



Platform voor de
InformatieSamenleving



Jaarverslag 2023

Programma Digivaardig in de zorg

Inhoud

Inleiding.....	2
Activiteiten coalitie Digivaardig in de zorg	3
Overzicht van bestede uren en kosten – 2023	7
Output in cijfers	8

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van het programma Digivaardig in de zorg. In dit verslag kijkt de coalitie terug op het afgelopen jaar met de uitwerking van de bereikte resultaten waarvoor het jaarplan 2023 als basis heeft gediend.

De coalitie Digivaardig in de zorg bestaat ruim 5 jaar en is in 2023 verder doorgroeid. Dit blijkt uit de verdubbeling van het aantal aanmeldingen van de georganiseerde events en de groei van het aantal leden op LinkedIn. Tegelijkertijd is inzet op digivaardigheid in de zorg steeds meer nodig. Digitalisering is een belangrijk onderdeel van de transitie die de zorg nu doormaakt die is vertaald in het Integraal Zorgakkoord. De coalitie ziet het als haar taak om daarbij te helpen, om het voor zorgorganisaties en zorgprofessionals makkelijker en leuk te maken.

In het programma Digivaardig in de zorg zijn nu vijf zorgsectoren actief: gehandicaptenzorg, ouderenzorg, GGZ, ziekenhuizen en huisartsenzorg. Deze sectoren hebben financiering voor 2023 en 2024 toegezegd en zijn voornemens het programma daarna structureel te borgen. Samen met RegioPlus (die de regionale werkgeversorganisaties aanhaakt) en met de MBO Raad zijn deze sectoren het afgelopen jaar actief aan de slag gegaan met digitale vaardigheden in de zorg. Het digivaardig maken van medewerkers is een belangrijk onderdeel van het VWS-programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg & Welzijn (TAZ). De coalitie is door de leden van de stuurgroep vertegenwoordigd in de commissie overleggen van de TAZ. De coalitie voelt zich in haar opdracht gesteund door het ministerie van VWS dat vanuit het programma TAZ vanaf 2023 de helft van de kosten voor van dit programma voor zijn rekening neemt.

Ons doel is om nóg meer organisaties en nóg meer mensen in de zorg te bereiken en digivaardiger te maken, maar ons doel is óók om te zorgen dat nieuwe professionals in de zorg goed beslagen ten ijs komen. Digivaardigheid is wat ons betreft geen keuze meer, maar hoort een verplicht onderdeel te zijn van elke zorgopleiding.



Activiteiten coalitie Digivaardig in de zorg

Bijeenkomsten

De volgende bijeenkomsten zijn door de coalitie georganiseerd:

Workshop Videotutorials maken

Voor digicoaches is het handig als ze zelf een klein videotutorial kunnen maken om op afstand instructie te kunnen geven. Deze workshop is gegeven op 3 februari 2023. Voor deze workshop zijn er maximaal 15 plekken beschikbaar. Gezien het geringe bereik zal deze workshop niet meer worden verzorgd. Het Aantal aanmeldingen: 15



Sessie: Hoe kunnen leveranciers bijdragen aan het digitaal vaardiger maken van zorgprofessionals?

Tijdens deze sessie voor projectleiders en ICT-ers, laten we verschillende leveranciers pitchen wat zij bij kunnen dragen aan het digitaal vaardiger maken van zorgmedewerkers.

Aantal aanmeldingen: 97

Digifit challenge

Tijdens de maand van de digitale fitheid in maart heeft de coalitie de Digifit challenge georganiseerd, waarbij je elke dag een mail met een inspirerende challenge kreeg toegestuurd om digitaal fitter te worden. Deze challenge bleek zeer succesvol, waardoor het in 2024 wordt herhaald.

Aantal deelnemers: 2242 personen. De afname van het Digifit pakket door zorgorganisaties: 200.

Bootcamp voor digicoaches

Digicoaches geven vaak aan dat ze graag hun eigen digitale vaardigheden willen verbeteren om een betere en meer zelfverzekerde coach te zijn. Wegens succes hebben we daarom in 2023 een bootcamp georganiseerd met diverse workshops zoals: Office, slim gebruik van de smartphone, fotografie met de smartphone, slimmer zoeken op het internet, Digitips en chat GPT. Deelnemers konden zelf kiezen hoeveel en welke workshops ze volgen. Deze bijeenkomst is met een 8,8 gewaardeerd. Aanmeldingen: 1289

Deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches

Dit jaar organiseerden we weer vier deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches. Onder deskundige begeleiding leren digicoaches van elkaar door in 'breakoutrooms' in kleine groepjes een bepaald onderwerp te bespreken. Onderwerpen waren: 'Hoe ga je om met heel onzekere coaches?', 'Hoe maak je leren leuk?' en 'Hoe creëer jij een sfeer/omgeving waarin een coach kan leren?' Bij een bijeenkomst zijn elke keer zo'n 20 tot 25 digicoaches aanwezig.

