



Hoe overtuig jij je bestuur / VAARDIG management om te investeren in digitale vaardigheden?

COALITIE

Workshop met Marijke Bult

Workshop

- Wat zijn digitale vaardigheden.
- Waarmee overtuig je bestuur/manager?
- Welke beren zijn er op de weg?



Digitale vaardigheden, een onderschat probleem in de zorg

Wat zijn 'digitale vaardigheden'?

- Vaardigheden die nodig zijn om digitale technologie te benutten om de kwaliteit van de zorg te vergroten en efficiënter, makkelijker, veilig en transparant te werken.
- Die digitale toepassingen/hulpmiddelen die bij de functie horen kunnen gebruiken.
- Bijvoorbeeld: sturen van een online agendaverzoek, een veilig wachtwoord maken, rapporteren in het ECD, je uren inzien in de roosterapp, beeldbellen met een cliënt, thuismonitoring, een document scannen, een bestand opslaan, het doen van een MIC- of MIM-melding.

Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners voor *zorgmedewerkers*

- ✓ Meer werkplezier, door meer zelfvertrouwen en minder schaamte
- ✓ Hogere werktevredenheid
- ✓ Minder werkdruk: omdat omwegen, onhandigheid, helpen van collega's minder zijn
- ✓ Minder tijd nodig voor computerwerkzaamheden
- ✓ Minder verzuim en verloop en dus ook minder werven, inwerken en opleiden



Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners voor de kwaliteit van zorg

Meer behandel- of begeleidingstijd, dankzij sneller werken op computer

- ✓ Meer regie bij de cliënt/patiënt, door begeleiding van zorgprofessionals bij inzet technologie (bijv. thuismonitoring)
- ✓ Minder fouten door zorgverleners, dossiers goed en volledig ingevuld
- ✓ Beter gebruik digitale systemen > managementinformatie > betere keuzes over inrichting v/d zorg
- ✓ Voldoende vaardigheid en kennis om innovatieve technologie in te voeren

Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners **op het gebied van ICT**

- ✓ betere digitale vaardigheden = veilig omgaan met informatie > betere bescherming persoonsgegevens
- ✓ Minder vragen bij de ICT helpdesk
- ✓ Beter gebruik van prijzige digitale systemen als ECD
- ✓ Eenvoudiger introduceren nieuwe digitale systemen

Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners voor de organisatie

- ✓ Medewerkers beter geïnformeerd: o.a. dankzij toename e-learning en beter gebruik intranet
- ✓ Goed werkgeverschap: digitaal sterke medewerkers hebben er privé ook voordeel van
- ✓ Papierloos werken mogelijk
- ✓ Minder tijd nodig voor digitale taken, meer tijd voor patienten/clienten (directe uren)



COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

Opbrengsten van investeren in digitale vaardigheden zorgverleners *financieel*

- ✓ Verminderen van verzuim, verloop, en de servicedesk heeft financieel voordeel.
- ✓ E-learning ipv groepstrainingen en gefundeerde management beslissingen hebben financieel voordeel.
- ✓ Zorgtechnologie kan tot besparingen leiden en lijkt de toekomst van de zorg te zijn.

✓ ?

Maar

De financiële opbrengsten kwantificeren is erg lastig.

