

Digivaardig in de zorg

Bronnen:

- Digivaardig in de zorg: <https://www.digivaardigindezorg.nl/>
- DigiHulplijn: <https://digiHulp.nl/ik-heb-een-vraag>
- Alliantie Digitaal Samenleven (lokale aanpak voor digitale inclusie): <https://digitaalsamenleven.nl/handboek/>
- Rijksoverheid, Informatiepunt Digitale Overheid: <https://informatiepuntdigitaleoverheid.nl/?lang=nl>
- Hulp bij zoeken aanbod: www.hetinformatiepunt.nl
- Digivitaler: <https://digivitaler.nl>
- Helpdesk Digitale Zorg: <https://helpdeskdigitalezorg.nl/>
- Pharos: <https://www.pharos.nl/factsheets/digitale-vaardigheden/>
- Digihandig app: <https://www.digihandig.nl/>
- Digisterker: <https://www.digisterker.nl/>
- Oefenen.nl: https://oefenen.nl/programma/serie/klik_en_tik
- Stichting Lezen en Schrijven: <https://www.lezenenschrijven.nl/e-learning-succes-digitale-vaardigheden>
- Digitale Academie Noord-Nederland: www.dann.nl
- Onderwijs: www.digiwijzer.nl
- Bankieren: www.bankinformatiepunt.nl
- Bankieren: www.toegankelijkbankieren.nl
- Nationaal ouderenfonds: <https://ouderenfonds.nl/activiteit/welkom-online/> en <https://welkomonline.nl/#ontdek>
- Seniorweb: <https://www.seniorweb.nl/pchulp>
- Expertisepunt Basisvaardigheden: <https://basisvaardigheden.nl/themas/thema-digitale-vaardigheden>

Chat: Hoe herkennen en helpen we digitaal minder vaardigen en wat zijn hun uitdagingen?

- Uitstelgedrag
- Vaak dezelfde vragen stellen
- Aan collega overlaten “kun jij dat even doen?”
- “Ik ben hier om zorg te verlenen, niet om administratie te doen!”
- Frustratie en boosheid achter de computer

Chat: Welke behoeften zien jullie bij:

- **A) de doelgroep?)**
 - **B) familie, vrienden?**
 - **C) zorgprofessionals?**
 - **D) digicoaches?**
- Vaak wachtwoorden kwijt, dus hoe onthoud je dit
 - o Tip: laat ze een zin maken die met ze te maken heeft onthouden ze vaak makkelijker

- D overleg met teammanager en ICT
- Ook even overnemen kan helpen bij een korte vraag i.p.v. van te gaan coachen
- A en B doen wij eigenlijk niet veel mee op dit gebied (althans niet bewust)
- C vaak weet men niet hoe een taak makkelijker of eenvoudiger of overzichtelijker gemaakt kan worden.
- Inloopspreekuur voor medewerkers op de afdelingen
- D. vooral tips delen en ruimte om de rol goed weg te zetten. zelf leren hoe applicaties werken.
- wij (ICT-dienstverlener) bieden onze ecoach aan voor uitleg aan nieuwe medewerkers, uitleg van de werkplek/digitale middelen, maar ook waar ze terecht kunnen voor ondersteuning (bij ons maar ook bij de eigen zorgorganisatie).
- Wij schrijven nieuwe medewerkers vaak aan na 3 maanden
- Wij schrijven nieuwe medewerkers bewust eerder aan, met een laagdrempelig karakter, per 'welkom' mail. Ook zijn we aanwezig bij de introductiebijeenkomsten die we regelmatig organiseren voor alle nieuwe medewerkers en informeren hierbij over de mogelijkheid tot het laagdrempelig benaderen van de digicoach. Met daarbij de nadruk op dat geen vraag raar is. Vaak volgt daar snel reactie/aanvraag op. 😊
- wij (ICT-dienstverlener) bieden onze ecoach aan voor uitleg aan nieuwe medewerkers, uitleg van de werkplek/digitale middelen, maar ook waar ze terecht kunnen voor ondersteuning (bij ons maar ook bij de eigen zorgorganisatie).
- Dat doen wij ook. Fysiek. Dat wordt erg gewaardeerd.
- Wij schrijven nieuwe medewerkers bewust eerder aan, met een laagdrempelig karakter, per 'welkom' mail. Ook zijn we aanwezig bij de introductiebijeenkomsten die we regelmatig organiseren voor alle nieuwe medewerkers en informeren hierbij over de mogelijkheid tot het laagdrempelig benaderen van de d...
- Ja bij ons net zo. Waarderen medewerkers erg.

Chat: Hoe verbinden we mensen met het hulpaanbod?

- **Zijn jullie bekend genoeg met welk hulpaanbod er is? (en waar?)**
- **Leiden jullie actief cliënten en patiënten naar hulpaanbod?**
 - Nee, eigenlijk niet helemaal en dus verwijzen wij collega's daar ook niet naar door....
 - hier hetzelfde
 - via deze workshop handig zo'n overzicht van partijen die aanbod hebben. Intern heb ik een DigiBieb in ons LMS opgemaakt met een selectie van aanbod per digitype. Om collega's die een stap maken een goede eerste stap te kunnen bieden met een selectie.
 - Dat doen wij ook. Fysiek. Dat wordt erg gewaardeerd.
 - Wauw fysiek, nóg beter! 🤗
 - Ik weet nog niet altijd wat er is. Maar als er vragen zijn waar ik niet uitkom of niet 'mijn taak' is. Zoek ik het op of vraag ik na waar ze heen kunnen. Maar de digiHulplijn is nu in ieder geval opgeslagen 😊
 - Verwijs wel patiënten naar digicafe Collega's Nog niet
 - Ik zoek samen met lvb cliënten naar uitleg
 - Cliënten verwijzen we wel door naar de wijkcentra en bibliotheek voor ondersteuning bij bv aanvragen WMO of andere zaken. Ook naar de trainingen die daar gegeven worden.
 - te helpen met het stellen van een persoonlijk leerdoel/ doel van eerste stap
 - wij hebben als digicoach contact met ict en isa (informatie service en advies) daarnaast is er Goodhabitz beschikbaar op het intranet

- Wij hebben cursus voor cliënten
- Bij mijn collega's de digi hulp lijn onder de aandacht gebracht voor vragen die zij hebben als ik niet aanwezig ben of in de privé setting aanwezig zijn, folders op de planken uitgedeeld en een bericht op onze groepssite bij intranet geplaatst. indien patiënten hulp nodig hebben verwijzing ik ze persoonlijk naar jullie
- Wauw fysiek, nóg beter! 🤗
- Wij ook - nieuwe collega krijgen 1 op 1 uitleg van systemen en daarna informeren we na 1-3 mnd hoe het gaat (dit laatste doen we pas).
- Dat is zo: cliënten en mantelzorgers worden wel verwezen naar andere instanties door zorgmedewerkers maar wij als digicoaches verwijzen de betreffende collega's niet door....
- hoewel ik het zien van mijn mededeelnemers wel leuk vind 😊.
- Is er een poster met belangrijke sites en telefoonnummers? Die we kunnen ophangen? Of kaartjes die je kan uitdelen?
- <https://digihelp.nl/bestelformulier> hier kun je materialen bestellen van de DigiHulplijn