



# DIGIVAARDIG IN DE ZORG



## De eerste indruk: pitchen als digicoach!

Bootcamp voor digicoaches 2024

[digivaardigindezorg.nl](https://digivaardigindezorg.nl)



# Even voorstellen, en wie ben jij? (chat)



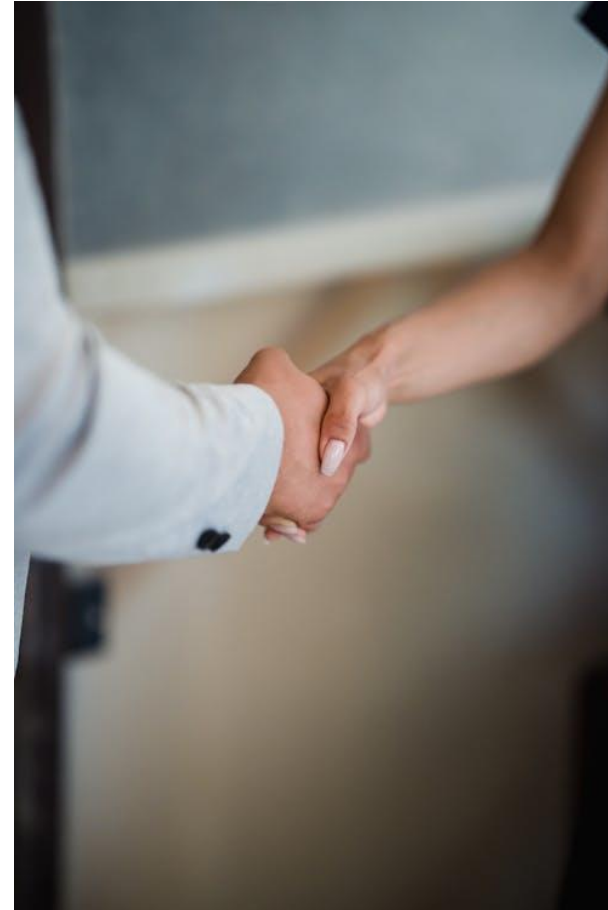
A profile card for Suzanne Verheijden. At the top left is a circular profile picture of a woman with short blonde hair wearing a blue top. Below the picture, the name 'Suzanne Verheijden' is written in bold black text. Underneath the name is the text 'Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van de toekomst| eHealth, digitaliser...'. At the bottom of the card is a large black and white QR code.

## Suzanne Verheijden

- ▶ Programmamanager Coalitie Digivaardig in de zorg
- ▶ Eigenaar Buro StrakZ t.b.v. de zorg van de toekomst en opleider digicoaches
- ▶ EHealth en digitalisering
- ▶ Leven Lang Leren
- ▶ Training, lezingen, boeken, game, cabaret
- ▶ Auteur **#eHeld**, dagboek van een zorgprofessional van de toekomst en '**Een Tikje blauw en een kloddertje roze**' over het implementeren van zorgtechnologie

# Wat gaan we doen?

**Samen verkennen hoe je op een goede indruk kan maken op je collega's in je rol als digicoach!  
(Theorie en werkvormen)**



# Even het thema verkennen



Even lekker overdrijven 😊 (chat)