Webinar digicoaches aan het woord

Ervaren digicoaches vertelden wat zij in de praktijk geleerd hebben, uit verschillende sectoren.

Aantal aanmeldingen: 163

Bijeenkomsten van de Werkgroep Projectleiders

Ook de projectleiders kwamen weer 4x keer bij elkaar om ervaringen te delen rondom een thema. Bij deze groep zijn inmiddels 159 projectleiders aangesloten. Ze hebben ook een eigen appgroep. Thema's die voorbij komen zijn: businesscase, communicatie, de rol en uren van digicoach, management meenemen, leren leuk maken, onderzoek doen, enz.

Sessie Tijdwinst en werkplezier door digitale vaardigheden

We organiseerden op 15 december 2022 een werksessie waarin Suzanne Verheijden en twee organisaties (Vilans en VitaValley) een manier deelden waarop tijdswinst berekend kan worden. Op 20 april 2023 kreeg dit thema verder opvolging door deelnemers een berekening te laten maken aan de hand van eigen casuïstiek. Aantal aanmeldingen: 101

12^{de} Werkconferentie Digivaardig in de zorg

In juni heeft de coalitie de werkconferentie op locatie houden. De opzet van de conferentie is als volgt: opening met de plenaire sessie 'leren op latere leeftijd', gevolgd door 2 rondes van verschillende workshops. Deze bijeenkomst is met een 7,8 gewaardeerd. Aantal aanmeldingen: 228

Webinar Onderzoek naar digitale vaardigheden

Alexander van Deursen is specialist in onderzoek naar digitale vaardigheden en nam ons in dit webinar mee in de geleerde lessen. Aantal aanmeldingen: 297

13^{de} online Werkconferentie Digivaardig in de zorg

In het najaar organiseerden we zoals gebruikelijk onze werkconferentie online. De plenaire sessie ging over het positief motiveren van je collega's. In deze interactieve lezing liet Mariëlle Tromp je zien hoe je collega's op een positieve manier kunt motiveren, zonder dat er weerstand ontstaat. De lezing was gebaseerd op voorbeelden uit het dagelijks werk van (collega) digicoaches! Deze sessie werd weer opgevolgd door 2 rondes met workshops. Deze bijeenkomst is met een 7,5 gewaardeerd. Aantal aanmeldingen: 485

Dag van de Digicoach

De derde donderdag van december was het de Dag van de Digicoach. De dag waarop zorgorganisaties en individuen hun officiële of inofficiële digicoaches in het zonnetje zetten. Wij lieten een aantrekkelijke 'complimentenbox' maken die zorgorganisaties konden gebruiken om de digicoaches complimenten te geven aan de hand van kaartjes en stimuleerden aandacht voor dit thema op deze dag.



Website en andere producten

Digifit challenge

Voor de maand van de digitale fitheid is de Digifit challenge ontwikkeld en via de website beschikbaar gesteld.

Zelfscans

Op de website zijn de zelfscans voor de ziekenhuizen vernieuwd en de scans voor de GGZ, de ouderenzorg en de gehandicaptenzorg zijn nieuw geplaatst. De zelfscans voor de huisartsenzorg volgen in 2024.

Leermiddelen huisartsenzorg

Voor de huisartsen zorg zijn nieuwe leermiddelen ontwikkeld en gepubliceerd op de website. Deze leermiddelen hebben o.a. betrekking op het gebruik van Office, LinkedIn en de sneltoetsen.

Linkjeslijst voor jouw project digitale vaardigheden!

De coalitie Digivaardig in de zorg bestaat ruim 5 jaar en daarom hebben wij een handige [linkjeslijst](#) gemaakt, met alle belangrijkste tools die we de afgelopen jaren hebben ontwikkeld. Dit document is inmiddels (590) gedownload.

