

FACTSHEET: ChatGPT in de zorg

Let op: voor al deze toepassingen geldt dat je zorgvuldig om moet gaan met gevoelige informatie als persoonsgegevens en bedrijfsinformatie. Controleer altijd eerst óf, en zo ja, welk beleid jouw organisatie heeft voor het gebruik van ChatGPT. Lees ook de factsheet: 'Veilig werken met ChatGPT'.

Waarvoor kun je ChatGPT inzetten in de zorg?

In deze factsheet bespreken we een aantal toepassingen van ChatGPT in de zorg. Kun je het inzetten zodat je werk sneller gedaan wordt, efficiënter, of misschien zelfs beter? Zeker! Want naast dat ChatGPT jouw sinterklaasgedichten kan maken, kan het absoluut ook nuttigere dingen doen.

Toepassingen

Een tekst laten herschrijven op B1 niveau

B1 niveau? Ja! Dat is het taalniveau wat voor de meeste mensen goed te begrijpen is. Er worden bijvoorbeeld korte zinnen gebruikt en makkelijke woorden. Dat lijkt simpel, maar het is soms best ingewikkeld om op B1 niveau te schrijven. Zeker als je medische termen moet gebruiken. Dus, moet jij een brief schrijven aan cliënten / patiënten of een nieuwsbrief maken? Zet jouw geschreven tekst dan in ChatGPT en vraag om het te herschrijven op B1 niveau. ChatGPT snapt wat je bedoelt met B1 niveau, dat hoeft je niet verder uit te leggen.

- ♥ Bonustip: geef aan wat de toon van de tekst moet zijn!
- ♥ Bonustip: deel nooit persoonsgegevens in ChatGPT. Komen er namen voor jouw tekst of andere persoonsgegevens? Haal dit weg en vervang bijvoorbeeld door 'Piet'. Komt de naam vaker voor? Dan kun je dit snel aanpassen met de optie: ['zoek en vervang'](#).
- ♥ Bonustip: Als je zelf een tekst tegenkomt die erg ingewikkeld geschreven is, kun je die natuurlijk ook in ChatGPT plakken met de vraag de tekst te herschrijven naar B1 niveau!

Voorbeeldprompt: Herschrijf deze tekst naar B1 niveau. De toon moet professioneel zijn, maar niet te afstandelijk. Gebruik 'u', in plaats van 'je'.

Een behandelplan schrijven

Je kunt ChatGPT vragen een behandelplan te schrijven voor je patiënt. Op Medisch contact geeft een psychiater een [voorbeeld](#): "Ik vroeg om een behandelplan voor een psychotische patiënt die onder invloed van stemmen iemand had vermoord en nu in de gevangenis verbleef, een standaardpatiënt in onze setting. Vijf aanbevelingen kwamen er, die klonken alsof we ze zelf hadden geschreven: diagnostiek, medicatie, CGT, ondersteuning en interdisciplinair overleg."

Een AI therapie assistent

In het Verenigd Koninkrijk gebruiken psychologenpraktijken al een vorm van kunstmatige intelligentie, die hen bij behandelingen ondersteunt. Ze gebruiken hiervoor het platform van het bedrijf Limbic, een chatbot ofwel een 'AI therapie assistent' die praat met patiënten en zorgverleners op slimme wijze ondersteunt. Het systeem helpt zorgprofessionals onder meer met triage, diagnostiek en een optimale allocatie van patiënten naar de juiste behandelaar. Het programma kan aan de hand van een data-analyse een aanbeveling geven voor een diagnose. Dit gebeurt op basis van de informatie die de chatbot bij de patiënt vergaart en wordt gedeeld met de therapeut (ICT&Health).



Psycho-educatie via ChatGPT

De client of patiënt kan zelf natuurlijk ook allerlei informatie vinden of tips krijgen om om te gaan met een ziekte. “Een van de meest waardevolle bijdragen van ChatGPT aan gezondheid is het verstrekken van toegankelijke gezondheidsinformatie. Met een overvloed aan medische literatuur en gegevens tot zijn beschikking kan ChatGPT vragen beantwoorden over symptomen, medische aandoeningen, behandelingen en meer. Het fungeert als een betrouwbare bron van informatie voor mensen die meer willen begrijpen over hun gezondheid”.

Gebruik ChatGPT samen met je cliënt/patiënt

Zoals je hierboven hebt gelezen, kan een cliënt/patiënt informatie krijgen over zijn ziektebeeld via ChatGPT. Je kunt ChatGPT dus ook inzetten om samen cliënten/patiënten op zoek te gaan naar handvatten of tips. Stel je voor dat je een cliënt/patiënt begeleidt met een licht verstandelijke beperking, die zelf graag de bus wil nemen om boodschappen te doen. Ga samen in gesprek met ChatGPT om erachter te komen welke tips hij heeft om dit tot een succes te maken. Een ander voorbeeld is het vragen naar tips voor autisme in contact. Deze voorbeelden gaan specifiek over tips rondom een ziektebeeld.

