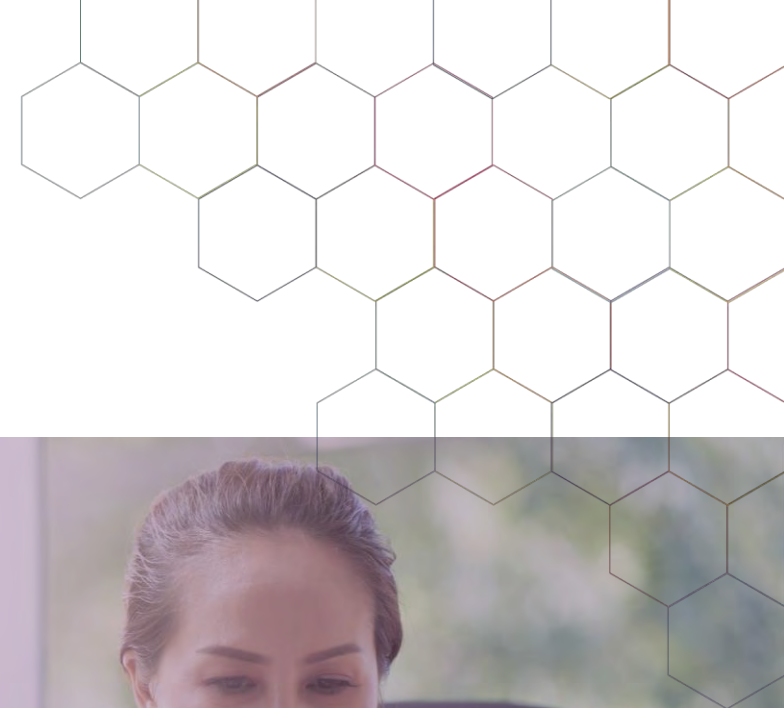




# DIGIVAARDIG IN DE ZORG



## 15<sup>de</sup> Werkconferentie Digivaardig in de zorg

[digivaardigidezorg.nl](http://digivaardigidezorg.nl)



# DIGIVITALER

# Digitale zorg dichterbij



**Sabrina Schipper**  
**Chantal Venema**

Projectcoördinator Digitale Inclusie/Informatiepunt Digitale Overheid Bibliotheek BZHD  
Dienstverlening en relatiebeheer Stichting Digisterker

# Praktisch vooraf

- ◆ Graag geluid uit / camera aan
- ◆ Gebruik de chat voor vragen of reacties
- ◆ Sessie wordt niet opgenomen
- ◆ Presentaties achteraf gedeeld



# Programma

- ◆ Voorstellen
- ◆ DigiVitaler lesprogramma en samenwerking
- ◆ Bibliotheek BZHD/de Boekenberg en regionale huisartsenorganisatie ZHER - Een praktijkvoorbeeld van samenwerking

# Voorstellen – Wie ben jij?

In de chat:

## ◆ In welk domein werk je en wat is je functie

### Domein

Gehandicaptenzorg  
Ggz  
Huisartsenzorg  
Verpleeg- & verzorgingshuizen & Thuiszorg  
Ziekenhuiszorg  
Zorgonderwijs  
Welzijn  
Bibliotheek  
Gemeente  
Overige

### Functie

Digicoach  
Projectleider  
Verpleegkundige  
Arts  
Assistent  
Secretariaat  
ICT  
Beleidsmedewerker  
Overige

