

# Voorbeeld Persoonlijk Begeleider

## Gehandicaptenzorg

### Digitale vaardigheden

#### Context

*Begeleiding wordt geboden aan cliënten met een beperking. De begeleiding is vaak individueel en structuur biedend, gericht op veiligheid en zelfredzaamheid. De rol van zorgtechnologie in de begeleiding van cliënten neemt toe. Het netwerk van de cliënt wordt betrokken bij het bespreken van mogelijkheden om wensen van de cliënt ten aanzien van dagbesteding, gebruik van (social) media en vrijetijdsbesteding te realiseren. Er is sprake van een voorspelbare invulling van de dag en van vaste leefregels, waarbij, indien mogelijk en wenselijk, gebruik wordt gemaakt van zorgtechnologie. Je werkt in een digitale omgeving waarbinnen jij alle actuele benodigde informatie voor jouw werk kunt vinden en met collega's kunt uitwisselen.*

#### Kern van de functie

Het als persoonlijk begeleider coördineren van de zorgverlening en het begeleiden en eventueel verzorgen van cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke en/of zintuiglijke beperking. Door de ondersteuning aan de cliënt wordt het welbevinden, de eigen regie en de ontwikkeling van de cliënt geborgd en bevorderd.

#### Plaats in de organisatie

De persoonlijk begeleider ontvangt leiding van de leidinggevende. De persoonlijk begeleider kan functionele aanwijzingen ontvangen van behandelaren en functionele aanwijzingen geven aan collega's.

#### Resultaatgebieden

1. Begeleiding en verzorging
2. Ondersteuningsplan
3. Leefomgeving en overige werkzaamheden

#### Uitwerking van de resultaatgebieden.

##### Resultaatgebied 1. Begeleiding en verzorging

- Begeleidt cliënten zowel individueel als in groepsverband, passend bij de ondersteuningsvraag en waar mogelijk gericht op het versterken van de eigen regie en het participeren in de samenleving;
- *Werkt met zorgtechnologische producten, die bijdragen aan bijvoorbeeld dagstructuur of zelfredzaamheid;*
- *Begeleidt de cliënt in het gebruik van (zorg)technologie en ondersteunt bij de benodigde digitale vaardigheden en mediawijsheid;*
- Begeleidt en stimuleert de zelfredzaamheid van cliënten bij de persoonlijke verzorging conform het ondersteuningsplan;
- Ondersteunt de cliënt bij het onderhouden van het fysieke en digitale sociaal netwerk, informeert en onderhoudt contacten met het netwerk van de cliënt en betreft het netwerk bij de uitvoering van het ondersteuningsplan;



- Begeleidt en stimuleert cliënten bij de uitvoering van de huishoudelijke taken.

## Resultaatgebied 2. Ondersteuningsplan

- Stelt als persoonlijk begeleider in overleg met de cliënt en relaties, op basis van de indicatie, het ondersteuningsplan op en bespreekt dit in het multidisciplinair overleg. **Het veilig gebruik van zorgtechnologie, digitale vaardigheden en mediawijsheid van de cliënt zijn in het ondersteuningsplan opgenomen;**
- Coördineert en plant de dagelijkse gang van zaken rondom de uitvoering van het ondersteuningsplan, spreekt collega's aan op een juiste toepassing van gemaakte afspraken;
- Evalueert de zorgverlening, rapporteert de geboden begeleiding en verzorging digitaal in het ondersteuningsplan en stelt zo nodig het ondersteuningsplan bij;
- Onderhoudt de relatie met en informeert de cliënt en relaties en betrokken instanties;
- Signaleert veranderingen in de lichamelijke en psychische toestand van cliënten en onderneemt hierop noodzakelijke acties.

## Resultaatgebied 3: Leefomgeving en overige werkzaamheden

- Draagt zorg voor een overzichtelijke, schone en veilige leefomgeving conform normen, richtlijnen en waarbij de persoonlijk begeleider (samen met de cliënt en/of het systeem) huishoudelijke werkzaamheden kan uitvoeren;
- Draagt verbetermogelijkheden aan rondom algemene organisatorische, technologische, digitale en dagelijkse zaken, heeft deze in het team bespreekbaar gemaakt en ondersteunt collega's hierbij;
- Signaleert en rapporteert knelpunten aan de teamleider in het kader van de dagelijkse zorgverlening.

