



PATIËNTENPORTAAL en PGO

VERSCHIL, BASISFUNCTIES EN VOORDELEN



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: **APPLICATIES**





PATIËNTENPORTAAL en PGO

Patiënten in het ziekenhuis krijgen toegang tot een digitaal patiëntenportaal en een PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving). Dit zijn twee verschillende systemen. Dit werkblad legt uit wat de verschillen zijn tussen een patiëntenportaal en een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO). Na het maken van de opdrachten ken je de basisfuncties van deze systemen en weet je waarom deze handig zijn voor de patiënt. Je kunt in het werkblad werken met een collega, je digicoach of alleen.

Introductie

Een patiëntenportaal is een digitale omgeving van het ziekenhuis zelf. Hier kan de patiënt onder andere online afspraken maken, eerdere consultvoering inzien of vragenlijsten invullen voor de arts. Een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) is een website of app waarmee de patiënt toegang heeft tot eigen gezondheidsgegevens die zijn opgeslagen door bijvoorbeeld de huisarts of een specialist in het ziekenhuis. In een PGO kan informatie van verschillende zorgaanbieders worden verzameld. De patiënt kan zelf eenvoudig deze gegevens verzamelen, beheren en delen. Daarnaast kunnen gegevens die door de patiënt zelf worden gemeten (zelfmeetgegevens) worden toegevoegd aan de PGO.

Opdracht 1

Leg in je eigen woorden uit wat het verschil is tussen een patiëntenportaal en een PGO.

Opdracht 2

Kruis voor ieder kenmerk aan of deze hoort bij een patiëntenportaal of een PGO. De antwoorden vind je onderaan dit werkblad.

	Patiëntenportaal	PGO
Geeft wel mogelijkheid om informatie te delen met derden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het informatiebeheer ligt bij de zorgaanbieder .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De patiënt kan zelf een eigen app of website kiezen .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geeft geen mogelijkheid om informatie te delen met derden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inzage bij meerdere zorgaanbieders.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het informatiebeheer ligt bij de patiënt .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De patiënt kan niet zelf een app of website kiezen .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inzage bij één zorgaanbieder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Opdracht 3

Vul in onderstaande regels op de streep de ontbrekende term in. Kies uit **patiëntenportaal** of **PGO**.

De patiënt beheert de eigen informatie bij een _____

Een ziekenhuis beheert de informatie van een patiënt in een _____

Als een patiënt een afspraak wil maken in een ziekenhuis dan kan dat via een _____

Als een patiënt zijn medische informatie wil delen met een huisarts dan kan dat via een _____

Opdracht 4

Met een patiëntenportaal en een PGO kan een patiënt verschillende handelingen uitvoeren. Vul in het vak onder de handelingen in of deze bij het patiëntenportaal of de PGO hoort.

Online afspraak maken <input type="text"/>	Vragenlijsten invullen <input type="text"/>	Bloeddrukmeting huisarts inzien <input type="text"/>
Eerdere consulten van één ziekenhuis inzien <input type="text"/>	Zelfmetingen toevoegen <input type="text"/>	Gezondheidsgegevens delen met meerder zorgverleners <input type="text"/>