## ◆ Je eventuele vraag



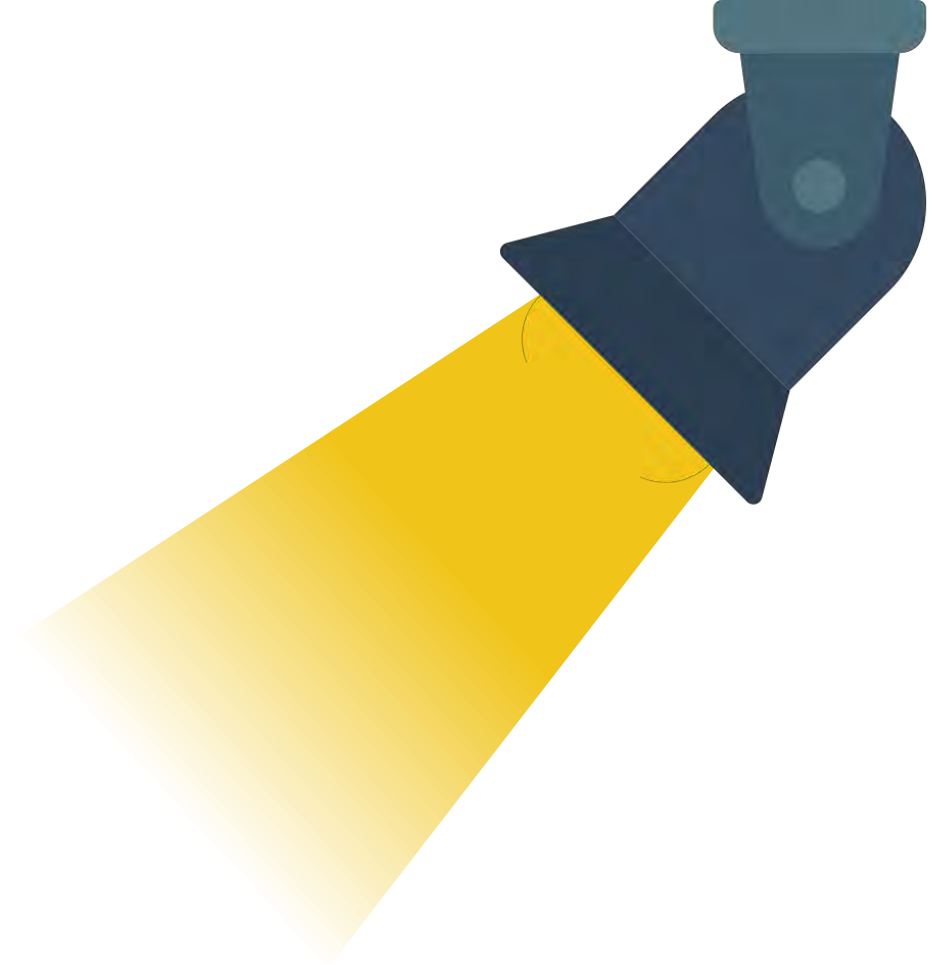
# Voorstellen



Chantal Venema  
Stichting Digisterker

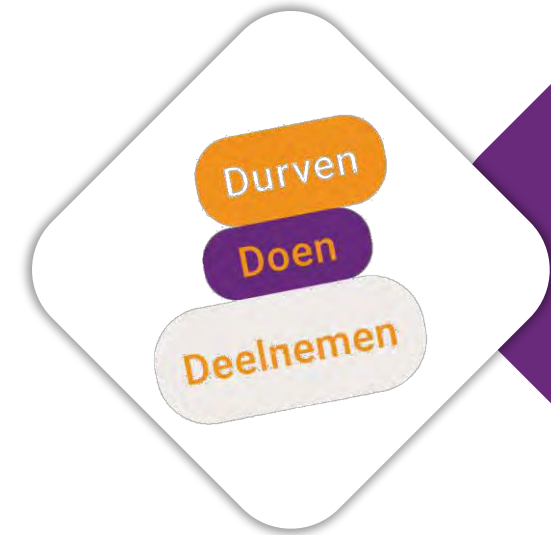


Sabrina Schipper  
Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta  
en Bibliotheek Boekenberg



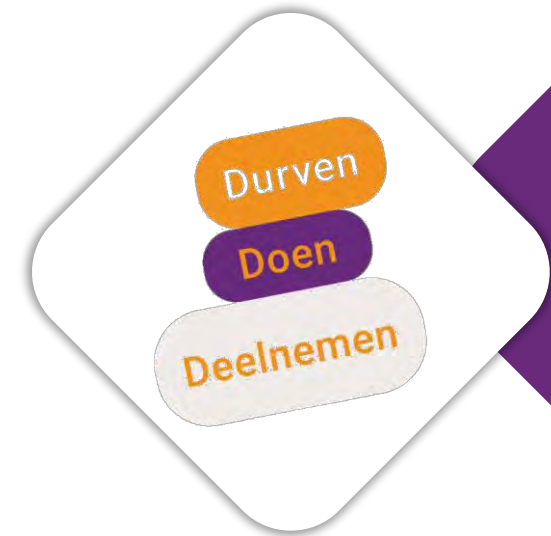
# Stichting Digisterker

“Stichting Digisterker helpt met haar educatieve programma’s mensen op weg naar digitaal zelfvertrouwen.”



# Stichting Digisterker

- ◆ Educatieve programma's
  - ◆ Ontwikkelen lesmateriaal
  - ◆ Leveren lesmateriaal
  - ◆ Onderhouden lesmateriaal
- ◆ Helpdesk
- ◆ Docententraining en -certificering
- ◆ Digisterker(deel)dagen (landelijk en regionaal)
- ◆ Netwerkpartner bibliotheek, overheid, onderwijs, zorg





# Lesprogramma's



## DIGISTERKER

Werken met de digitale overheid



## DIGIVITALER

Digitale zorg dichterbij



## DOE JE DIGIDING!

Jongeren en de digitale overheid



## DIGIDINGEN-DESK

Informatiepunt voor jongeren



Dienst Justitiële Inrichtingen  
Ministerie van Justitie en Veiligheid

de Bibliotheek



# DigiVitaler



- ◆ Filmpje DigiVitaler Samenwerking  
Huisartsen Drenthe en bibliotheken Drenthe

[https://youtu.be/VT\\_zg4Sr4Xo](https://youtu.be/VT_zg4Sr4Xo)