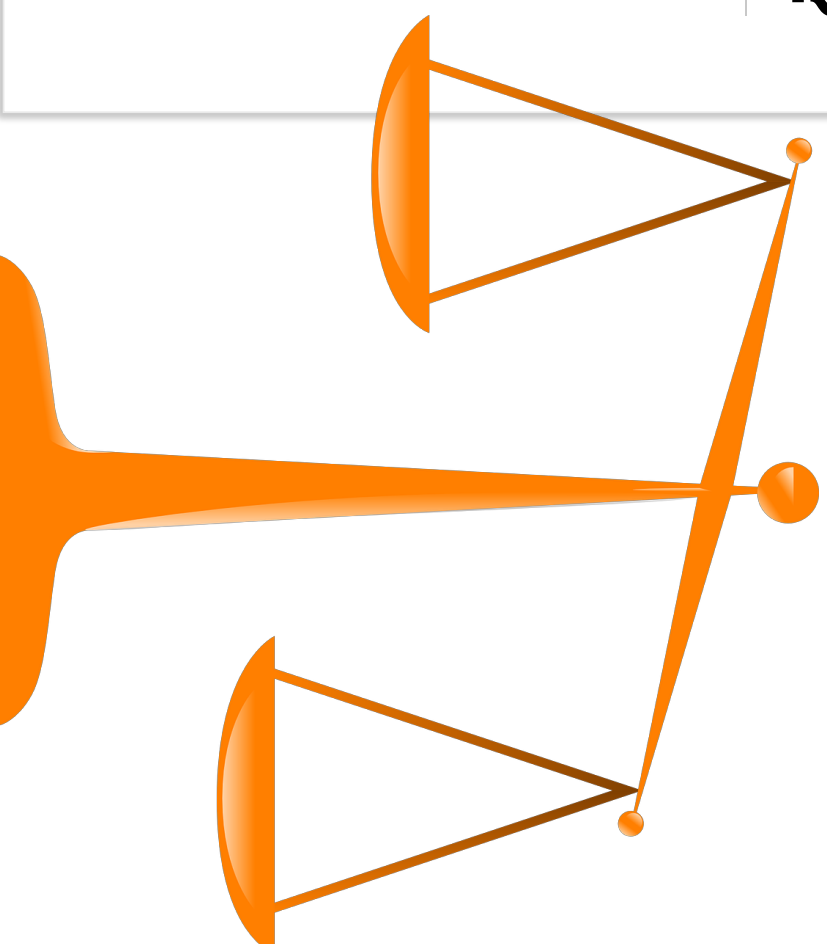




**COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

Welke 2 argumenten wegen het zwaarst voor jouw bestuur?

- Hogere medewerkertevredenheid
- Minder tijd nodig voor computer, meer tijd voor de cliënt/patiënt
- Medewerkers toegerust voor technologische innovaties
- Minder fouten dankzij juist gebruik ECD/EPD
- Beter bescherming persoonsgegevens
- Goed werkgeverschap
- Medewerkers digitaal informeren en trainen
- Minder verzuim en verloop
- Anders



Beren op de weg?

- Welke bezwaren verwacht je van jouw bestuur/MT
- Benoem de beren op de weg in de chat



**COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**





Wat kunnen we daar tegen inbrengen

<https://padlet.com/marijke24/businesscase>

Wachtwoord: ECP



Beschikbare hulpmiddelen:

www.digivaardiginzorg.nl/home/projectmanagement/toolkit-activeren-leidinggevenden/

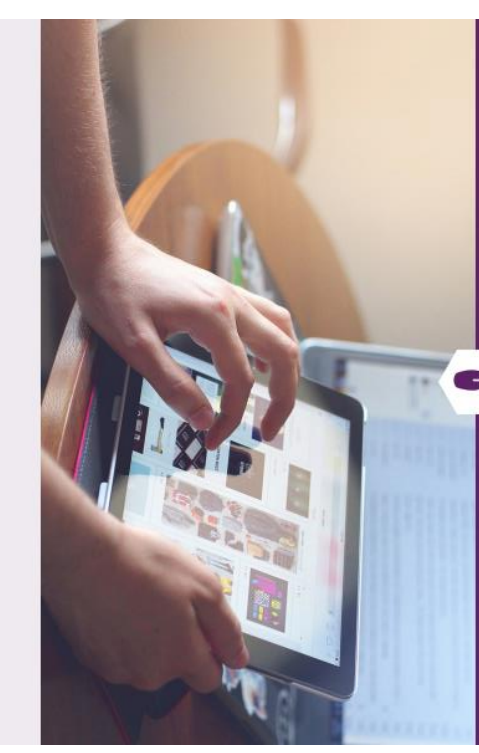
Document Nut & Noodzaak, wat levert het op

1. Meer werkplezier
2. Minder werkdruk
3. Minder verzuim en verloop
4. Innovatie
5. Hogere kwaliteit van zorg
6. Informatiebeveiliging
7. ICT
8. Leren
9. Maatschappelijke verantwoordelijkheid
10. Financieel



