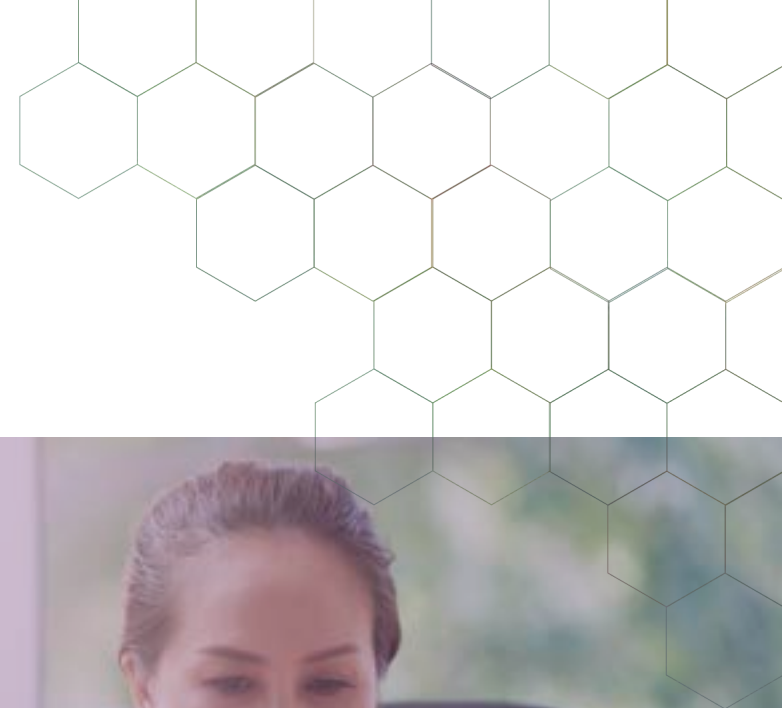




DIGIVAARDIG IN DE ZORG



4e Werkconferentie Digivaardig in de zorg, werkgroep Onderwijs

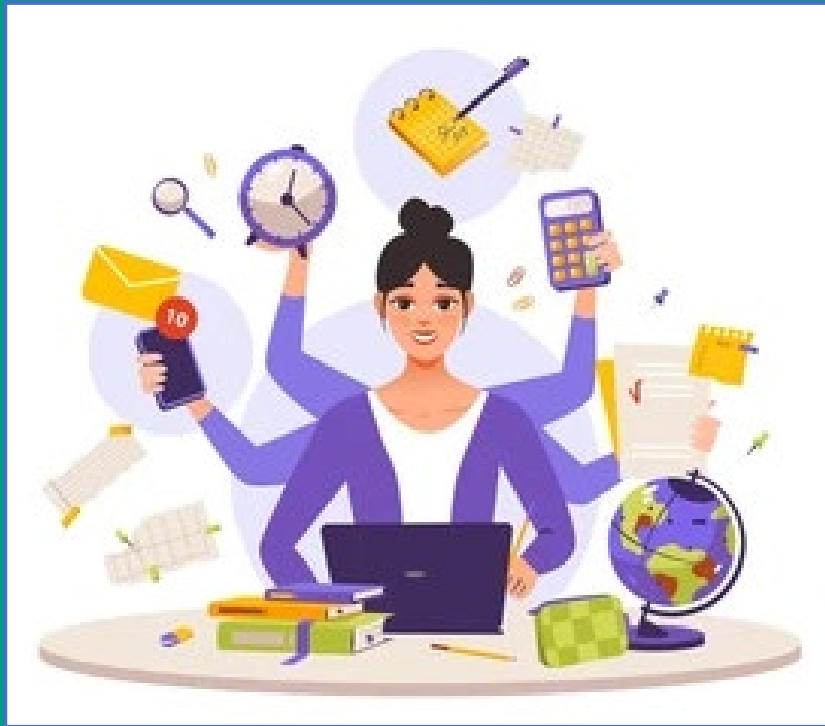
digivaardiginezorg.nl



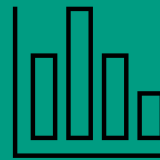
Inzicht in je technologiecompetenties



Inzet technologie geen vanzelfsprekendheid voor zorg- en welzijnsprofessionals



Technologiecompetentie Wijzer



Literatuur
onderzoek

Interviews
met experts

Concept
competentiescan
(90 items)

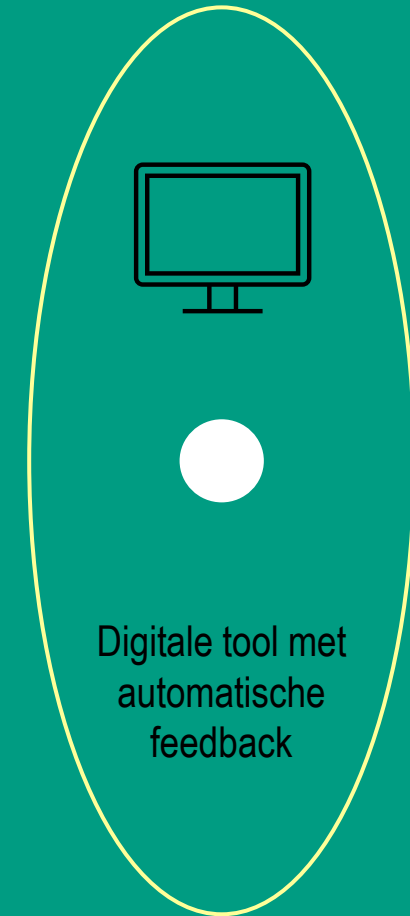
Dataverzameling
professionals en
docenten (n=879)

