

# Workshop projectleiders

Brenda Leijting  
Projectmedewerker ReHa en digicoach

**Samen in de regio,  
sterk in de wijk**



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**



# Stakeholders



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

Projectleider

Teammanager

Gezondheids-  
centra

Huisartsen

POH-ggz

POH-som

CoDa

Receptionisten

Afdeling  
opleidingen

Afdeling  
communicatie

Afdeling ICT

Afdeling  
support

Openbare  
Bibliotheek

Digiwijzer

Scholen en  
Stichtingen



# Onze aanpak



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

Directie: Beslissing start digicoaching  
Versnellingsgelden ICT verzekeraar  
Project DigiFit

Projectgroep met projectleider  
aangesteld  
Overleg 1x per maand

Afdeling opleidingen  
Afdeling communicatie  
Huisarts  
Doktersassistent

Projectplan  
opstellen

Planning  
maken 'Maatstaf'  
(minimale  
vaardigheden)

Sollicitatie Digicoaches en opleiding tot  
digicoach

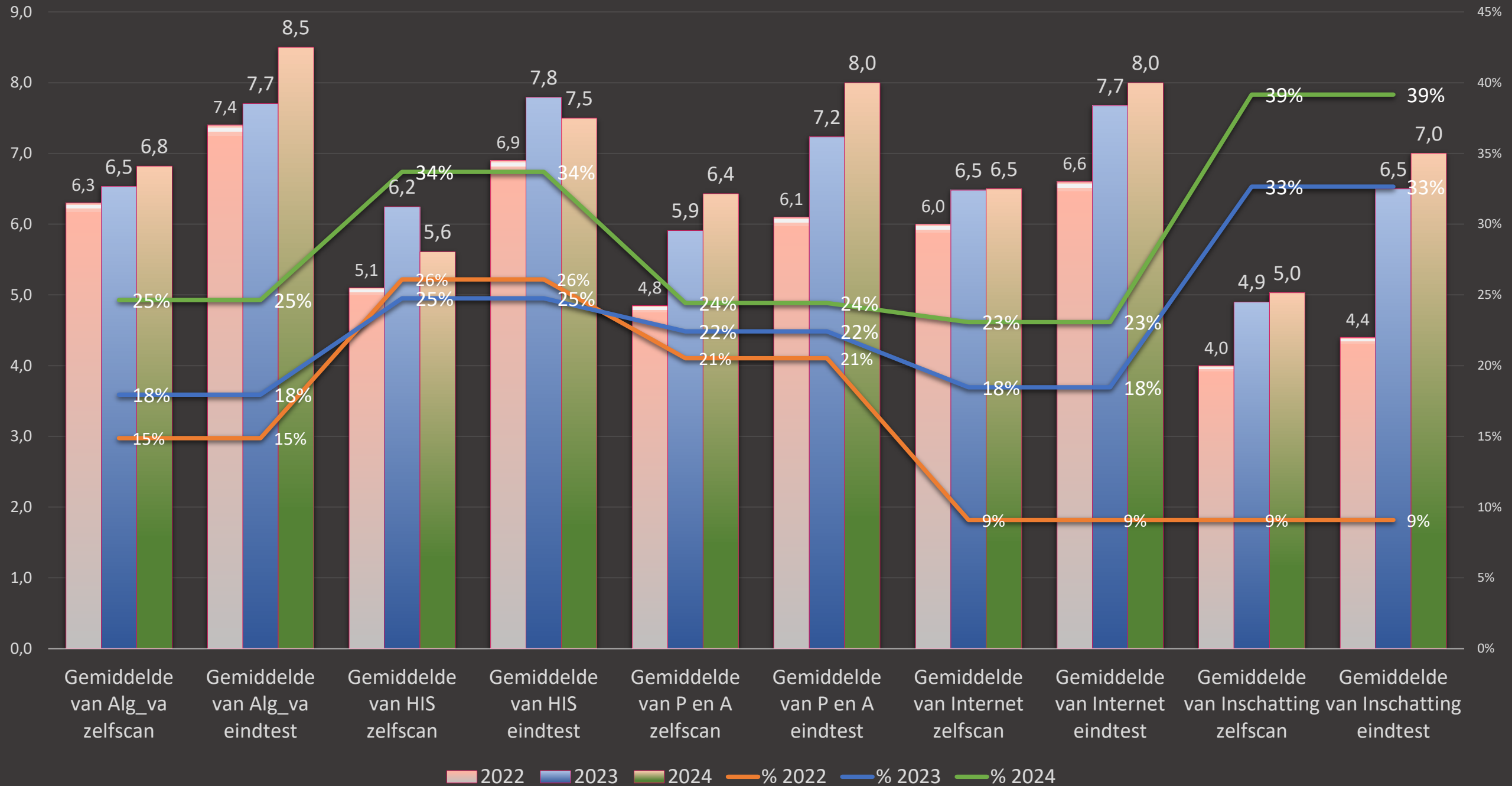
Intervisie projectleider met digicoaches 1x  
per maand. Bespreken opzet, voortgang