Daarnaast kun je ChatGPT inzetten om je cliënt/patiënt te helpen met alledaagse handelingen, zoals stap-voor-stap uitleg bij het koken van een bepaald recept. Of het bedenken van ideeën voor je verjaardagsfeestje.

Stichting Philadelphia Zorg heeft ‘Mo’ opgezet voor en door cliënten. Mo heeft een [webinar](#) gemaakt over ChatGPT en hoe cliënten dit kunnen inzetten. In dat webinar vraagt een cliënt of de chat kan helpen zijn gevoel beter te verwoorden. Ze testen het met deze vraag: “**Kan je mij helpen om de begeleider uit te leggen dat ik boos ben over dat ik niet zelf mag bepalen wat ik eet.**”

Laat ChatGPT duidelijke handleidingen schrijven

Veel mensen zoeken op Google hoe ze iets moeten doen. Je zoekt bijvoorbeeld op: “Groepsapp maken in Whatsapp”. Dan open je een aantal websites, tot je een uitleg gevonden hebt die je duidelijk genoeg vindt. Probeer het eens met ChatGPT, met een duidelijke opdracht: “**Ik heb een Android telefoon. Ik wil een groepsapp maken in Whatsapp. Leg me stap voor stap uit hoe ik dat doe.**”

Ben je een digicoach en wil je een goede handleiding maken voor een bepaalde applicatie? Vraag het dan eens aan ChatGPT. Geef duidelijk aan hoe je wilt dat de handleiding geschreven wordt, zoals: “**Maak een handleiding over hoe je in Microsoft Outlook een bijlage toevoegt aan een mail. De doelgroep van de handleiding zijn medewerkers die nog niet zo veel ervaring hebben met Microsoft Outlook. Beschrijf stap voor stap de acties die zij moeten doen, maak er een opsomming van.**”

Gebruik ChatGPT als jouw leraar Turks

Heb jij een Turkse cliënt/patiënt en lijkt het je fijn iets in zijn of haar taal te kunnen zeggen? Oefen dan de Turkse taal met behulp van ChatGPT! Je kunt bijvoorbeeld vragen:

1. Vergroot je woordenschat door woorden op te vragen over het onderwerp waarover je meer te weten wilt komen. “**Maak een Turks-Nederlandse woordenlijst over het onderwerp: familie.**” Je kunt zelfs vragen of ChatGPT je daarna wilt overhoren!
2. Wil je wat handige standaardzinnen uit je hoofd leren? Vraag ChatGPT welke zinnen je echt zou moeten kennen voor een simpel gesprek in het Turks.
3. Vraag ChatGPT om een vertaling van een bepaalde zin: “**Hoe zeg ik in simpel Turks: ‘Wat wil je vanmiddag op je brood hebben?’**”



4. Wist je dat je ChatGPT kan vragen om live een gesprek te vertalen? Als je de ChatGPT app download op je telefoon, kun je kiezen voor een spraakgestuurd gesprek door linksonder op het koptelefoontje te drukken. Leg aan ChatGPT uit dat je wilt dat jouw Nederlands gesproken teksten naar het Turks worden vertaald, en dat hij de Turks gesproken teksten naar het Nederlands vertaalt. Vervolgens kunnen jullie ieder in de eigen taal spreken, en elkaar toch begrijpen! Bekijk [hier](#) een voorbeeld van twee collega's, waarvan één iemand Frans spreekt en de ander Oekraïens. Je kunt er zelfs een prompt vinden die je kunt kopiëren.

Waar zou jij het voor inzetten?

Bespreek deze lijst met mogelijkheden met je collega's en laat iedereen één idee opschrijven hoe ChatGPT ingezet kan worden voor jullie werk. Kies vervolgens samen een of meerdere ideeën om te testen. Plan in een volgend teamoverleg een moment in om te bespreken hoe het jullie heeft geholpen en of de 'prompt' misschien verder aan gepast moet worden.

Deze factsheet is geüpdatet door Jet Zantvoord in samenwerking met Suzanne Verheijden in december 2024 voor Digivaardig in de Zorg. Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigindezorg.nl.

Bronnen en afbeeldingen:

- <https://www.scribbr.nl/ai-tools-gebruiken/nieuwe-taal-met-chatgpt/>
- <https://www.mo-online.nl/leren/a-i>
- <https://www.medischcontact.nl/opinie/blogs-columns/blog/behandelplan-volgens-chatgpt>