# DigiVitaler - lesprogramma

- ◆ Kennis maken met digitale zorg
- ◆ Leren werken met digitale zorg
- ◆ Regie over gezondheidszaken
- ◆ Vergroot kennis van digitale wereld, informatievaardigheden, mediawijsheid en woordenschat

[digivitaler.nl](https://digivitaler.nl)

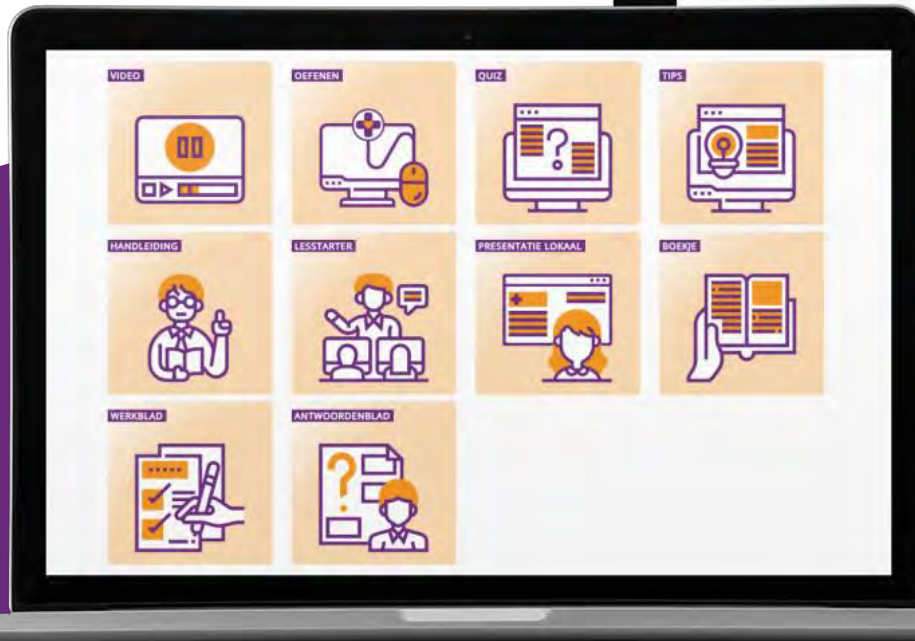
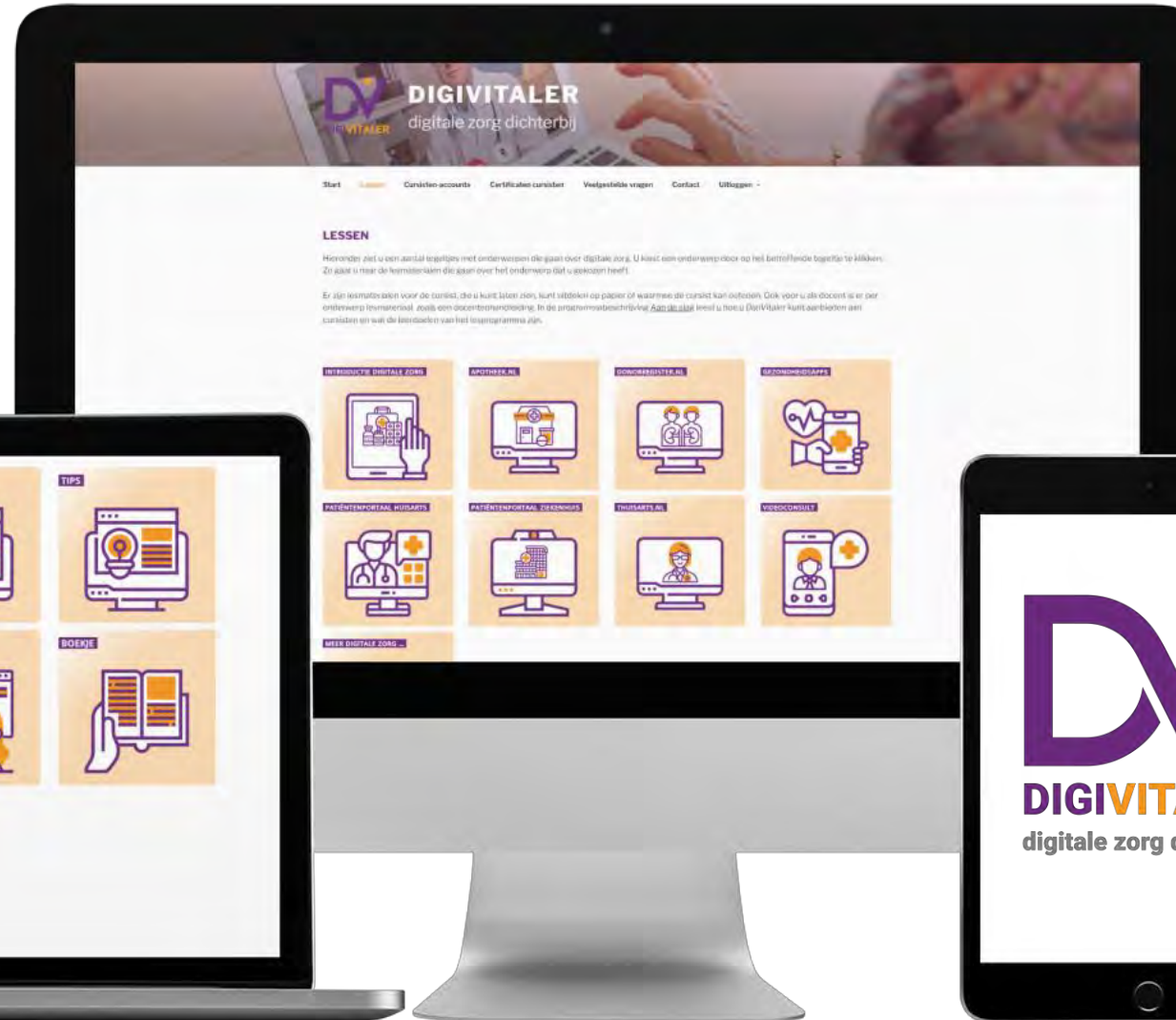


