

**icare**  
esprja **digi(v)aardig  
in de zorg**



**icare**  
esprja **digi(v)aardig  
in de zorg**

**DIGI(V)AARDIG  
IN DE ZORG**

**Digicoach**

# Agenda

- Wie zijn wij?
- Onze aanpak
- Onze successen
- Onze uitdagingen
- Onze adviezen
- Zijn er vragen?

# Wie zijn wij?

Icare biedt verzorging  
& verpleging thuis in de  
volgende regio's/gebieden:



## Rayons

-  Noord en Midden Drenthe/Groningen
-  Zuid Oost Drenthe
-  IJssel Zwartewater & West Drenthe
-  Veluwe Flevoland
-  Kindzorg Icare

## Intramuraal

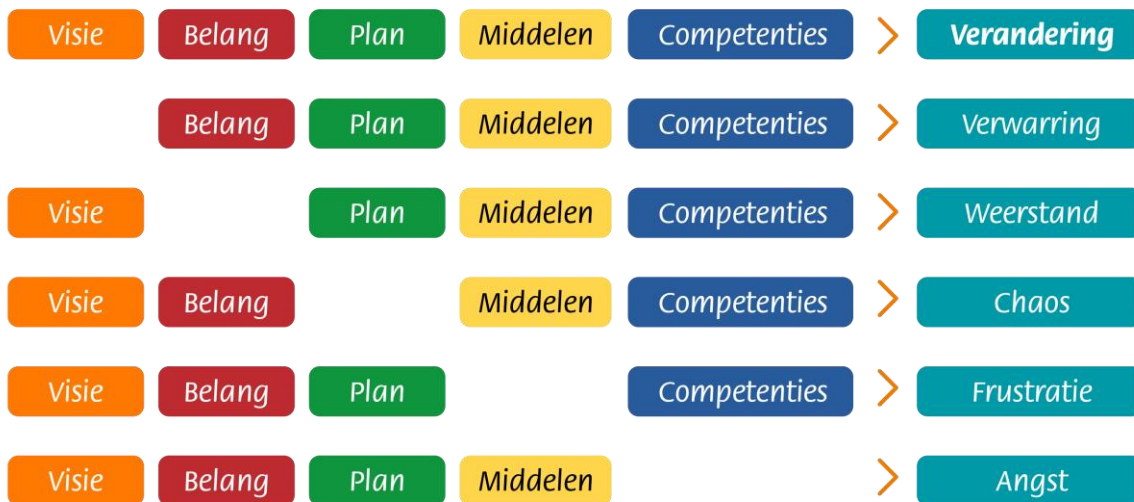
- 1 Assen: Boshof, Ceresstaete, Kloosterakker, Vierackers
- 2 Smilde: 't Beurtschip
- 3 Gieten: Dekelhem
- 4 Borger: Boerderij, De Herik
- 5 Beilen: Altingerhof
- 6 Westerbork: Altingerhoes
- 7 Oosterbeek: Felixoord



# Onze aanpak

## Verandering

Wat maakt het succes



# Onze aanpak...

## Van zuur naar zoet

- 2017** Digitaal werken stroomversnelling implementatie digitaal zorgdossier.
- 2018** 1<sup>ste</sup> signalen & zorgen niet beheersen digi(v)aardigheden.
- 2019** Start formele werkgroep Digi(v)aardigheden binnen Icare + huidige situatie.
- 2020** Start projectgroep/(gedeeld) opdrachtgever: a.d.h.v. A3 en A&B-lijst.  
Werkgroepen: digicoach/scholing, successen meten & communicatie.  
**Succes: Vertegenwoordigen vanuit iedere afdeling/rayon + klankbordgroep**
- 2021** Huisstijl Icare + intranet pagina + communicatieplan ontwikkeld.
- 2021** Go voor een pilot digicoach (sept) Voorbereidingen van start... 9 digicoach.
- 2022** Start bredere pilot digicoach (vertraging door Corona) ... 16 digicoach.
- 2022** Verbindingen ontstaan binnen & buiten Icare.
- 2023** Bredere uitrol: 50 digicoach: verbinding via Teams & klankbordgroepcoördinator
- 2024** Advies voor Icare: Borging digi(v)aardigheden...

## Onze successen

- Korte lijntjes en zichtbaarheid digicoach binnen Icare!
- Medewerkersbehoud.
- Efficiënter werken; tijdbesparing.
- Digi(v)aardigere medewerkers.
- De digicoach is ambassadeur voor privacy en veilig werken.
- Digicoach vergroot werkplezier van medewerkers.
- Digicoach wordt betrokken bij implementaties/projecten/pilot onboarden i.s.m. ICT.

## Onze uitdagingen

- Doorbreken van taboe als het gaat om het stellen van hulpvragen.
- Hoe zorg je ervoor dat iedere collega digivaardig wordt, is en blijft?
- Bewaken van de rol/taken van de digicoach.
- Hoe zorg je als organisatie voor balans in de snel veranderde digitale wereld, zowel binnen en buiten Icare?
- Applicaties zijn nog niet altijd digivaardig.
- Onduidelijk beleid als het gaat over diverse communicatiemiddelen.
- Zichtbaarheid behouden in de teams.

# Onze adviezen

- Zorg voor goede scholing/naslagwerk (Buro Strakz en interne scholingen/terugvalmogelijkheid).
- Borgen van organisatiestructuur & faciliteren rondom Digivaardig in de zorg (medewerker/digicoach).
- Zorg ervoor dat de digicoach wordt betrokken bij implementaties/projecten om gebruiksvriendelijkheid te vergroten en knelpunten te onderkennen.





**DIGI(V)AARDIG  
IN DE ZORG**

# Zijn er vragen?

