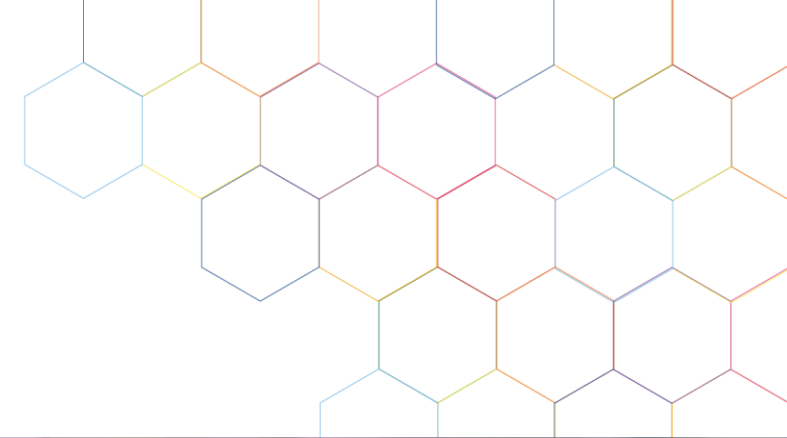




# DIGIVAARDIG IN DE ZORG



## Starten én stoppen!

door Suzanne Verheijden

[digivaardigindezorg.nl](http://digivaardigindezorg.nl)



DIGIVAARDIG  
IN DE ZORG

## Suzanne Verheijden

- ▶ Programmamanager Coalitie Digivaardig in de zorg
- ▶ Eigenaar Buro StrakZ (Zorgtechnologie, innovatie, veranderkacht, digitalisering en digicoaching)
- ▶ Trainer, spreker, auteur, adviseur

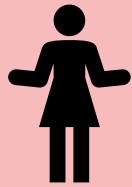
# Programma

- Hoe neem je medewerkers mee in digitalisering?  
Hoe raken mensen gemotiveerd?
- Het risico van stapelen. Waar kun je mee stoppen?
- Jouw verbeteridee
- Een stopidee voor jouw organisatie.

**Neem een project rondom digitalisering in gedachten dat je goed kent. Een project waarbij een nieuwe applicatie, eHealthproduct of innovatie wordt geïntroduceerd.**

**Luister naar de 12 succesfactoren en pas ze toe op jouw project. Geef per succesfactor een cijfer van 1-10 waarbij een 10 betekent dat er heel goed rekening gehouden is met die succesfactor.**

# 1 Gevoel bij digitalisering



“Robots gaan mijn baan overnemen! “

“Ik ben er toch om zorg te leveren, we hebben geen technologie nodig”

“Ik heb gekozen om met mensen te werken”

“Cliënten zitten niet op technologie te wachten”

“We verliezen de kern van ons werk”



“We **moeten** digitaliseren, want de zorg is in gevaar!

“Er komt een arbeidsmarkttekort”

“Er is sprake van dubbele vergrijzing”

We **willen** digitaliseren want dat biedt voordelen voor de medewerker en mooie kansen voor cliënten. Het voorkomt problemen, verbindt, vergroot regie en welzijn. Het past bij onze visie.

“Dat is aantrekkelijk. Daar wil ik me voor inzetten. Ik ga het doen!”

Angst, aanmaken remmende stoffen in hersenen.

Vluchtensatie belemmert de inhoud.

Zwaktebod: je zegt eigenlijk: “Sorry dat we technologie gebruiken” en je raakt alleen het hoofd en niet het hart!



2 NUT PATIENT/CLIENT



3 NUT MEDEWERKER



4 ERVAREN



5 TIJD



11 MAAK HET OOK LEUK!



7 BREED LEERAANBOD



8 PIJN VERKLEINEN



9 PEER-2-PEER



10 MASSA = KASSA

# 12 En stop met wat niet werkt of niet nodig is!



# Deel je ervaringen in de chat

- ◆ Welke 3 succesfactoren scoren het **hoogste** bij jouw project?
- ◆ Welke 3 succesfactoren scoren het **laagste** bij jouw project?
- ◆ Wat zou een actie kunnen zijn om dit te verbeteren die binnen **jouw directe invloedssfeer** ligt?
- ◆ Toelichting a.d.h.v. iemands casus



Met welke verbetering ga je aan de slag? Kies 1 ding

Actie in de Taxi



# Over dat stoppen! Even je hart luchten 😊 (chat)

Waar zou jij mee willen stoppen in het werk? Schrijf alles op wat in je op komt.

Waarom ben je/ is de organisatie er nog niet mee gestopt?

Wat zou helpen om het wel te gaan doen (waar je zelf invloed op hebt)



# Even over het effect stapelen (en dus niet stoppen)

- ◆ Het aantal lopende projecten binnen zorgorganisaties is enorm
- ◆ StaatVenZ 16 september 2024: **60.700\*** vacatures staan open in de sector zorg en welzijn
- ◆ Onderzoek CNV 2023: In de zorg zit 1 op de 4 werkenden tegen een burn-out aan (ook groot deel theoretisch opgeleiden).

# Hoe weet je of je teveel projecten hebt?

Rose Hollister en Michael Watkins maakten voor Harvard Business Review 2018 een lijst met vragen waarmee je kunt bepalen of je teveel initiatieven hebt lopen.