# DigiVitaler - lesprogramma

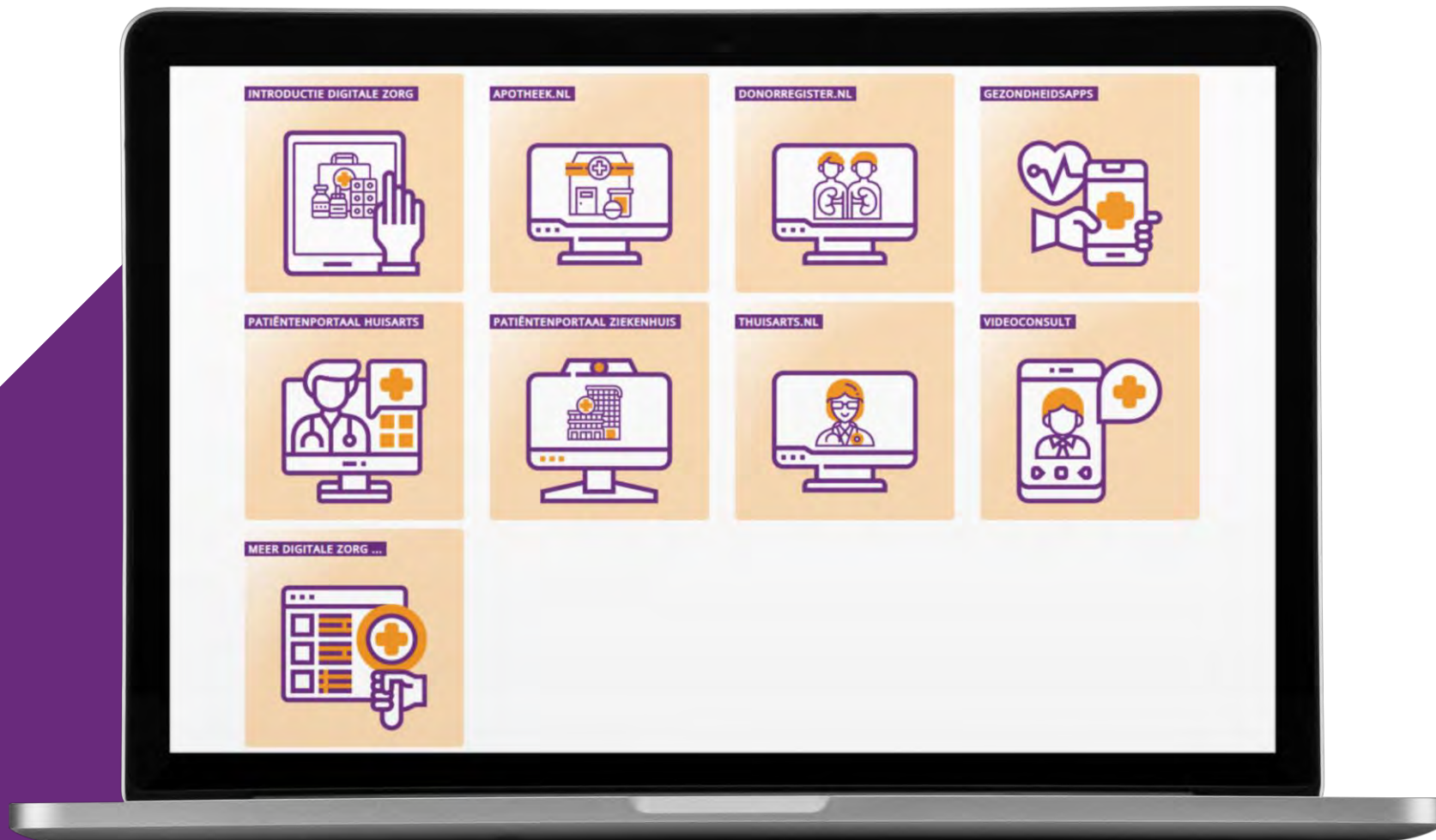
- ◆ Doelgroep volwassenen
- ◆ Nederlands 2F/B1 niveau, start digitaal vaardig
- ◆ Docent (medewerker/vrijwilliger bibliotheek)
- ◆ Groepje deelnemers
- ◆ Modulaire zelfstandige thema's, als cursus of workshop
- ◆ Blended learning (online en offline leren)
- ◆ Multimediaal (digitale en gedrukte lesmaterialen)
- ◆ Interactief (leren door doen)
- ◆ Onderdeel landelijk aanbod bibliotheek
- ◆ Maakt lokale/regionale samenwerking mogelijk



