



BEGELEIDING OP AFSTAND/BEELDBELLEN



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: E-HEALTH & TECHNOLOGIE





BEGELEIDING OP AFSTAND/BEELDBELLEN

Deze opdracht kun je alleen doen en helpt je om de alternatieven voor live zorg en live overleg te verkennen.

BEELDCOMMUNICATIE

Er zijn allerlei manieren om buiten je diensten en bezoeken aan cliënt contact te hebben met cliënten. Dat kan bijvoorbeeld via WhatsApp, FaceTime, Skype of een beeldbelapplicatie. Je kunt foto's sturen, teksten, spraakberichten of videoberichten. WhatsApp is een populair communicatiemiddel bij zorgverleners, mantelzorgers en steeds meer cliënten maar is niet veilig voor vertrouwelijke informatie.

Je kunt ook live contact hebben via beeld, waarbij je elkaar vanuit je eigen locatie live en bewegend op het scherm ziet en een gesprek kunt voeren. Dat noemen we beeldbellen. Beeldbellen kan tussen collega's onderling, bijvoorbeeld een facilitair manager met zijn coördinator. Of een zorgverlener met een EVV-er of de arts. Of de zorgverlener met zijn manager.



Dat bespaart reistijd en reiskosten. Maar sommige gesprekken vragen echte nabijheid, waarbij je elkaar goed in ogen kunt kijken.

Opdracht 1

Bedenk 3 gesprekken binnen jouw werksetting die je prima via beeldbellen zou kunnen doen.

- 1
- 2
- 3

Bedenk 3 soorten gesprekken voor jou als medewerker die je liever live zou voeren dan via beeldcontact.



Opdracht 2

Heb je een van de volgende manieren van beeldbellen nog niet uitgeprobeerd?

Pak je kans en probeer het nu uit! Kies de producten die voor jou toegankelijk zijn.

Vul daarna in welke manier je het fijnste vond en waarom.

Product	Vereisten	Mijn mening/ ervaring
Videobellen via WhatsApp	<ul style="list-style-type: none"> * Smartphone met WhatsApp * Een contactpersoon met WhatsApp, * WiFi of 3G 	
Videobellen via FaceTime	<ul style="list-style-type: none"> * iPhone of iPad * Een contactpersoon met een iPhone of iPad * WiFi of 3G 	
Beeldbellen via de applicatie van je werk	<ul style="list-style-type: none"> * Beeldbelapplicatie * Smartphone of tablet * WiFi of 3G 	
Skype	<ul style="list-style-type: none"> * Gratis Skype-account * Een contactpersoon met Skype, * Smartphone of tablet * WiFi of 3G 	
Skype voor business	<ul style="list-style-type: none"> * Beeldbelapplicatie * Een contactpersoon met Skype for business * Smartphone, smart screen of tablet * WiFi of 3G 	
Tango	<ul style="list-style-type: none"> * Gratis Tango-account * Een contactpersoon met Tango, * Smartphone of tablet * WiFi of 3G 	
Google Hangouts	<ul style="list-style-type: none"> * Gratis Google Hangouts-account * Een contactpersoon met Google Hangout * Smartphone of tablet * WiFi of 3G 	

Opdracht 3

Wat zijn wat jou betreft de voordelen van beeldbellen in de zorg?

Wat zijn de nadelen/risico's van beeldbellen in de zorg?

Met meerdere mensen beeldbellen

Wist je dat je bij veel applicaties met meerdere mensen kunt beeldbellen? Je ziet ze dan allemaal op het scherm in kleine scherpjes. Zo ziet het er bijvoorbeeld uit via Skype. En het is gratis als je op WiFi zit!



Opdracht 4

Goede voornemens

Hoe ga jij je werktijd efficiënt gebruiken met behulp van technologie?

Met wie ga jij de komende maand een beeldbelgesprek voeren?

Welke applicatie ga je daarvoor gebruiken?



Succes!

Deze module is gemaakt door Suzanne Verheijden m.m.v. Astrid de Witte in opdracht van 's Heeren Loo.

Heb je opmerkingen of vragen over dit lesmateriaal? Mail dan naar info@digivaardigidezorg.nl.

Bron foto's: www.pixabay.com en www.123RF.com