**Wat is de slechtste eerste indruk die je kan maken als digicoach bij een collega? (Chat)**



# Het beeld van jouw collega's

**Wat is denk jij het beeld van jouw collega's bij de rol van digicoach?**

**Welke woorden komen bij je op?  
(Chat tekst of gifje 😊 )**





# Het profiel van de digicoach



# Stellingen





# Een paar stellingen: eens, oneens of Zwitserland? (Chat)

**In je rol als digicoach draag je andere kleding**

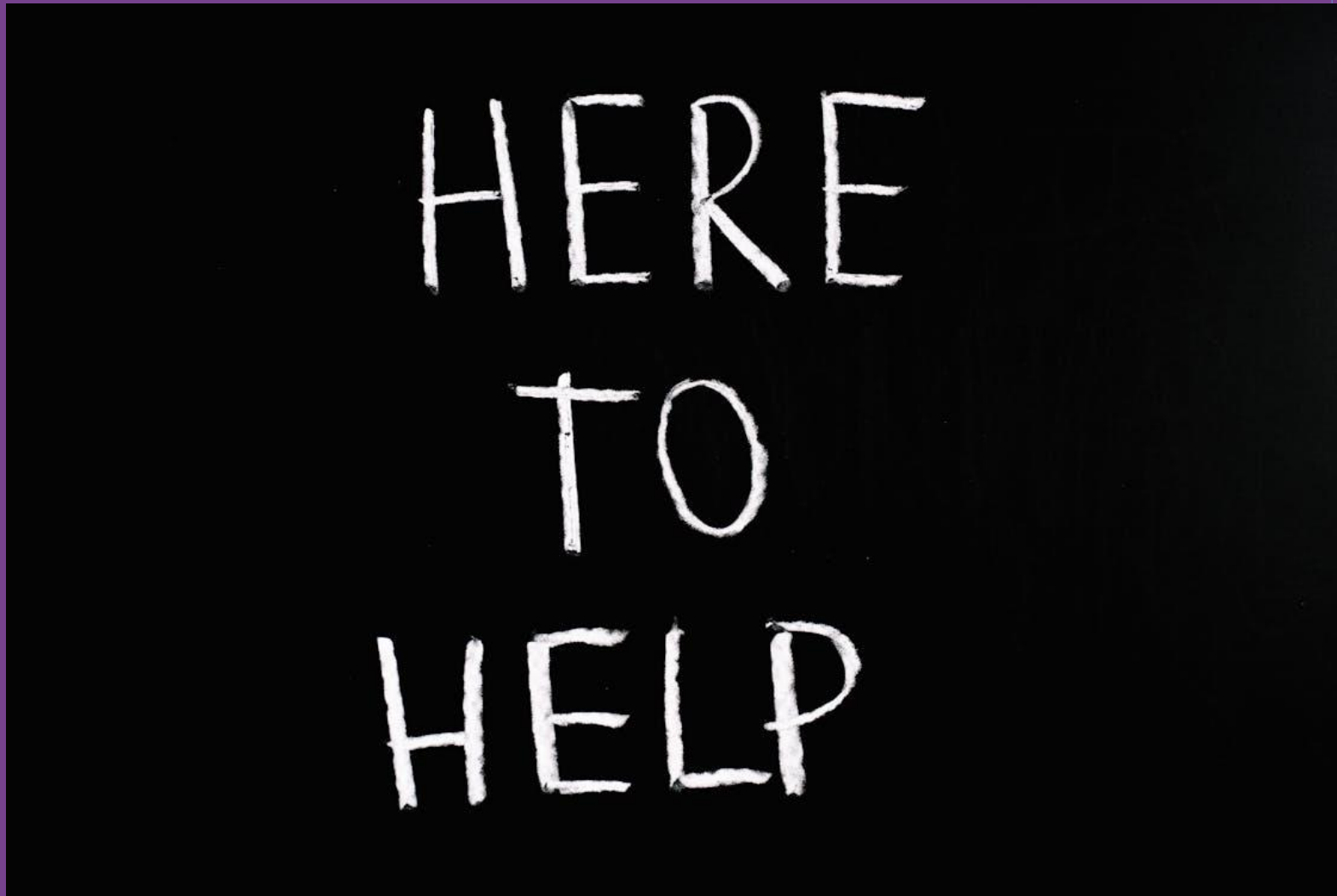
# Een paar stellingen: eens, oneens of Zwitserland? (Chat)

**Ik coach vaak mensen die ik (nog)  
niet zo goed ken**

# Een paar stellingen: eens, oneens of Zwitserland? (Chat)

**Digitale starters proberen mij te ontwijken**

# Tips voor een goede eerste indruk!



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

**Wees betrouwbaar**  
Doe wat je belooft en kom  
op tijd



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

**Communiceer  
duidelijk en respectvol**  
Luister goed, zoom in  
op de houding van de  
ander en gebruik  
heldere taal



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

**Zorg voor een prikkelarme  
rustige omgeving**

Zorg dat er niets steeds  
mensen binnen lopen en ga  
niet op een openbare plek  
zitten met een digistarter





# Hoe maak je een goede eerste indruk?

**Maak jezelf eerder  
kleiner dan groter**  
Maak duidelijk dat jij ook  
niet alles snapt en soms  
domme dingen doet op  
de computer.