# DIGIVITALER.NL



# Onderwerpen



# Aanvullend lesmateriaal

**MEER DIGITALE ZORG ...**

Hieronder ziet u een aantal tegeltjes met aanvullend lesmateriaal. Wanneer u op een van deze tegels klikt, vindt u altijd een boekje over het onderwerp.

De boekjes kunt u (laten) printen en uitdelen aan uw leerlingen. U kunt ook verwijzen naar het materiaal in de les. Het aanvullend materiaal is in de lesomgeving te downloaden. Er zijn bij deze lessen dus geen opdrachten. De leerlingen kunnen ook bij een deel van het materiaal oefenen.

**CONTACT MET ZORGVERLENER**

Hieronder ziet u tegeltjes met lesmaterialen over online tools die door (sommige) zorgverleners worden gebruikt om te communiceren met hun patiënten/cliënten. Kies hieronder het onderwerp waar de les over gaat.

**BETERDICHTBIJ**

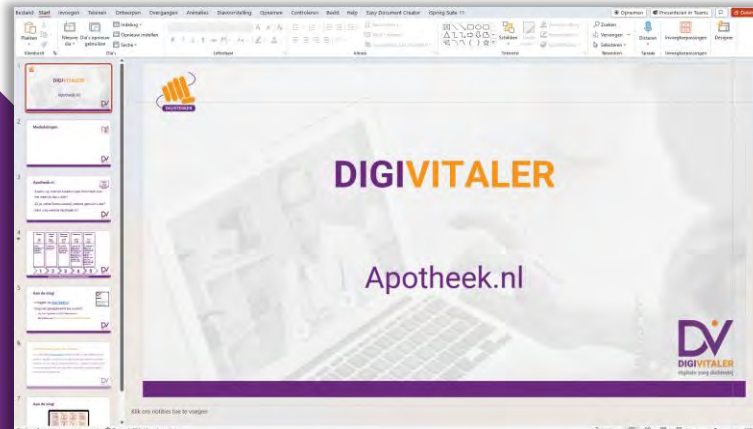
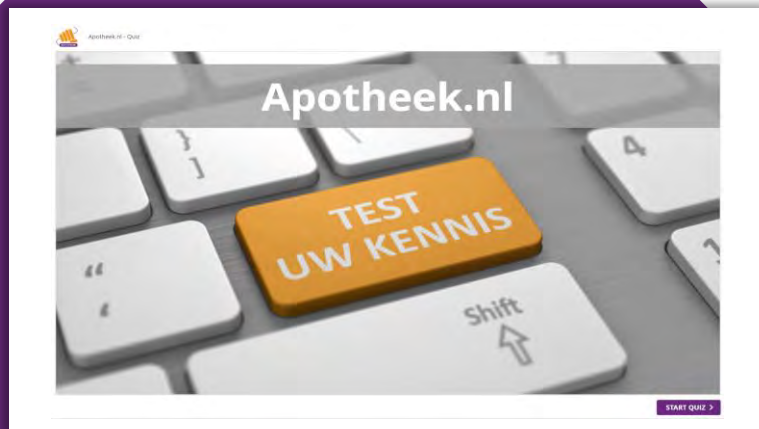
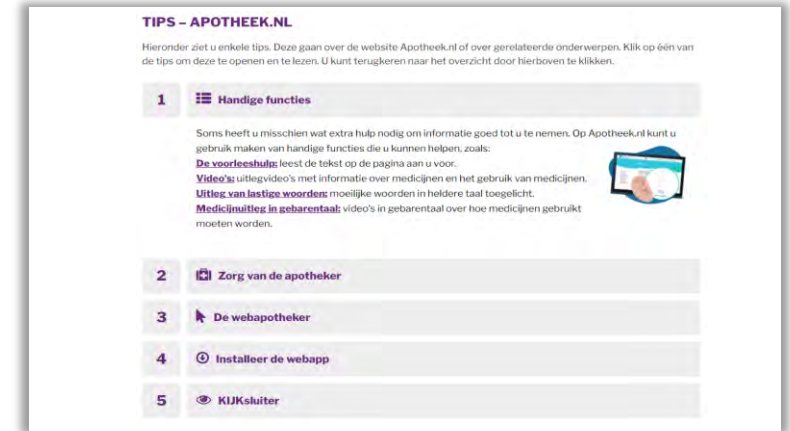
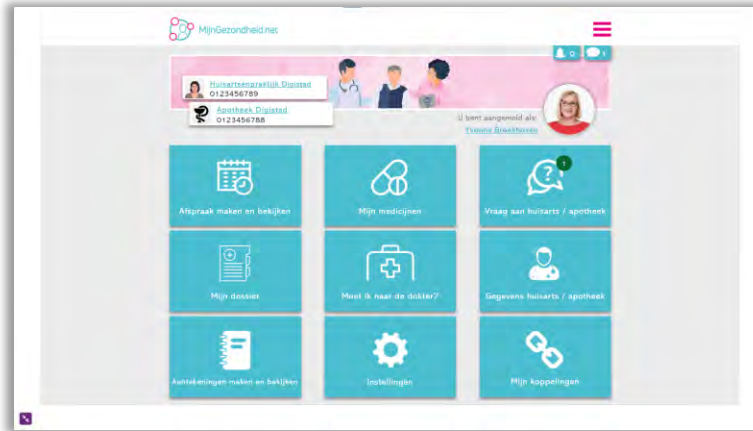
**SPREEKUR.NL**

