



CONFORMITEIT

analytisch | perfectionistisch | nauwkeurig | vaste procedures

Goed in: Organiseren, plannen voordat ze een besluit nemen, snel denken en langzaam praten.

Moeite met: Onvoorspelbare mensen of omgeving, openheid en werken in groepen (werkt liever alleen).

Heb aandacht voor: Hun gedachten.

Gemotiveerd door: Goedkeuring, bevestiging, kwaliteit, logica en details.

Houdt van: Data analyseren, kwaliteit en correcte procedures.

Angst om: Kritiek te krijgen en precisie en kwaliteit los te laten.

Zoekt anderen die: Belangrijke taken grondig uitgewerkt willen hebben en snel beslissingen nemen.

Valkuil: Trage besluitvorming, vasthouden en delegeren.



DOMINANT

resultaatgericht | proactief | besluitvaardig | direct

Goed in: Leiding en initiatief nemen, zaken voor elkaar krijgen en resultaten halen.

Moeite met: Herhaling, dezelfde werkzaamheden, diplomatiek zijn, zich open stellen en privé zaken delen.

Heb aandacht voor: Hun doelen.

Gemotiveerd door: Resultaten, nieuwe kansen, uitdagingen en controle over de eigen werksituatie.

Houdt van: Uitdaging, vrijheid van regels en de leiding nemen.

Angst om: Gebruikt te worden, gezien te worden als zwak of zacht en de controle te verliezen.

Zoekt anderen die: Details invullen en routinewerkzaamheden voor hen doen.

Valkuil: Neiging om te willen beheersen, controleren en hoge eisen te stellen.



STABILITEIT

geduldig | bescheiden | begripvol | stabiel

Goed in: Luisteren, het brengen van harmonie in groepen, het coördineren en samenwerken met anderen.

Moeite met: Veranderingen, competitie en werken met dictatoriale en onvriendelijke mensen.

Heb aandacht voor: Hun gevoelens.

Gemotiveerd door: Waardering, begrip en waardevolle relaties.

Houdt van: Serieuze waardering, duidelijke verwachtingen en harmonie.

Angst om: Stabiliteit en veiligheid te verliezen en de confrontatie aan te gaan.

Zoekt anderen die: Taken aan hen delegeren en hulp bieden in moeilijke situaties of problemen.

Valkuil: Afwachtend en omgaan met veranderingen.



INVLOED

enthousiast | positief ingesteld | overtuigend | makkelijke prater

Goed in: Inspireren van anderen om actie te ondernemen, snel, optimistisch en creatief denken.

Moeite met: Ideeën tot uitvoer brengen, beperkingen, routine en het bijhouden van rapportages.

Heb aandacht voor: Hun ideeën.

Gemotiveerd door: Openlijke erkenning, uitwisselen van gedachten en in de belanastelling staan.

Houdt van: Vriendelijke sfeer, contact met anderen en humor.

Angst om: Afgewezen of buitengesloten te worden en verlies van sociale goedkeuring.

Zoekt anderen die: Details invullen, routinewerkzaamheden voor hen doen en processen afwerken en controleren.

Valkuil: Administratieve taken en verlies van focus.

Hoe met DISC gedrag te communiceren?

- D** Zeg waar het op staat, vertel wat het oplevert, ben goed voorbereid en heb duidelijke standpunten.
- I** Neem tijd voor social talk, geef je persoonlijke mening, straal enthousiasme uit en geef referenties van experts.
- S** Breek het ijs met een persoonlijke opmerking, luister aandachtig, ben geduldig en bied zekerheden.
- C** Houd alle feiten bij de hand, geef onderbouwde antwoorden, geef tijd om beslissing te nemen en praat in logische, duidelijke feiten en voordelen.

Valkuilen in communicatie met DISC gedrag

- D** Willen winnen, geven van teveel details, beslissing voor hen nemen en het doen van niet bewijsbare uitspraken.
- I** Te weinig tijd besteden aan de social talk, ideeën van de hand wijzen, kort, gesloten en koud zijn in je communicatie.
- S** Te direct zijn, teveel details weglaten, beslissingen proberen te forceren, teveel van de hak op de tak springen.
- C** Te snel beslissingen willen forceren, over persoonlijke zaken praten, te luid praten en onnauwkeurig of nonchalant zijn.

Wat zal DISC gedrag zich afvragen?

- D** "Lever jij me resultaten?"
- I** "Doe ik unieke ervaringen met je op?"
- S** "Bied je me zekerheid en veiligheid?"
- C** "Geef je me voldoende informatie en details?"

Met welk tempo spreekt DISC gedrag?

- D** Snel
- I** Sneller
- S** Rustig
- C** Rustiger

Wat voor beslisser is DISC gedrag?

- D** Snelle
- I** Impulsieve
- S** Langzame
- C** Voorzichtige (wil graag details)



www.discbenelux.nl