Externe presentaties en publicaties

Publicaties

- Elke 2 maanden een blog en een artikel in ICT & Health magazine
- Maart Digifit challenge in Skipr
- Interview Vilans website mei 2023
- Diverse interviews en podcasts met Suzanne Verheijden zoals: [Podcast Digivaardig in de ggz - GGZ Ecademy](#)

Presentaties

Suzanne Verheijden:

- 16 maart: KW1college docenten
- 27 juni: Brussel, Vlaamse geïnteresseerde partijen
- 24 oktober: Hilversum, Vlaamse delegatie
- 26 oktober: SPIE
- 9 november: V & VN Jaarcongres
- 16 november: ECP-jaarcongres. Hoe maak je organisatie digivaardig?
- 28 november: regionale sessie met Windesheim
- Gedurende het jaar meerdere sessies vanuit Buro StrakZ waar ook verwezen wordt naar de website en het programma Digivaardig in de zorg

Lies Van Gennip:

- 31 januari: deelname aan bijeenkomst Alliantie-NS spoorwegmuseum
- 22 juni: panellid in Symposium Btg ZWS (onderwijs)
- 13 september: pitch over DIVA voor Robin van Iperen (VWS) i.v.m. Europese ontwikkelingen
- 14 november: pitch voor ACTIZ-zorgversnellers bijeenkomst
- 16 november: deelname ECP-jaarconferentie

Governance

Stuurgroep bijeenkomsten

De stuurgroep kwam in 2023 4 keer bij elkaar, waarvan 1 keer fysiek in Driebergen. De stuurgroep bestaat uit:

- Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg de heer G. Schikhof
- Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg de heer G. Schoep
- Stichting Arbeidsmarkt- en Opleidingsbeleid VVT de heer H. Buijing
- RegioPlus mevrouw Y. Visser
- Stichting Arbeidsmarkt Ziekenhuizen de heer A. Renkema
- Nederlandse GGZ de heer M. van der Zalm
- VWS de heer M. Hietkamp
- VWS mevrouw C. Zhou
- MBO Raad mevrouw M. Gardien
- ECP mevrouw S. Verheijden (Programmamanager)
- ECP mevrouw E. van Gennip (Voorzitter)
- ECP mevrouw N. Middendorp (Projectcoördinator en tevens secretaris)

De Stuurgroep is tijdens vergaderingen geïnformeerd over de voortgang van het programma en plannen voor de komende periode. De Stuurgroep heeft Monique van Gerwen (vanwege potentiële aansluiting vanuit Sociaal Domein) uitgenodigd in juni en november, en OIZ (leveranciers) in september vanwege mogelijke samenwerking. Gesprekken met Sociaal Domein over aansluiting hebben nog niet tot een conclusie geleid.

Tijdens alle Stuurgroep vergaderingen is gesproken over DIVA 2025-2030. In februari zijn scenario's doorgenomen, in juni zijn de analyses daarvan besproken en is een shortlist gemaakt, die vervolgens weer is verdiept en besproken in september. De conclusie van de Stuurgroep was onverminderd dat continuering van het programma tot 2030 noodzakelijk is en verbreding van de scope (richting techvaardigheden) gewenst. De analyses en gesprekken hebben nog geen duidelijkheid gegeven over de financiering in deze periode. In november heeft de Stuurgroep een future jump sessie gedaan, om scherper te krijgen waar men in 2030 wil staan. Ter voorbereiding van de gesprekken hierover in de Stuurgroep heeft de Voorzitter verkennende gesprekken gehad met huidige en potentieel toekomstige partners (FME, ECADAMY, Alliantie, Regio Plus, ZN) in het licht van de strategie 2025-2030. Gesprekken met deze partners onderstreepten het belang van de coalitie, ook naar de toekomst.

Zorgonderwijs en digitale vaardigheden

Zowel op mbo- als op hbo-niveau wordt er gewerkt door de coalitie en m.n. de werkgroep Onderwijs aan het structureel inbedden van digitale vaardigheden en technologie in de curricula. De werkgroep Onderwijs heeft in 2023 intensief gezocht naar de uitbreiding van de leden en met succes. De volgende leden zijn actief in de werkgroep Onderwijs:

- Jolanda van Til (Deltion College)
- Anne-Mie Sponselee (Fontys)
- Sjors Groeneveld (Saxion)
- Job 't Veer (NHL Stenden)
- Corine Baart (ROC Twente)
- Andrea van der Schoot (Albeda college)
- Desiree Bierlaagh (MBO Rijnland)

De werkgroep kwam 7 keer bijeen waarvan 2 keer fysiek.

De volgende activiteiten heeft de werkgroep uitgevoerd:

- Evaluatie van de visie en doelstelling van de werkgroep met het bijstellen van het actieplan
- Samen met de Coalitie is de brandbrief voor het mbo voorbereid die in 2024 is gezonden naar alle mbo-scholen
- Organisatie van de 2^e werkconferentie voor docenten in januari
- Samen met de coalitie Digivaardig in de zorg het ministerie van OC&W en VWS en de MBO Raad zijn verkenningen gedaan om een onderzoeksvoorstel in te dienen naar de digivaardigheid van de studenten Zorg en Welzijn in relatie tot het digivaardigheidsniveau zij nodig hebben voor de werkpraktijk. In 2024 vindt de besluitvorming plaats.