Hoe vaak is jouw antwoord ja op vragen zoals deze:

- Praten managers/ leidinggevende vaak over de noodzaak om het aantal projecten en initiatieven te verminderen?
- Besteden jullie veel tijd aan het opstarten van allerlei initiatieven en projecten?
- Worden er verschillende initiatieven tegelijk gelanceerd?
- Worden initiatieven op elk moment gelanceerd. los van de normale cyclus in de organisatie?
- Is het stoppen of afremmen van initiatieven iets dat tegen de cultuur van de organisatie in gaat?
- Worden verouderde projecten ‘vernieuwd’ zonder te kijken of ze nog effectief zijn, of nodig zijn?
- Worden er nieuwe initiatieven gelanceerd terwijl menskracht en middelen al krap zijn?
- Wordt van mensen verwacht dat ze nieuwe vraagstukken oppakken zonder oude projecten te stoppen?
- Worden projecten gelanceerd zonder dat duidelijk is wanneer en hoe ze stoppen?

# Beginnen met stoppen?



Beantwoord met je team deze vragen:

1. Welk project draait zonder opdrachtgever en is ontstaan zonder dat je er erg in had?
2. Welk project kost ons meer energie dan het oplevert?
3. Bij welk project gaan onze medewerkers collectief diep zuchten?
4. Welk project dragen onvoldoende bij aan onze missie, visie en strategische doelen?
5. Welk project heeft de doelstelling bereikt en kan over naar de lijn?
6. Welk project vraagt extra energie om binnenkort af te ronden om over te gaan naar de lijn?
7. En, om te voorkomen dat de lijn een burn-out krijgt, met welke projecten of initiatieven kunnen we direct stoppen?

# Een project digitale vaardigheden...

...ligt meestal aan de basis van alle andere projecten en is dus voorwaardelijk!

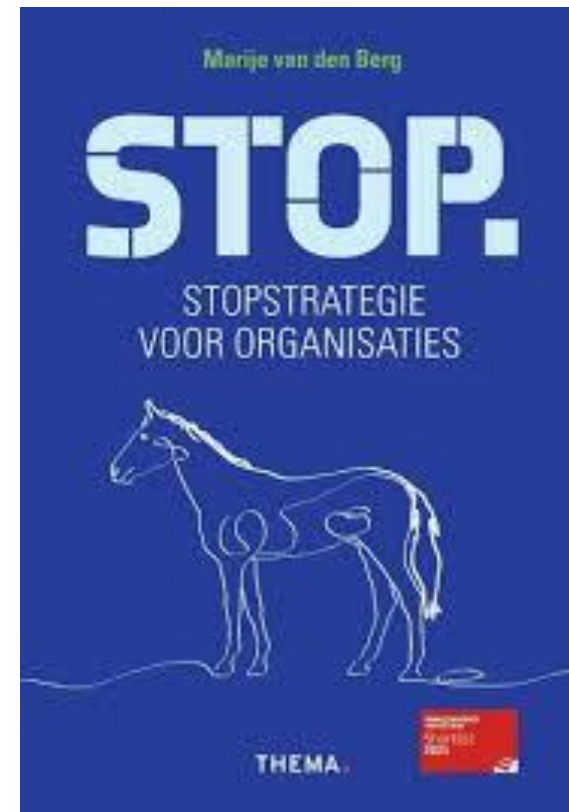
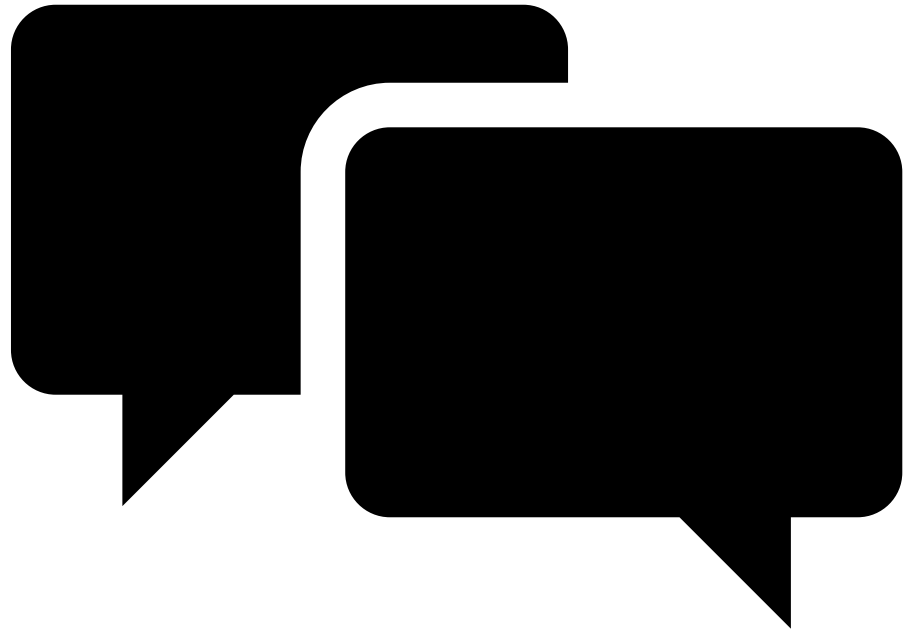


Waar ga je mee stoppen? Kies 1 ding (chat)

Actie in de Taxi



# Vragen?



Leestip!





# DIGIVAARDIG IN DE ZORG



# Einde!

[www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl)  
[info@digivaardigindezorg.nl](mailto:info@digivaardigindezorg.nl)

Suzanne Verheijden  
06-21485535

digivaardigindezorg.nl



**Suzanne Verheijden**

Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van  
de toekomst | eHealth, digitaliser...

