord.	“De leerdoelen gaan over digitale vaardigheden. Er zijn 8 collega’s in het teamoverleg. We hebben 15 minuten de tijd.”
Output	Beschrijf hoe je het antwoord wilt ontvangen. Denk aan het format (alinea’s, tabel, opsomming) en schrijfstijl (u of jij, taalniveau, zakelijk of informeel).	“Gebruik een informele en inspirerende toon, maak een opsomming van de ideeën en gebruik taalniveau B1.”

De complete prompt: “Jij bent een expert in creatieve werkvormen. Bedenk 5 ludieke manieren om leerdoelen op te halen in een teamoverleg. De leerdoelen gaan over digitale vaardigheden. Er zijn 8 collega’s in het teamoverleg. We hebben 15 minuten de tijd. Gebruik een informele en inspirerende toon, maak een opsomming van de ideeën en gebruik taalniveau B1.”

Extra tips

Wil je jouw prompting-skills naar een hoger level tillen? Bekijk dan deze tips!

- **Geef tussenstappen aan:** Specificeer de volgorde waarin je informatie wilt ontvangen, bijvoorbeeld eerst een uitleg en daarna de ideeën. Voorbeeld: “Geef eerst een korte uitleg over het belang van leerdoelen en bedenk daarna 5 ludieke manieren om ze op te halen.”
- **Focus op wat je wél wilt:** Gebruik positieve instructies om duidelijk te maken wat ChatGPT wel moet doen, in plaats van wat hij niet moet doen. Voorbeeld: “Beschrijf alleen positieve en haalbare ideeën die binnen 15 minuten kunnen worden uitgevoerd.”



- **Bied een voorbeeld antwoord aan:** Geef een voorbeeld van het soort antwoord dat je verwacht, zodat ChatGPT een idee heeft van je voorkeuren en verwachtingen.
- **Specificeer de doelgroep:** Geef informatie over de mensen die betrokken zijn, zodat het antwoord relevant en passend is. Voorbeeld: "*Er zijn 8 collega's in het teamoverleg, allen met verschillende niveaus van digitale vaardigheden.*"
- **Verhelderende vragen:** Vraag ChatGPT om jou extra vragen te stellen voordat het antwoord geeft, zodat het alle antwoorden heeft die het nodig heeft. Welke vragen dit zijn, bedenkt ChatGPT zelf. Voorbeeld: "*Stel verhelderende vragen aan mij voordat je begint met het bedenken van ideeën.*"

Ga aan de slag met één van de volgende prompts! Vul de prompts aan waar nodig, zodat ze voldoen aan jouw situatie!

Prompt 1

Jij bent expert in gedragsverandering en het motiveren van anderen. Beschrijf vijf creatieve manieren om digitale starters te motiveren hun digitale vaardigheden te verbeteren. Deze starters werken in een zorgorganisatie en hebben weinig tijd naast hun reguliere werk. Geef praktische, haalbare ideeën die aansluiten bij hun dagelijkse werkzaamheden, zorg dat de acties geen budget vereisen. Gebruik maximaal 200 woorden per idee en schrijf in B1.

Prompt 2

Jij bent een strategisch communicatieadviseur in de zorg. Ontwikkel een communicatietraject om het belang van digitale vaardigheden onder zorgmedewerkers te promoten. De organisatie wil ervoor zorgen dat alle medewerkers begrijpen waarom digitale vaardigheden essentieel zijn voor hun werk. Beschrijf een plan met verschillende communicatiemiddelen, tijdlijnen en specifieke boodschappen voor diverse doelgroepen binnen de organisatie. Gebruik een duidelijke en overtuigende schrijfstijl. Eindig met een samenvatting.

Prompt 3

Jij bent een deskundige op het gebied van teamontwikkeling in de zorg. Bedenk manieren om leidinggevenden actief te betrekken bij de ontwikkeling van digitale vaardigheden in hun teams. Deze leidinggevenden moeten hun medewerkers stimuleren en begeleiden bij het verbeteren van hun digitale vaardigheden. Beschrijf praktische acties die leidinggevenden kunnen doen om dit proces te ondersteunen. Maak voor elke actie een aparte alinea, waarin je uitlegt wat ze moeten doen, waarom, hoeveel tijd dit kost en of ze er anderen bij nodig hebben.

Deze factsheet is gemaakt door Jet Zantvoord in mei 2024 voor Digivaardig in de Zorg. Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigidezorg.nl.

Bronnen en afbeeldingen:

- <https://www.promptingguide.ai/>
- OpenAI's prompt-engineering guides
- Boek: *Beter, leuker, sneller*