**PATIËNTENPLATFORMS**

**PGO**

**MANTELZ...**

# Lesmaterialen digitaal





# Lesmaterialen op papier

**DigiVitaler**  
Docentenhandleiding – Apotheek.nl

**Informatie over Apotheek.nl**  
De website Apotheek.nl is de publiekswaardige website van alle apothekers in Nederland. Op de website staat betrouwbare en actuele informatie. Alle informatie wordt dagelijks up-to-date gehouden door apothekers. Op Apotheek.nl kun je verschillende manieren begrijpelijke informatie vinden over geneesmiddelen tegen welke ziektes en klachten ze werkzaam zijn en over de mogelijke bijwerkingen. Ook biedt de website heldere instructievideo's en kun je de dichtstbijzijnde apotheek vinden. Je vindt er alles over medicatiegebruik. Welke geneesmiddelen zijn er bij een bepaalde ziekte of klacht? Hoe wordt het toegediend? Wat zijn de bijwerkingen? Is het vrij of alleen op recept verkrijgbaar?

**Lesdoelen**

- Cursisten kennen de website Apotheek.nl
- Cursisten kunnen op verschillende manieren zoeken op Apotheek.nl
- Cursisten kunnen met een postcode of plaatsnaam apotheken in de buurt vinden op Apotheek.nl
- Cursisten durven bij een onderwerp door te klikken totdat ze bij de informatie komen die relevant voor hen is op Apotheek.nl
- Cursisten begrijpen het belang van onafhankelijke, betrouwbare, actuele en onderbouwde informatie over geneesmiddelen op internet

**Voorbereiding**

- Docent gaat naar website [digi.vitaler.nl](https://digi.vitaler.nl) en logt in met het docentensetje van de bibliotheek.
- Docent klikt in het menu voor 'Lessen' en vervolgens op de tegel 'Apotheek.nl' om de volgende materialen te downloaden:
  - De docentenhandleiding Apotheek.nl
  - De lesstarter, een korte PowerPoint-presentatie om de les mee te maken
  - Het boekje Apotheek.nl
  - Het werkblad met de opdrachten en het antwoordenblad.
- Docent bestudeert het materiaal, stemt de lesstarter af op zijn eigen niveau en maakt de opdrachten, doet de quiz en bekijkt de tips
- Docent zorgt voor professioneel geprinte boekjes en print de werkbijlagen uit (elke cursist een setje)

**DigiVitaler**  
Antwoordenblad – Apotheek.nl

**Apotheek.nl**  
Tijdens de opdrachten maakt u gebruik van de website Apotheek.nl. Hier vindt u betrouwbare informatie over medicijnen en gezondheid.

- Ga naar [digi.vitaler.nl](https://digi.vitaler.nl) en log in met uw DigiVitaler-inloggegevens.
- Klik bij 'Lessen' op Apotheek.nl.
- Klik op 'Oefenen' om de website Apotheek.nl te openen.

**Opdracht 1**  
Wat is er aan de hand?  
Mevrouw De Vries (72) heeft de laatste weken last van slapeloze nachten. Haar dokter heeft zij het medicijn *Oxazepam* voorgeschreven gekregen tegen de slapeloosheid. Zij wil graag weten wat de mogelijke bijwerkingen zijn.

Op de website Apotheek.nl kunt u informatie over medicijnen vinden. Typ in de zoekbalk de naam van het medicijn (*Oxazepam*) in en klik op het juiste resultaat. Welke bijwerkingen komen regelmatig voor bij gebruik van dit medicijn? Regelmatig: bij meer dan 30 van de 100 mensen.

*Sufheid, vermoeidheid en minder vaak ook slaperigheid.*

**Opdracht 2**  
Wat is er aan de hand?  
Meneer de Leeuw heeft sinds kort de diagnose diabetes type 2. Om zijn suikerspiegel op peil te houden moet hij zichzelf insuline toedienen. Meneer de Leeuw bekijkt als voorbereiding het filmpje op Apotheek.nl waarin wordt uitgelegd hoe het insulinen spuitje gaat.

