



Hoe kun je werken aan digivaardigheid van medewerkers zonder digicoach?

10 TIPS!

We weten dat de digicoach de grootste succesfactor is in een aanpak digitale vaardigheden in de zorg. Dat blijkt keer op keer uit elk onderzoek. Daarom hebben we onlangs een download gemaakt met de meest gestelde vragen over de digicoach.

Maar we weten ook dat het arbeidsmarkttekort groot is en dat we niet altijd mensen kunnen missen op de werkvloer! Daarom inventariseerden we bij projectleiders welke alternatieven er gebruikt (kunnen) worden binnen zorgorganisaties en hebben daar e.e.a. aan toegevoegd uit eigen ervaringen. Misschien kun jij de tips gebruiken? Heb je suggesties? Mail ze naar info@digivaardiginzorg.nl.

DE TIPS!



Digitale vaardigheden een **vaste plek** geven in de organisatie, dus bespreken in het teamoverleg, opnemen in vacatures, opnemen in jaargesprekken, opnemen in het inwerkprogramma etc.



Digitale vaardigheden structureel opnemen in het **leeraanbod** met korte micro-learnings, digitips, trainingen in kleine groepjes met starters, stappenplannen, instructiefilmpjes enz.



Betere uitleg, e-learnings etc. vanuit **leveranciers** van digitale middelen. Bijv. een goede e-learning over het portaal of het HIS/ECD/EPD, zodat nieuwe medewerkers deze kunnen volgen. Maar ook een goed werkende helpdesk bij leveranciers.



COALITIE DIGIVAARDIG IN DE ZORG

DE TIPS!



Visuele **stappenplannen** zijn na de digicoach de meest favoriete methode van de digistarter en de aarzelende technologiegebruiker (Vilans). Daar heb je steeds meer programma's voor! Alle info over **types technologiegebruikers** op één plek vind je [hier](#).



Programma's inkopen waarmee medewerkers in de applicaties zelf op een knop kunnen drukken en dan een **hulpvraag** kunnen stellen.



De **digitips** mogen natuurlijk niet ontbreken. De meeste digicoaches delen die wel maar stoppen met het delen na een aantal maanden. Nét als mensen eraan gewend waren. Houd vol en plan ze elke week in voor een heel jaar! Deel ook privé-tips om mensen te binden!



Doe mee aan de **maand van de digitale fitheid** in maart en organiseer activiteiten. Maak gebruik van al onze challenges uit 2023 en 2024. Je kunt ook andere maanden van het jaar markeren als **themamaand**. Zet bijvoorbeeld het thema privacy een maand lang op de agenda en organiseer activiteiten voorzien van een ludieke communicatiecampagne!



De **strippenkaart** werd als **idee** omschreven door onze partner Buro StrakZ. Laat medewerkers in 2 jaar tijd 10 punten verdienen op het thema digivaardigheid door zelf leeractiviteiten te kiezen



Maak een **magazine** met digitips, de planning van cursussen, QR-codes naar online trainingen, interviews met starters die gegroeid zijn, een blog van de digicoach, een update van de projectleider, enz.



Organiseer een **activiteit** zoals een digimarkt, een digiwebinar, een digi-tosti-lunch, (een digi)borrel met ballen, een masterclass, een workshop enz.