## Functie-eisen, vaardigheden en verantwoordelijkheden

### Kennis

Een afgeronde vakgerichte opleiding op MBO-4 niveau in de richting van begeleidings-, ondersteuning- en verzorging is vereist. **Kennis is vereist van de binnen de organisatie gebruikte applicaties. Praktische kennis is nodig voor het inzetten van technologie en het begeleiden van cliënten bij het gebruik ervan op een veilige manier met behoud van privacy. Je houdt je inhoudelijke vakkennis en digitale vaardigheden op peil.** Je volgt ontwikkelingen en innovaties binnen het eigen vakgebied en bent daarbij in staat om online betrouwbare informatie te verzamelen. Daarnaast is kennis nodig van de sociale kaart en van richtlijnen en procedures.

### Zelfstandigheid

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens richtlijnen, protocollen, wet- en regelgeving en binnen de kaders van door het multidisciplinair team vastgestelde begeleidings- en verzorgingsdoelstellingen. Prioriteiten kunnen stellen en methodisch kunnen werken en handelen is hierbij van belang. Initiatief is vereist voor het doen van voorstellen voor het inzetten van (zorg)technologische oplossingen binnen de eigen afdeling/werkplek en voor het opstellen van het ondersteuningsplan. Organisatorische terugval is mogelijk op de leidinggevende. Inhoudelijk is terugval mogelijk op het team en behandelaren en actuele richtlijnen online kunnen worden opgezocht.

### Sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zoals tact, overtuigingskracht, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid, het bewaren van de eigen houding, stimuleren en het kunnen overbruggen van tegenstellingen voor het uitvoeren, coördineren en bewaken van zorg en begeleiding. Sociale vaardigheden zijn ook vereist voor het aanleren van vaardigheden rondom het gebruik maken van zorgtechnologie, smartphone/computer en social media. Tevens zijn sociale vaardigheden vereist in contacten met het cliëntensysteem, externe contacten en in het (digitaal) samenwerken in een team.



## Risico's, verantwoordelijkheden en invloed

Er is risico op immateriële schade bij het onderhouden van contacten met cliënten, relaties en instanties. Er is risico op het veroorzaken van persoonlijk letsel bij cliënten bij het uitvoeren van begeleiding in minder stabiele situaties. Er is ook risico op het veroorzaken van materiële schade bij het verrichten van de coördinerende en begeleidende werkzaamheden. Er is invloed op het begeleidingsproces bij het bewaken van de afspraken in het plan.

## Uitdrukkingsvaardigheden

Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is van belang voor het communiceren met cliënten en hun relaties en voor het verwoorden van observaties in het multidisciplinair team. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het digitaal rapporteren en het opstellen van het ondersteuningsplan.

## Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist voor het uitvoeren van verzorgende en huishoudelijke handelingen.

## Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het coördineren van zorgverlening, bij het verrichten van verzorgende werkzaamheden, het begeleiden van cliënten en bij het signaleren van veranderingen in de lichamelijke en psychische toestand van cliënten.

Eisen worden gesteld aan oplettendheid bij het zorgvuldig aflezen en benutten van de toegepaste technologische producten, met respect voor de privacy van de cliënt.

## Overige functie-eisen

- Geduld, volharding en doorzettingsvermogen zijn vereist bij het begeleiden van cliënten, in het bijzonder bij het stimuleren van de zelfredzaamheid;
- Systematiek, ordelijkheid en hygiënisch werken zijn van belang bij het opstellen van het ondersteuningsplan en de coördinatie van de zorgverlening;
- Integriteit is van belang bij de omgang met privacy en persoonsgegevens van cliënten, waarbij inzicht nodig is over wanneer vertrouwelijke informatie van anderen wel en niet kan worden gedeeld;
- Representatief voorkomen en gedrag is van belang in de contacten met cliënten, diens systeem;
- Gevoel voor menselijk lichaam is van belang bij het observeren van cliënten en het signaleren van afwijkingen.

## Inconveniënten

- Fysieke belasting kan optreden bij het begeleiden en verzorgen van cliënten en bij het verrichten van huishoudelijke werkzaamheden;
- Psychische belasting kan optreden bij de confrontatie met lijden en leed van cliënten en het in aanraking komen met (dreigende) agressie;
- Bezwarende werkomstandigheden zijn aan de orde vanwege het in contact komen met onaangenaam aanvoelende materialen;
- Er bestaat een kans op persoonlijk letsel als gevolg van grensoverschrijdend gedrag van cliënten en het cliëntensysteem.