Zoek op de website naar de link 'Video's'. Klik op de link en kijk de video 'Insuline spuiten' door op de afspreekknop te klikken. Vervolgens bekijkt meneer de Leeuw volgens de video als eerste de video, nadat hij zijn handen heeft gewassen en afgedroogd.

*Hij moet als eerste de dop van de pen halen om te controleren of er nog genoeg insuline in de pen zit.*

**Opdracht 3**  
Wat is er aan de hand?  
Meneer Jansen woont sinds kort in Utrecht. Omdat meneer Jansen moeilijk te vinden is, wil hij zich aanmelden bij een apotheek dicht bij hem in de buurt. Zijn postcode is 3511 ER, Utrecht.

Op de startpagina is er de mogelijkheid om een extra menu te openen: ☰ Kies in dit menu voor de link waarmee u een apotheek kunt vinden. Typ vervolgens in de zoekbalk de postcode in van meneer Jansen. Welke apotheek is het dichtst bij zijn huis?

**Let op!**  
Bent u klaar met het oefenen op de website Apotheek.nl? Klik op het kruisje van het tabblad van de website om terug te keren naar de les.

**Opdracht voor thuis**  
Misschien heeft u zelf ook last van bepaalde klachten en/of ziektes. Ga thuis naar de website Apotheek.nl en kijk of u de klacht of ziekte kunt vinden. Welke geneesmiddelen worden er genoemd? Staat uw geneesmiddel erbij? Schrijf voor uzelf op wat u heeft geleerd van deze opdracht.



# DigiVitaler - Samenwerken

## Kansen voor samenwerking bibliotheken en zorgorganisaties

- ◆ Zorgverleners buigen zich over vraag hoe zij ervoor kunnen zorgen dat digitale zorg bereikbaar en toegankelijk wordt voor ieder die dat wil. Bibliotheek heeft aanbod vanuit maatschappelijk educatieve rol, rondom ontwikkelen brede basisvaardigheden.

# Samenwerking - Rolverdeling

## Bibliotheek

- ◆ Lesopzet, organisatie en uitvoering
- ◆ Communicatie en PR middelen maken
- ◆ Impactmeting

## Zorgpartner

- ◆ Doorverwijzen
- ◆ Meedenken inhoud cursus/workshop
- ◆ Toelichten tijdens cursus/workshop
- ◆ Communicatie / ambassadeur



# Samenwerking - Voorbeelden

## PRAKTIJKVOORBEELDEN

Hieronder staan verschillende voorbeelden en vormen van samenwerkingen tussen bibliotheken en zorgorganisaties. Klik op de gewenste categorie, kies een tegel en laat u inspireren door de ervaringen van andere organisaties.

>  Samenwerkingen met het ziekenhuis

GELRE ZIEKENHUIZEN ZUTPHEN



SAXENBURGH MEDISCH  
CENTRUM



MEDISCH SPECTRUM TWENTE



WILHELMINA ZIEKENHUIS ASSEN



ZUYDERLAND ZIEKENHUIS



DIGI-TAALHUIS & AMPHIA  
ZIEKENHUIS



▼  Samenwerkingen met de huisarts

▼  Overkoepelende samenwerkingen

Meer informatie op:  
[digivitaler.nl/zorgprofessional](https://digivitaler.nl/zorgprofessional)



# Samenwerking - Contact

## Hoe kom je in contact met de bibliotheek in jouw regio?

- ◆ Vind je lokale bibliotheek: <https://www.bibliotheek.nl/bibliotheek-zoeken.html>
- ◆ Neem contact op met [Chantal Venema](#) van [Stichting Digisterker](#)  
Meer informatie op [digivitaler.nl/zorgprofessional](https://digivitaler.nl/zorgprofessional)

## Hoe kom je in contact met zorgorganisaties?

- ◆ Voor huisartsen via overkoepelende huisartsenorganisaties.  
Deze vind je hier: [open-eerstelij.nl/regionale-coalitie-vinden/](https://open-eerstelij.nl/regionale-coalitie-vinden/)
- ◆ Voor ziekenhuizen: via afdeling (patiënten)communicatie of adviseur digitale zorg
- ◆ Zie ook onze brochure [Bouwen aan een netwerk in de zorg](#)



# Vraag

Heb je al een samenwerking rondom hulp-/leeraanbod digitale vaardigheden?