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

## Toon initiatief

Neem de leiding aan het begin van het gesprek. Geef een doel aan het gesprek. Stap op iemand af en wacht niet af in een spreekuur.



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

## Wees behulpzaam en begripvol

Oordeel niet, help de ander zonder het over te nemen en heb empathie voor het gevoel van de ander.  
(Stap er niet overheen).



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

## **Sta open voor feedback**

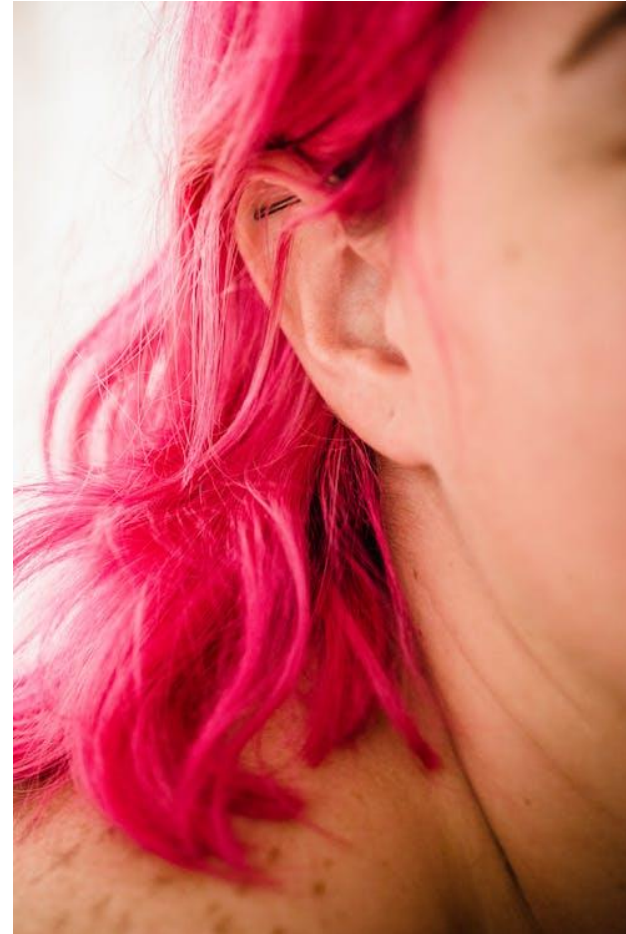
Laat zien dat je wilt groeien en verbeteren en vraag de ander wat die vond van het gesprek (en doe er iets mee!)



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

## Wees jezelf

Authenticiteit zorgt voor vertrouwen. Collega's waarderen het als je echt bent en niet iemand probeert te zijn die je niet bent.





# Hoe maak je een goede eerste indruk?

**Wees gelijkwaardig**  
Gedraag je niet als  
betweter maar als  
helper.  
En niet als held maar als  
coach 😊



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

## Toon interesse

Let op voor de monoloog  
of het overnemen van het  
gesprek.

Stel vragen en toon  
oprechte interesse.