Overzicht van bestede uren en kosten – 2023

Uren

	Begroot	Gemaakt	Procentueel
Projectleider	450	452,65	100,6 %
Projectcoördinator en financieel	362	357	98,6 %
Webredacteur en communicatie	1040	1043,5	100,3 %

Toelichting:

- De projectcoördinator heeft 5 uur minder uren gemaakt dan begroot. Deze uren zijn gemaakt door de projectleider en de communicatieadviseur. Dit sluit aan op de begroting.

Budget OOP

	Begroot	Besteed	Restant
Verspreiden	€ 35.778	€ 35.389	
Ondersteunen inclusief website	€ 172.870	€ 161.764	
Governance	€ 44.852	€ 42.874	
Restant 2022	€ 4.199	€ 0	
Totaal	€ 257.699	€ 240.027	€ 17.672

Toelichting:

- De kosten van de accountant zijn, begroot à € 3.762, worden nog doorbelast en zijn in het bovenstaande overzicht meegenomen.
- Het restant zal worden toegevoegd aan de begroting van 2024. Dit resultaat is het gevolg van een verlaagde uitgave van de sprekerskosten, ondersteuningsmateriaal en dat revisie van de website naar 2024 is verplaatst.

Output in cijfers

Cijfers kennissite www.digivaardigidezorg.nl

	2023	2022	2021
Bezoeken	284.367	339.168	250.397
Paginaweergaven	667.302	703.629	533.445
Unieke paginaweergaven	393.911	450.027	395.318

De gemiddelde duur per bezoek is met +16.9% gestegen, het aantal downloads met +23%. In 2022 liep de subsidie van de digicoaches van ZonMW af wat voor ons het gedaalde aantal website bezoeken verklaart.

Paginaweergaven per sector:

VVT:	59.938
Huisartsen:	27.874
Gehandicaptenzorg:	27.296
Ziekenhuizen:	19.980
GGZ:	10.144

Meest bekeken pagina's in 2023

1. Digitip (Puntjes op de e)
2. VVT (sectorpagina)
3. Homepagina
4. Eventpagina
5. Digitip (digitale handtekening)

Welke artikelen waren afgelopen jaar het meest populair? (Weggefilterd: algemene pagina's, pagina's van sectoren en events omdat dat geen 'content' is)

1. [De puntjes op de e: waar vind je die? - Digivaardiginzorg](#) - 79.797 paginaweergaven
2. [Zo zet je een digitale handtekening onder een document - Digivaardiginzorg](#) - 30.683
3. [Eén vinkje hier, twee \(blauwe\) vinkjes daar... - Digivaardiginzorg](#) – 19.507
4. [Waar zit toch dat Euroteken? - Digivaardiginzorg](#) – 18.364
5. [Digitip: een jaarkalender maken in Excel - Digivaardiginzorg](#) – 14.851

Meest gedownloade content

1. Programma voor de bootcamp voor digicoaches (23.751 x gedownload)
2. Oefening hoofdbewerking (1.106)
3. Digitips presentatie (657)
4. DIVA Linkjeslijst (590)
5. Oefening winst en verlies (515)

Vanuit welke andere websites zijn de meeste bezoekers naar onze website gekomen?

1. De Wever (2405 bezoekers, zij hebben een eigen pagina met een zelfscan)
2. Pggmenco (2.268)
3. Zorgvoorbeter (1.044)
4. Leerplein espria (905)
5. Digibib (663)

Meest bezochte events (paginaweergaven)

- | | |
|---|--------|
| 1. Bootcamp voor digicoaches | 10.209 |
| 2. Digifit challenge | 7.274 |
| 3. 12 ^{de} werkconf | 3.590 |
| 4. 13 ^{de} werkconf | 3.264 |
| 5. Webinar onderzoek naar digitale vaardigheden | 1.193 |

Aantal aanmeldingen voor events van Digivaardig in de zorg in 2023

	2023	2022
Ziekenhuis	1106	464
VVT	1307	624
Sociaal werk	101	65
Jeugdzorg	46	29
Huisartsenzorg	613	306
GGZ	376	242
Gehandicaptenzorg	747	302
Anders	764	485
TOTAAL	5060	2517



Dit is het aantal mensen dat zich heeft aangemeld voor bijeenkomsten die wij organiseerden. Deze mensen hebben niet allemaal de bijeenkomsten ook daadwerkelijk bijgewoond. Sommige hebben ervoor gekozen om de webinars op een later moment terug te kijken. Er zijn ook veel mensen die meerdere bijeenkomsten hebben bijgewoond, dat zie je hier niet in terug. Dit overzicht gaat uit van het aantal aanmeldingen.

