

FACTSHEET: ChatGPT, de basis

Wat is ChatGPT nu eigenlijk?



ChatGPT is eigenlijk een beetje als die vriend die alles lijkt te weten. Je kent ze wel, mensen die gegarandeerd 'de slimste mens' zouden winnen. Maar in plaats van een persoon, is ChatGPT kunstmatige intelligentie, oftewel: AI (**Artificial Intelligence**).

Stel je voor dat je een **chatgesprek** hebt, maar in plaats van met een echt mens, chat je met deze intelligente software. Net alsof je aan het Whatsappen bent met een kunstmatig persoon. Je typt gewoon een vraag en - bam! - ChatGPT geeft een antwoord! Het is een soort persoonlijke vraagbaak. Of je nu in het Engels, Japans of Nederlands wilt praten, het kan allemaal. Wist je dat de tool zelfs allerlei verschillende programmeertalen kent? Het mooie is dat het altijd beschikbaar is, dag en nacht.

Oké, en waar chat je dan over?

Je kunt werkelijk over alles chatten, er is bijna niets wat ChatGPT niet weet. De meeste mensen zetten ChatGPT in om zichzelf het leven makkelijker te maken. Het kan je namelijk helpen met veel verschillende dingen! Het kan je helpen een brief te schrijven, of vertellen welk lekker recept je kunt maken met de ingrediënten die jij nog in de koelkast hebt liggen. Het kan informatie vinden over een onderwerp waar je meer over wilt weten, zoals de geschiedenis van Nederland of hoe vulkanen werken. Hoe duidelijker jij de **prompt** (de opdracht aan ChatGPT) formuleert, hoe beter het resultaat!

Met de gratis versie van ChatGPT kun je al veel doen, maar met de betaalde versie kun je onbeperkt gebruik maken van extra functionaliteiten. Met de gratis versie kun je deze functies slechts beperkt uitproberen. Hieronder lees je over een aantal van deze 'fancy' functionaliteiten:

- **Beelden maken met AI**

In ChatGPT zit ook de tool DALL-E verwerkt, daarmee kun je **afbeeldingen** maken op basis van een tekstuele omschrijving. Vraag bijvoorbeeld naar 'een zwarte kat met vleugels die richting de maan vliegt' en binnen een paar seconden heb jij je vliegende kat! Zie het resultaat van deze prompt in de afbeelding hiernaast.

- **Gebruik maken van de GPT-bibliotheek**

Er bestaat er een soort bibliotheek aan mogelijkheden die anderen hebben gebouwd (**GPT's**), waardoor je bijvoorbeeld een Spotify afspeellijst kan laten maken die helemaal is afgestemd op jouw eigen muzieksmaak.

- **Bestanden uploaden en analyseren**

Je kunt PDF's uploaden en delen ervan laten samenvatten, of Excel bestanden laten analyseren.



Waar komt de kennis van ChatGPT vandaan?

ChatGPT is als een super-spons die zich volzuigt met informatie. Tijdens zijn "training" heeft het miljoenen pagina's tekst gelezen, van boeken tot wetenschappelijke artikelen. Op basis van al deze informatie kan hij relevante antwoorden geven op jouw vragen! ChatGPT is niet écht slim, maar hij herinnert zich gewoon alles wat hij ooit gelezen heeft. Een soort fotografisch geheugen.

Het mooie is dat ChatGPT niet letterlijk stukken tekst uit deze bronnen kopieert, maar zelf een originele samenvatting schrijft. Je zou het kunnen zien als een chef-kok die na het proeven van duizenden gerechten zijn eigen unieke recepten creëert. Dat is wat ChatGPT doet, maar dan met woorden.

Wist je dat... ChatGPT op het **internet** kan zoeken? Op die manier is hij zelfs van de meest actuele gebeurtenissen op de hoogte – in plaats alleen de data waarop het getraind is.

Wist je dat... ChatGPT **géén eigen ideeën of meningen** heeft? Het gebruikt de beschikbare informatie om je vragen te beantwoorden. Zo werkt het net als een zoekmachine, maar dan één die je direct antwoorden kan geven in een gespreksvorm.

Wist je dat... Je niet per se iets hoeft te downloaden om ChatGPT te gebruiken? Het gaat gewoon via jouw internet browser! Maar als je het handig vindt, staat het je vrij om de app te downloaden (op Apple én Windows).

Wat maakt ChatGPT anders dan andere chatbots?

Je kent vast wel die chatbots op websites die je vragen of ze je ergens mee kunnen helpen, bijvoorbeeld bij het afsluiten van een telefoonabonnement of vragen over jouw bestelling bij bol.com. Deze chatbots kunnen alleen simpele gesprekken aan en hebben alleen geleerd om antwoord te kunnen geven op hele specifieke vragen. Als jij aan de chatbot van bol.com vraagt hoe je een appeltaart moet bakken, dan kan hij je daar niet bij helpen. ChatGPT was de eerste chatbot die hele **complexe gesprekken** kon voeren en is daardoor in korte tijd razend populair geworden.

Op dit moment zie je steeds meer andere programma's die net zulke complexe gesprekken kunnen voeren, denk aan CoPilot, Claude, Gemini en Perplexity.

Wil jij aan de slag met ChatGPT?

Kijk dan naar de factsheet 'aan de slag met ChatGPT' én vergeet niet de factsheet door te nemen over hoe je veilig en verantwoord werkt met Large Language Models zoals ChatGPT. Die factsheet kun je ook vinden op digivaardiginzorg.nl en heet: 'Veilig werken met ChatGPT'.

Deze factsheet is geüpdatet door Jet Zantvoord in december 2024 voor Digivaardig in de Zorg. Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardiginzorg.nl.

Bronnen en afbeeldingen:

- ChatGPT-4