Licht deze toe:

- Met welke organisatie
- Voor welke doelgroep (patiënten/cliënten en/of zorgmedewerkers)
- Welke rolverdeling

# Vraag

## Instructie Padlet via laptop/computer/tablet

- Laat Teams-sessie open staan
- Kopieer de padlet-link uit de chat
- Ga naar je webbrowser en plak de link hierin -> je bent in de padlet
- Deel je samenwerkingsvoorbeeld in een bericht op de padlet, door op het plusje rechtsonderaan te klikken of door te dubbelklikken ergens op de padlet.
- Bij Onderwerp: Jouw naam en organisatie
- Bij Schrijf iets moois: Jouw samenwerkingsvoorbeeld
- Klik op publiceren

<https://padlet.com/StichtingDigisterker/samenwerking>

## Instructie padlet via de mobiele telefoon

- Scan de QR-code



# Huisartsenorganisatie ZHER

## Zuid-Hollandse Eilanden en Ridderkerk



- Betreft: gemeenten Nissewaard/ Voorne aan Zee/ Goeree-Overflakkee / Hoeksche Waard en Ridderkerk
- Wat doet ZHER? O.a. ondersteunen van zorgverleners bij:
  - Digitalisering;
  - Maken van samenwerkingsafspraken;
  - Arbeidsmarktvraagstukken;
  - Vormgeven van zorgaanbod;
  - Kwaliteitsbeleid.



# Aanleiding samenwerking



## Aanleiding lokale samenwerking ZHER en bibliotheken

- Uitdaging van huisartsenorganisaties
- Hoe kwamen ze terecht bij de bibliotheek?
  - DigiTaalhuis netwerk -> inzet op ontwikkelen van basisvaardigheden

# Invulling samenwerking



DigiTaalhuis

- Hoe is vormgegeven aan de samenwerking
  - Bibliotheken uit de verschillende gemeenten aangehaakt om ervaringen te delen
  - Maandelijks overleg
  - Ingezet op doorverwijzing naar cursus Digivitaler
    - Flyers
    - Wachtkamerfilmpjes
    - Persberichten/ nieuwsartikelen in krant/ sociale media

Bibliotheek	Aantal x Digivitaler aangeboden 2023	Totaal aantal cursisten
Boekenberg	4	38
BZHD	7	66

Na 1<sup>e</sup> flyeractie deur tot deur binnen 2 dagen 30 aanmeldingen

# Uitdagingen samenwerking



- Wachtkamerfilmpjes werden niet altijd geplaatst/ getoond.
- Hoge werkdruk huisartsen/ praktijkondersteuners.
  - Onvoldoende aandacht voor basisvaardigheden (lezen, schrijven, digitaal) van patiënten.
- Onvoldoende digitale vaardigheden van deelnemers om direct de Digivitaler cursus te kunnen doen.
- Gemiddelde van 4 lessen per cursus was voor sommige mensen teveel.

# Toekomst samenwerking



- Meer inzetten op herkennen door huisartsen/ praktijkondersteuners/ zorgverleners van gebrek aan basisvaardigheden bij patiënten.
  - Training/ workshop Herkennen en doorverwijzen
- Eerste doorverwijzing naar Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)
- Doorgaan met wat we al doen:
  - Samenwerking lokale bibliotheken
  - Flyers/ krantenartikelen/ sociale media
  - Naast volledige cursus Digivitaler, ook losse workshops patiëntenportalen

# Digitale zorg dichterbij

Hulp voor jouw (digistartende) zorgcollega en patiënt/cliënt



Het Informatiepunt Digitale Overheid is een gratis spreekuur en voor iedereen. Ook als je geen lid bent van de Bibliotheek.

Vanuit dit spreekuur wordt regelmatig doorverwezen naar aanbod van DigiTaalhuis, zoals taalondersteuning en computerlessen en digicafé

- DigiD
- Belastingen en toeslagen
- Gemeentelijke regelingen
- Zorg
- Werk of uitkering
- Gezondheidsverklaring rijbewijs
- AOW en pensioen
- Boetes
- ID-kaart en paspoort
- Studiefinanciering

# Aanbod digitale vaardigheden

Hulp voor jouw (digistartende) zorgcollega en patiënt/cliënt



## In de bibliotheek:

- Informatiepunt Digitale Overheid (spreekuur)
- Klik&Tik – diverse niveaus (cursus)
- Digisterker – leren omgaan met DigiD (cursus)
- DigiVitaler – leren omgaan met online zorg (cursus)
- Basiscursus Word en Excel (cursus)
- Smartphone (cursus)
- Digicafé (spreekuur)

## Partnerorganisaties:

- Digimaatjes
- Workshops online bankieren



# Vraag

Geef antwoord in de chat:

Hoe kan de bibliotheek jou helpen in het digitaal vaardig maken van (digistartende) zorgmedewerkers en/of patiënten/cliënten?



# Vragen?





# Bedankt voor je aandacht!



06 11425910 (Chantal) / 06 29428734 (Sabrina)



chantal.venema@digisterker.nl / sschipper@bzhd.nl



Digisterker.nl



# Na de werkconferentie

Na deze werkconferentie krijg je nog **alle presentaties** toegestuurd in de achterafmail!

**Houd de website in de gaten voor volgend jaar voor:**

- nieuwe bijeenkomsten
- digitips
- interviews

En nog veel meer voor jouw project Digitale vaardigheden!

Ga naar [www.digivaardigindezorg.nl](http://www.digivaardigindezorg.nl)