# Hoe maak je een goede eerste indruk?

## Wees positief

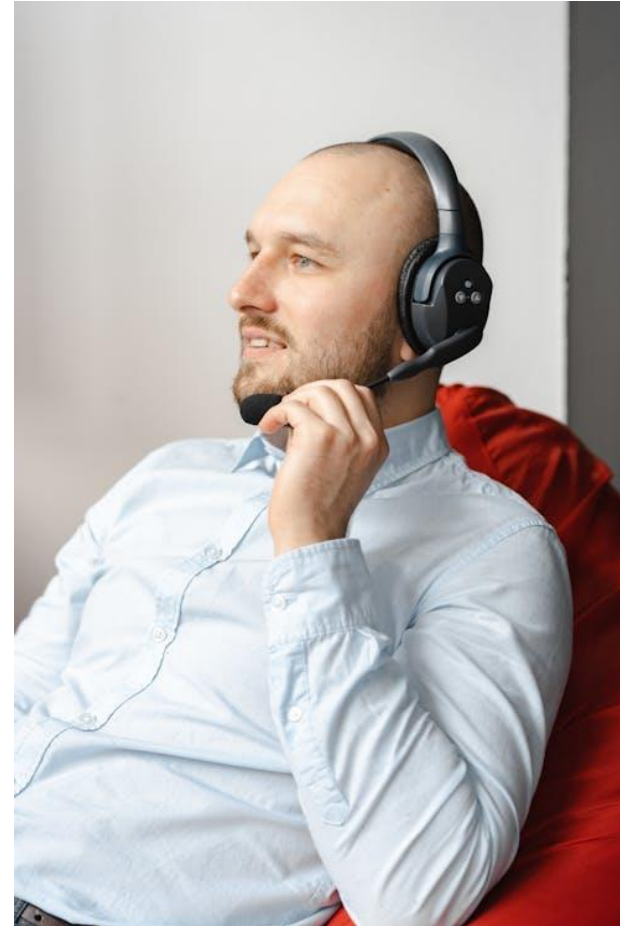
Beloon dat iemand de vraag stelt, vier successen en benadruk wat er goed gaat.



# Hoe maak je een goede eerste indruk?

## Heb aandacht

Als je er bent, ben je er.  
Geen afleiding, telefoon  
uit, alle aandacht voor de  
coachee.



# Wees duidelijk over wat het nut is! (Chat)

**Wat zijn de voordelen van digivaardig zijn voor de medewerker?**

**Welk argument werkt het beste denk je?**

**Schrijf een pitch van maximaal 10 regels voor je eerste presentatie in een teamoverleg.**

# Hoe herstel je een slechte indruk? In gesprek!



# Jouw vragen over de rol van digicoach?

Suzanne

\*  weet raad \*

# Vergroot je zichtbaarheid

Wat heb jij geleerd deze bootcamp?

Laat jezelf zien als digicoach en post jouw digitip met de tag **@Digivaardigindezorg!**



# Save the date!

## Deel- en leerbijeenkomsten voor digicoaches

Op **14 november**, van **10-11:30 uur** delen we ervaringen en leren van elkaar.

## 15<sup>de</sup> werkconferentie

Op **26 november** kun je interessante sessies bijwonen voor jouw project digitale vaardigheden!

Ga naar [www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl) → klik op **agenda** en meld je aan!





Je vindt het volledige programma met tijden in je mailbox!



## BOOTCAMP PROGRAMMA 2024

|                          |                               |                                       |   |                                    |
|--------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---|------------------------------------|
| RONDE 1<br>09.00 - 10.30 | LinkedIn<br>voor beginners    | Stappenplannen<br>maken met Selfguide | Canva<br>voor beginners                               | PowerPoint voor<br>beginners       |
| PAUZE<br>10.30 - 10.45   |                               |                                       |   |                                    |
| RONDE 2<br>10.45 - 12.15 | LinkedIn<br>voor gevorderden  | Bloggen<br>als digicoach              | Canva<br>voor gevorderden                             | PowerPoint voor<br>gevorderden     |
| PAUZE<br>12.15 - 13.00   |                               |                                       |   |                                    |
| RONDE 3<br>13.00 - 14.00 | Instagram<br>voor beginners   | YouTube<br>voor beginners             | Pitchen: een<br>verpletterende eerste<br>indruk maken | Zakelijk tekenen voor<br>beginners |
| PAUZE<br>14.00 - 14.15   |                               |                                       |   |                                    |
| RONDE 4<br>14.15 - 15.15 | Instagram voor<br>gevorderden | YouTube<br>voor gevorderden           | Pitchen: een<br>verpletterende eerste<br>indruk maken | Zakelijk tekenen voor<br>beginners |



DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG