



# FACTSHEET DIGITALE TRIAGETOOLS





## Wat is een digitale triagetool

Een triagetool is een tool die je inzet in de praktijk waarbij de cliënt een vragenlijst doorloopt met betrekking tot de klacht/ vraag. Deze vragenlijst kan ingezet worden om te bepalen of iemand een consult nodig heeft en of dit evt. digitaal kan. Ook worden de ingevulde gegevens vaak gebruikt als consultvoorbereiding.

## Verschillende tools en hun basiswerking(aug 2023):

	Moet ik naar de dokter	Spreekuur.nl	Huisartsen van Nederland	Quin	Bingli	UZO smart consult
Gericht op:	Advies patiënt	Advies patiënt	Consult Voorbereiding	Advies patiënt	Consult voorbereiding	Advies patiënt
Integratie met portalen	Uitgebreid	Beperkt	Beperkt	Beperkt	Beperkt	Beperkt
Integratie met HIS (is wel in ontwikkeling)	Minimaal	Beperkt	Minimaal	Minimaal	Minimaal	Beperkt
Zelfzorgadvies voor patiënt	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee	Ja

## Ontwikkelingen gaan erg snel:

De ontwikkelingen rondom de digitale triagetools gaan erg snel. De integraties met portalen zijn volop in ontwikkelingen en ook de HIS leveranciers komen in beweging om triagetools goed te laten integreren met het HIS. De leveranciers van de tools zijn al op deze integratie voorbereid.

## Meer inzicht

Het huisartsenadviesbureau ROER heeft een actueel overzicht met vele verschillende functies en mogelijkheden van de tools, die ook actief wordt bijgehouden in de tijd.

Dit overzicht vind je via de community via deze [LINK](#)

*Tip: Zorg dat je weet bij wie de vragenlijsten binnen moeten komen. Alleen bij de assistente en die verwerkt het voor de huisarts in het HIS? Of kijkt de huisarts ook zelf naar de vragenlijsten?*



## Starten met de inzet van digitale triagetools

Wil je als praktijk aan de slag met de inzet van een digitale triagetool?

Het is belangrijk om goed met de praktijk na te denken waarvoor je de tool wil gebruiken:

- Wil je de tool gebruiken als voorbereiding voor een consult?
- Wil je dat de tool een mogelijkheid wordt om met patiënten te communiceren?
- Wil je dat de tool zelfzorgadviezen geeft, zodat patiënten hiervoor niet meer bellen met de praktijk?
- Wil je dat de tool volledige zelfstandigheid geeft aan de patiënt, van het starten van de vragenlijst tot het inplannen van een consult in de agenda?
- Of wil je juist dat bij elke ingevulde vragenlijst de assistente meekijkt om te beoordelen wat er voor de patiënt nodig is?

Deze vragen zijn essentieel om een goede keuze te kunnen maken. Ook is het goed om te kijken welke tools er in de regio gebruikt worden, zodat je elkaar wellicht makkelijker kan vervangen.

## Aan de slag!

Ben je enthousiast en wil je hier direct mee aan de slag?

Hieronder vind je de links naar de verschillende tools:

**Moet ik naar de dokter:** <https://www.moetiknaardedokter.nl/digitale-zelftriage-in-uw-dagpraktijk-2/>

**Spreekuur.nl:** <https://spreekuur.nl/>

**Huisartsen van Nederland:** <https://huisartsenvannederland.nl/>

**Quin:** <https://www.quin.md/>

**Bingli:** <https://www.bingli.health/huisartsen/?lang=nl>

**UZO smart consult:** <https://digidok.nl/smartconsult/>

*Deze informatie is afkomstig van roer-om.nl en bewerkt door ROER voor Digivaardig in de Zorg.  
Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar [info@digivaardigidezorg.nl](mailto:info@digivaardigidezorg.nl).*

*Afbeelding via Pixabay*