DIGIVAARDIG
IN DE ZORG

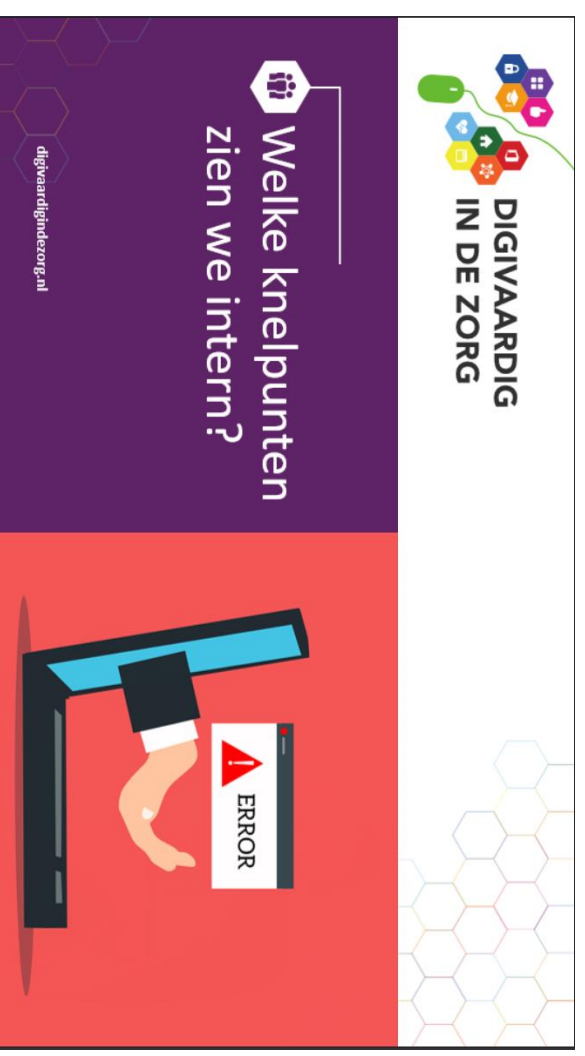
Nut en noodzaak van
het investeren in digitale
vaardigheden in de zorg



Beschikbare hulpmiddelen:

www.digivaardiginzorg.nl/home/projectmanagement/toolkit-activeren-leidinggevenden/

Presentatie voor bestuur/MT met landelijke en in te vullen organisatie-specifieke feiten



Beschikbare hulpmiddelen:
www.digivaardiginzorg.nl/home/projectmanagement/toolkit-activeren-leidinggevenden/

Informatie voor leidinggevenden met tips voor eigen rol

Toolkit Digitale Vaardigheden voor leidinggevenden in de zorg



Beste leidinggevende,

Met dit document willen we je informeren over het thema Digitale Vaardigheden in de zorg en handvatten geven om daar als leidinggevende een stimulerende rol in te vervullen in jouw organisatie. We nemen je mee in het belang en de definities en geven je vervolgens tips voor de dagelijkse praktijk.

Neem een voorbeeldrol en benoem ook voor jezelf een doel/digitale uitdaging en laat zien hoe je hiermee aan de slag bent.

Doorbreek het afschuijsysteem waarbij collega's elkaar compenseren op het gebied van digitale vaardigheden en stimuleer dat iedereen de digitale taken die horen bij de functie zoveel mogelijk zelf uitvoert.

Stem samen met HR af welke basisvaardigheden van elke medewerker worden verwacht in elke functie en neem het indien mogelijk op in je functieprofielen.

Vul de zelftest voor leidinggevenden in en ga met je MT-collega's in gesprek hoe jullie digitaal leiderschap vormgeven.



**COALITIE
DIGIVAARDIG
IN DE ZORG**

Beschikbare hulpmiddelen:

www.digivaardiginzorg.nl/home/projectmanagement/toolkit-activeren-leidinggevenden/

Persoonlijk ontwikkelingsplan voor digitale vaardigheden



Persoonlijk ontwikkelingsplan voor digitale vaardigheden

Naam: _____

Functie: _____

Leidinggevende: _____

Datum: _____

Wie ben ik? _____

Mijn motivatie om in de zorg te werken is: _____

Wat ga ik doen?

Digitaal apparaat/ programma/vaardigheid	Wat wil ik leren?	Welke acties ga ik ondernemen?	Einddatum
OMS (ECD)	Zorgplan opstellen	Handleiding lezen en zelf onderzoeken. Als het niet lukt: contact opnemen met digicoach X.	15-09-2021
Outlook	Afspraken inplannen met interne en externe zorgverleners	1-op-1 afspraak maken met digicoach X	30-09-2021
Outlook	Afwezigheidsassistent aanzetten	1-op-1 afspraak maken met digicoach X	30-09-2021
Teams	Vergaderverzoek aanmaken	Collega Y vragen die handig is met Teams mij het uit te leggen	30-10-2021
Blind typen	Blind typen met 10 vingers	Oefenen op www.gratislerenlypen.nl	31-11-2021



COALITIE DISVAARDIG IN DE ZORG

**Toevoegingen, vragen,
opmerkingen, suggesties?**

Overtuig je bestuur / management om te investeren in digitale vaardigheden