



### Aanleiding

Ten minste 10-30% van de medewerkers in de zorg is onvoldoende digivaardig. Dit probleem wordt door veel zorgorganisaties onderschat, terwijl het onder meer kan leiden tot **tijdverlies, demotivatie, schaamte en zelfs vroegtijdig vertrek van medewerkers**. Daarom is onderzoeksbureau ZorgfocuZ door Digivaardig in de Zorg gevraagd om onderzoek te doen naar de digitale vaardigheden van medewerkers in de VVT en huisartsenzorg, in relatie tot mogelijke tijdwinst die hiermee te behalen is.



### Doel

Het doel is om inzicht te bieden in de **potentiële tijdwinst** bij veelvoorkomende digitale handelingen in de zorg. Dit inzicht kan:

- Medewerkers motiveren om hun digitale vaardigheden te verbeteren met de belofte van meer tijd en minder stress
- Bestuurders overtuigen om te investeren in het versterken van de digitale vaardigheden van hun medewerkers

Hiermee draagt het onderzoek uiteindelijk bij aan een **effectieve digitale transformatie in de zorg**, een essentiële stap om personeelstekorten aan te pakken.



### Het onderzoek

Zorgmedewerkers worden geobserveerd terwijl ze op hun eigen werkplek een aantal fictieve (werkgerelateerde) digitale opdrachten uitvoeren. Dit duurt ongeveer **45 tot 60 minuten**. Vervolgens analyseren we de benodigde tijd en werkwijze, en vergelijken deze tussen digitaal vaardige medewerkers en digistarters.

### Doe mee!

- Als dank voor deelname ontvangt iedere deelnemer een cadeaubon van €15
- Voor jou als organisatie geeft het onderzoek inzicht in hoe digivaardig de medewerkers zijn vergeleken met andere organisaties binnen de sector (bij minimaal 5 aanmeldingen)



### Aanmelden of meer informatie?

We zijn op zoek naar medewerkers van zorgorganisaties in de VVT en huisartsenzorg. We streven naar deelnemers, variërend in leeftijd, werkervaring, opleiding, functie en mate van digitale vaardigheid. Het onderzoek vindt plaats in februari, maart, april en mei 2025. **Wil je jouw organisatie of jezelf als medewerker aanmelden voor het onderzoek, of wil je meer informatie ontvangen?**

- Geef je dan (individueel) op via: [o1.mijn-onderzoek.nl/412695](https://o1.mijn-onderzoek.nl/412695)
- Of neem contact op met de helpdesk van onderzoeksbureau ZorgfocuZ via e-mail: [helpdesk@zorgfocuz.nl](mailto:helpdesk@zorgfocuz.nl) of telefonisch/WhatsApp: 050 20 53 014 (op werkdagen tussen 09:00u en 17:00u)

Help ons samen de zorg te verbeteren! Alvast bedankt voor jouw hulp!