Maken template  
Persoonlijk  
ontwikkelplan

Afspraken met  
Teammanagers  
en coachees  
Beoordelen  
zelfscan

Eindscan  
Maken overzichten  
resultaten  
Maken presentaties  
Maken groepstrainingen

# Resultaten zelfscan t.o.v. eindscan per onderdeel 2022 t/m 2024 per jaar



# De uitdagingen in onze organisatie/sector



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

## HA praktijken

- Regio-organisatie met 29 praktijken
- Lastig om iedereen mee te laten doen, weerstand, vooral de vrijgevestigde HA-praktijken
- Actie: Zelf actief benaderen met persoonlijke gesprekken en flyers in de praktijk digicoaching

## Teammanager

- Sturing Teammanager digitale vaardigheden medewerkers
- Actie: Met de Teammanagers zelf eerst goed nut en noodzaak beleggen
- Actie: Teammanager zelf ook coachen op vaardigheden

## Patiënt

- De patiënt die niet mee kan komen in de digitalisering zorgapplicaties
- Actie: Patiënten ondersteunen bij de vaardigheden zorgapplicaties via andere organisaties

## Medewerker

- Belang van de medewerker is de dienstverlening voor de patiënt niet het werken op de computer.
- Deelname was niet vrijblijvend
- Verplicht de zelfscan doen

## Digistarters

- Groot aantal digi-starters 28%
- Bekendheid en zichtbaarheid van deze collega's
- Nut en noodzaak niet duidelijk
- Tijds winst wordt vooraf niet goed gezien
- Actie: Enthousiaste collega's vertellen over hun ervaring

# Speerpunten voor onze organisatie 2024



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

## HR

- Certificaat en accreditatie digicoaching
- Digitale vaardigheden in functieprofielen en bij sollicitaties
- Bekendheid ondersteuning digicoaches bij onboarding

## Teammanager

- Coaching nieuwe medewerkers
- Vaardigheden in jaargesprekken bespreken
- Digicoach lang vooruit afspraken inplannen met de managers
- Training leiding geven aan digitalisering

## Patiënt

- Contact met organisaties i.v.m. digitalisering voor de burger/patiënt zoals Openbare Bibliotheek, Digiwijzer, Windesheim en Stichtingen
- Flyer digiwijzer bij alle Gezondheidscentra en HA-praktijken

## Digicoaches

- Uitrol nieuwe applicaties
- Zelfscan en eindscan komen bij coaches binnen
- Maken en bijhouden Maatstaf
- Nieuws delen op intranet
- Contact leggen intern en extern netwerk

## CoDa's

- Trainingen geven aan de CoDa's leiding geven aan digitalisering
- Superusers inzetten
- Zelfscan in inwerkprogramma zetten
- Nieuwe collega's direct digicoaching inzetten voor onboarding

# Onze succes ervaringen



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

Teammanager stuurt mail met de opdracht aan alle medewerkers de zelfscan te doen.  
Daarna loopt het proces via de digicoach. Weinig belasting voor de Teammanager.

Zelfscan en eindscan doen wij via Forms. Via Forms krijgt de digicoach zelf de antwoorden en cijfers binnen.  
Zelf kunnen meten van resultaten.

De Teammanager krijgt toegang tot zelfscan en POP zodat zij dit met de jaargesprekken kunnen inzien.  
Verhogen bewustwording bij alle partijen en bespreekbaar maken van je vaardigheden.

Resultaten en cijfers overtuigen de Teammanagers en Praktijkeigenaren  
Dit trekt andere praktijken over de streep mee te doen.

Training leidinggeven aan digitalisering voor de CoDa's en Teammanagers.  
Meer kennis bij leidinggevendenden over belang van digitalisering.

Ook bij de afdeling support is een afname in gebruikersvragen waargenomen.  
Minder vragen in totaal en gebruikersvragen komen bij de digicoach binnen.

Maken van afspraken doen we zelf, niet via CoDa's.  
Rechtstreeks benaderen verlaagd de drempel en gaat veel sneller.

# Onze top 3 adviezen



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**

Voor onboarding vanuit de hoogste functie in de organisatie opzetten, dus top-down. Dit geeft meer draagkracht.

Denk ook vanuit de patiënt! Ondersteuning in hulp bij gebruik van zorgapplicaties.  
Digiwijzer, Openbare Bibliotheek, scholen en stichtingen die de burger helpen.

Ook betrekken HR, ICT afdeling, Support, Teammanagers, Coda's e.d. Verbinding zoeken met alle medewerkers binnen de organisatie voor goede borging.



**ReHA**

Regio-organisatie  
Huisartsen  
Almere



# Bedankt voor jullie aandacht!

Brenda Leijting  
digicoaches.reha@zorggroep-almere.nl

Samen in de regio,  
sterk in de wijk



**DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG**



# De ReHA is een samenwerkingsverband tussen alle huisartsenpraktijken in Almere



Huisartsenpraktijk Het Duyfken