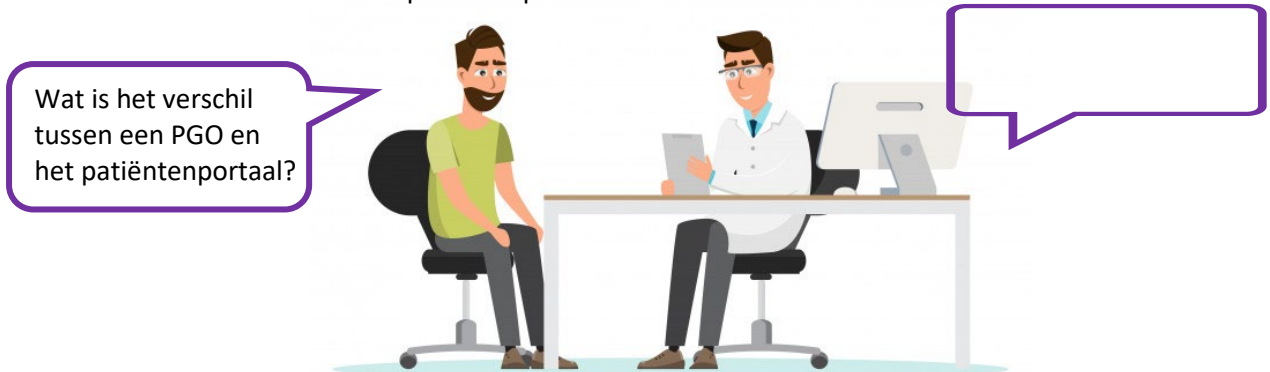
Opdracht 5

Voor deze opdracht speel je samen met een collega of digicoach onderstaande situaties na. Wijs aan wie de rol van de patiënt aan neemt en wie de vraag van de patiënt zal beantwoorden. Is er niemand in de buurt om mee te oefenen? Maak het gesprek dan in gedachten af.

Situatie 1: Andrew komt in het ziekenhuis en wordt gevraagd in te loggen in het patiëntenportaal. Hij weet niet wat dit inhoudt en vraagt dit vervolgens aan poli-assistent Lily.



Situatie 2: Andrew komt voor een klacht bij de huisarts, die hem vertelt over de PGO. Andrew weet niet wat een PGO inhoudt, en vraagt dit aan zijn huisarts Arthur. In het ziekenhuis heeft Andrew gehoord over het patiëntenportaal, en hij vindt dit er toch wel erg op lijken. Hij vraagt ook naar de verschillen tussen een PGO en het patiëntenportaal.



Opdracht 6

Wat zijn de belangrijkste verschillen die je hebt geleerd in deze module? Schrijf de verschillen tussen patiëntenportaal en PGO op voor de vier onderdelen.

	Patiëntenportaal	PGO
Het delen van informatie		
Het beheren van informatie		
De keuze van digitale omgeving		
Hoeveelheid zorgaanbieders die informatie kunnen zien		

Opdracht 7

In het patiëntenportaal kan de patiënt online zien welke gezondheidsgegevens het ziekenhuis heeft verzameld. Door het gebruiken van dit portaal kan de patiënt zich van tevoren voorbereiden op een consult en voelt de patiënt zich meer betrokken bij de eigen gezondheid en de geleverde zorg.

De PGO is een levenslang online hulpmiddel waardoor patiënten eigen regie kunnen nemen in de zorg. Dankzij een PGO kan de patiënt grip houden op eigen gezondheidsdata. Bijvoorbeeld informatie over behandelingen, gebruikte medicatie, onderzoeksuitslagen en inentingen.

Welk plaatje past het best bij een patiëntenportaal en welk plaatje past het best bij een PGO? Vul onder de afbeelding 'patiëntenportaal' of 'PGO' in.

1.



2.



Leg uit waarom je hebt gekozen voor jouw antwoord.

Antwoorden

Antwoorden
 Opdracht 2: PGO, Patiëntenportaal, PGO, Patiëntenportaal, PGO, PGO, Patiëntenportaal,
 Patiëntenportaal
 Opdracht 3: PGO, Patiëntenportaal, Patiëntenportaal, PGO
 Opdracht 4:
 Patiëntenportaal
 Patiëntenportaal
 Patiëntenportaal
 Opdracht 6:
 Patiëntenportaal
 Patiëntenportaal
 PGO
 PGO

	Patiëntenportaal	
Het delen van informatie	Tussen zorginstelling en patiënt	
Het beheren van informatie	Zorginstelling	Patiënt
De keuze van digitale omgeving	Geen keuze	Wel een keuze
Hoeveelheid zorgaanbieders die informatie kunnen zien	Eén	Meerdere

Opdracht 7: Afbeelding 1 = Patiëntenportaal, Afbeelding 2 = PGO

Deze module is gemaakt door Care Effect in opdracht van Digivaardig in de Zorg

Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigindezorg.nl.

Beelden: Pixabay.com