



# EPD INLOGGEN EN MELDINGEN



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN

TRAINING: **APPLICATIES**





## EPD INLOGGEN EN MELDINGEN

Het elektronisch patiëntendossier (EPD) wordt in iedere GGZ-instelling gebruikt. In dit systeem worden cliënt of patiëntgegevens geregistreerd en kun je informatie over de cliënt en de behandeling terugvinden. Misschien heet het EPD dan ook anders bij jouw instelling. Bijvoorbeeld het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier). Voor het gemak spreken we hier over het EPD. In dit werkblad ga je zelf aan de slag met inloggen, een probleem melden en een VIM-melding maken in het EPD. Dit kun je alleen doen, maar bij sommige vragen heb je een collega of je digicoach nodig.

### Introductie

In het EPD wordt alle informatie over de cliënt of patiënt opgeschreven en opgeslagen. Dit is bijvoorbeeld informatie over de behandeling, diagnose en medicatie van de cliënt. Het EPD wordt ook gebruikt voor het doen van meldingen als er een incident geweest is, als er een gevaarlijke situatie plaatsgevonden heeft of als er een fout gemaakt is. Je maakt bijvoorbeeld een melding als een cliënt de verkeerde medicatie krijgt of agressief geweest is naar medecliënten of de hulpverleners. Voordat je deze melding kan doen, is het belangrijk dat je kan inloggen in het EPD. Het kan gebeuren dat er een storing is in het EPD, hiervoor moet een melding gedaan worden bij de servicedesk van jouw instelling.

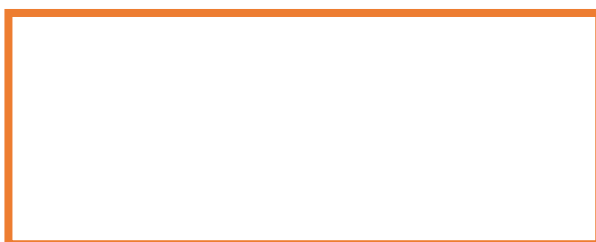
Er werken mensen met verschillende functies in GGZ instellingen. Jij kan alleen de functies in het EPD gebruiken die nodig zijn om jouw werkzaamheden uit te voeren. Collega's die op kantoor werken, kunnen bijvoorbeeld geen cliënten of patiënt informatie inzien. Verpleegkundigen kunnen bijvoorbeeld geen nieuwe cliënten of patiënten inschrijven, dit wordt gedaan door de zorgadministratie.

In een ander werkblad (**EPD – cliënt zoeken**) kun je oefenen met cliëntgegevens opzoeken. Met dit werkblad ga je praktisch aan de slag met de andere mogelijkheden van het EPD!

### Opdracht 1: EPD in jouw instelling

Welk EPD gebruik jij in jouw instelling? \_\_\_\_\_

Teken in het vak hieronder het icoontje na dat je moet aanklikken om jouw EPD te openen. Gebruik daarbij de juiste kleuren. Als je dit werkblad digitaal invult, omschrijf dan hieronder hoe het logo eruit ziet en welke kleuren het logo heeft.



### Opdracht 2 : Rebus

Soms is er een storing of een probleem in het EPD. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat je niet kan inloggen, een scherm niet kan zien of een foutmelding krijgt, waardoor jij je werk niet goed kan doen.

Wat moet je dan doen? Los de rebus op voor het goede antwoord.



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN

TRAINING: **APPLICATIES**



Het antwoord is: \_\_\_\_\_

### Opdracht 3: Meldingen

Het verschilt per GGZ instelling hoe je een melding van een probleem in het EPD maakt.

Hoe werkt dit in jouw instelling?

A. Ik bel een telefoonnummer \_\_\_\_\_

B. Ik mail naar \_\_\_\_\_

C. Ik doe een melding via de servicedesk

D. Ik geef het door aan mijn leidinggevende

E. Anders, namelijk \_\_\_\_\_

F. Ik doe helemaal niks

### Opdracht 4: Probleem in het EPD

Het is handig als je goed kan omschrijven wat het probleem is. Dan kan het sneller worden opgelost.

Bij een melding leg je uit wat er fout is gegaan. Wat had je verwacht dat er zou gebeuren, en wat is er nu echt gebeurd? Wat zie je op je scherm? Als je deze stappen uitlegt wanneer je een melding maakt van je probleem kan er sneller een oplossing gevonden worden.

Heb jij wel eens een probleem in het EPD gehad? Beschrijf in het vak hieronder hoe je dit probleem zou melden. Als je nog nooit een probleem hebt gehad, mag je er zelf een verzinnen.

1. Wat is er fout is gegaan?
2. Wat had je verwacht dat er zou gebeuren?
3. Wat is er nu gebeurd?
4. Wat zie je op je scherm?

AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN

TRAINING: APPLICATIES



## Opdracht 5: Miniscan MIM-melding

De vorige opdrachten gingen over het melden van een probleem of een storing over het EPD. Je kan ook een melding doen in het EPD. Dit moet je doen als er een incident heeft plaatsgevonden met een medewerker of een cliënt. Het doel van deze melding is ervoor zorgen dat het in de toekomst niet meer gebeurt. Deze meldingen worden opgeslagen in het EPD. Hierdoor zijn de meldingen terug te vinden.

In dit werkblad wordt gebruik gemaakt van de term 'MIM-melding'. Instellingen gebruiken verschillende termen voor deze melding bijvoorbeeld: VIM-, MIP-, MIM- of MIC-melding. Gebruik bij deze opdracht eventueel de handleiding die gebruikt wordt in jouw GGZ instelling bij het maken van meldingen

Zoek uit hoe deze melding van incidenten in het EPD heet bij jouw GGZ instelling.

Heb je al eerder een melding gemaakt?

Waar in het EPD kan je een melding doen?

Noem een voorbeeld waarvoor je een melding kan doen

Hoe lang denk je met een melding bezig te zijn?

Wie kan je op hulp vragen bij het doen van een melding?

AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN

TRAINING: **APPLICATIES**



## Opdracht 6

Speel samen het volgende scenario na! Vul zelf in wat er op de puntjes moet staan. Is er niemand in de buurt om mee te oefenen? Maak het gesprek dan af in gedachten.

Oei! Ik heb de verkeerde dosis Lorazepam gegeven aan deze cliënt!

Oh jee.. Laten we een VIM-melding maken in het EPD.



## Opdracht 7

Wat is het belangrijkste dat je hebt geleerd met de opdrachten op dit werkblad?

Misschien wist je sommige dingen al. Wat wist je al van te voren?

AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN

TRAINING: **APPLICATIES**



## Antwoorden

Opdracht 2: Probleem melden

Antwoorden

*Deze module is gemaakt door Care Effect en door Melissa Herrendorf werkzaam bij ZZA, en aangepast naar een GGz context, in opdracht van Digivaardig in de Zorg.*

*Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar [info@digivaardigindezorg.nl](mailto:info@digivaardigindezorg.nl).*

*Beeld: Userecd*

**AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN**

**TRAINING: APPLICATIES**