Aantal ingevulde zelfscans sinds mei 2019 t/m 2023

Aantal zelfscans via www.digivaardiginzorg.nl of in een organisatie gebonden onderzoekstool

	Afgerond t/m 2023	Niet afgerond t/m 2023	Afgerond t/m 2022	Niet afgerond t/m 2022	Afgerond t/m 2021	Niet afgerond t/m 2021
Gehandicaptenzorg	10294*	2988	10.493	2.697	8.253	2.315
VVT	22752	6263	16.380	4.346	12.920	3.394
GGZ	2319	610	1.920	451	1.348	323
Ziekenhuizen	4398	1226	3.059	872	1.430	366
Huisartsenzorg	4008	873	2.607	612	1.166	317
Sociaal werk	539	165	518	86		
Revalidatie	1793	170	938	89		
Sector onbekend/overig	956	180	567	242		
TOTAAL	47059	12475	37.063	9.442	25.698	6.762

* de daling van het getal hebben wij nog niet kunnen verklaren en is waarschijnlijk een systeemfout.

Naast de zelfscans die zijn gedaan op de website of in onze onderzoekstool, weten we dat er ook tientallen zorgorganisaties zijn die onze zelfscan gebruiken als basis voor een eigen onderzoek (met een eigen tool of bijv. een tool als Microsoft Forms). De stijging van de huisartsenzorg en ziekenhuizen is opvallend.

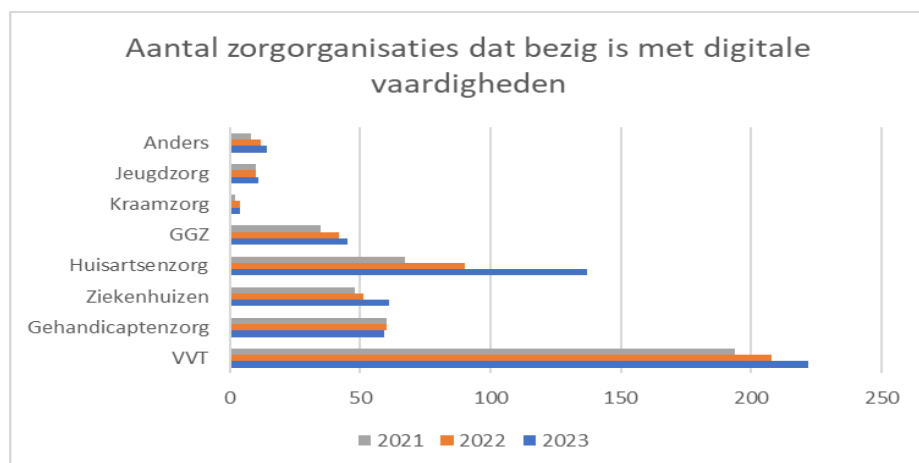
	Afgerond t/m 2023	Niet afgerond t/m 2023	Afgerond t/m 2022	Niet afgerond t/m 2022	Afgerond t/m eind 2021	Niet afgerond t/m eind 2021
Zelfscan voor managers	2020	886	1.802	835	1.473	743
Test Welk digitype ben jij?	6478	4013	4.532	2.502	3.028	1.584

Nieuwsbrieven, WhatsApp en social media

	2023	2022	2021	2020
LinkedIn	6.524	5.220	2.885	1.360
Nieuwsbrief algemeen	3.719	2.135	1.385	697
Nieuwsbrief docenten	175	170	180	151
WhatsAppgroep algemeen	228	201	230	207
Eventmails	4.744	3.348	2.622	1.563

Aantal zorgorganisaties dat bezig is met digitale vaardigheden

	2023	2022	2021
VVT	222	208	194
Gehandicaptenzorg	59	60	60
Ziekenhuizen	61	51	48
Huisartsenzorg	137	90	67
GGZ	45	42	35
Kraamzorg	4	4	2
Jeugdzorg	11	10	10
Anders	14	12	8
TOTAAL	553	477	424



Het gaat om zorgorganisaties waarvan wij weten dat ze op een gestructureerde manier bezig zijn (geweest) met digitale vaardigheden maar we weten niet of ze dat nog steeds doen en of zij het volledige programma doorlopen (hebben).

Aan de andere kant zijn er zeker ook zorgorganisaties die ook structureel bezig zijn met digitale vaardigheden waarvan wij dit niet weten.