Technologie-
competentie
Wijzer (26 items)

Digitale tool met
automatische
feedback

Geautomatiseerde feedback

- ✓ Ligt model aan ten grondslag
- ✓ Gebaseerd op factoren met meeste impact
 - ✓ Kennis van technologie
 - ✓ Technologische zelfeffectiviteit
 - ✓ Houding
- ✓ Advies
- ✓ Concrete tips voor scholing / leeractiviteit



Technologiecompetentie Wijzer voor docenten

1. Hetzelfde of meer aanwezig
 2. Niet aanwezig
 3. Niet aanwezig, maar aanwezig
 4. Niet aanwezig
 5. Hetzelfde of meer aanwezig



Houding t.o.v technologie	1	Technologie stelt mij in staat om taken beter te volbrengen.
	2	Technologie maakt het makkelijker voor zorg- en welzijnsprofessionals om hun werk te doen.
Technologische zelfeffectiviteit	3	Ik vind het makkelijk om studenten op te leiden om technologie te gebruiken.
	4	Ik heb er vertrouwen in dat ik als docent mijn studenten kan opleiden in de toepassing van technologie in hun werk.
Intentie tot gebruik	5	Ik ben van plan om aandacht voor technologie te hebben in mijn werk.
	6	Ik ben bereid me te (blijven) ontwikkelen op het gebied van technologie.
	7	Ik ben nieuwsgierig naar de ontwikkelingen van technologie voor zorg en welzijn.
Facilitering door organisatie	8	Ik word gefaciliteerd in het volgen van cursussen of trainingen t.o.v. technologische ontwikkelingen in zorg en welzijn.
	9	Mijn organisatie biedt voldoende tijd om technologie te leren gebruiken.
	10	Mijn organisatie biedt financiële middelen om studenten op te leiden in het gebruik van technologie.
	11	Mijn organisatie biedt innovatieruimte om te experimenteren met technologie in zorg en welzijn.
Kennis van technologie	12	Ik weet wat de impact is van technologie in zorg en welzijn.
	13	Ik weet hoe ik betrouwbare informatie kan vinden over technologie in zorg en welzijn.
	14	Ik weet welke technologische toepassingen gebruikt worden in zorg en welzijn.
Vaardig inzetten van technologie	15	Ik kan studenten ondersteunen bij de toepassing van regels rond gegevensbescherming bij het gebruik van technologie.
	16	Ik kan studenten ondersteunen in het selecteren van technologie bij een individuele hulpvraag.
	17	Ik kan de informatie die ik geef afstemmen op wat studenten nodig hebben om technologie toe te passen.
	18	Ik kan studenten vertellen over de impact van technologie op hun werk.
Motiveren tot kritisch technologiegebruik	19	Ik inspireer studenten tot het gebruik van technologie.
	20	Ik stimuleer studenten om alert te zijn op het veilig gebruik van technologie.
	21	Ik bespreek met mijn studenten de ethische dilemma's rondom de inzet van technologie.
	22	Ik reflecteer samen met studenten op ethisch handelen rondom de inzet van technologie.
Adviseren organisatie	23	Ik adviseer mijn organisatie gevraagd en ongevraagd over de inzet van (nieuwe) technologie bij het opleiden van studenten.
	24	Ik heb ideeën over hoe technologie verbeterd kan worden, zodat het beter past bij het beroep van professionals in zorg en welzijn.
	25	Ik adviseer mijn organisatie over technologie die verouderd is en vervangen moet worden.
	26	Ik adviseer mijn organisatie over nieuwe inzichten m.b.t. de technologie die wordt gebruikt.

Grid of 26 rows and 5 columns of circles for rating each item.

Reflectie of gesprekstool

- ✓ Wat gaat goed?
- ✓ Waar liggen verbetermogelijkheden?
- ✓ Welke conclusie trek je hieruit voor jezelf?
- ✓ Hoe verhoud jij je tot je collega's? Waar zijn jullie als team goed in?
- ✓ Welke scholingsbehoefte heb je of hebben jullie als team?
- ✓ Welke stappen ga je zetten om dit op te pakken?



Wat vind je van de TC Wijzer?

Welk inzicht heeft het je opgeleverd?

**Welke ideeën heb je om de TC Wijzer
in te zetten?**

Boek V-model voor technologiecompetenties

- ✓ Veel vraag naar V-model voor technologiecompetenties
- ✓ Praktische handvatten om technologiecompetenties aan te leren
- ✓ Hoofdstuk per competentie
 - ✓ Casuïstiek
 - ✓ Werkvormen
 - ✓ Online omgeving
- ✓ Geschreven met 40 auteurs uit onderwijs, onderzoek en praktijk
- ✓ Binnenkort online gratis beschikbaar

Boek

V-model voor technologie competenties



BASISTECHNOLOGIECOMPETENTIES

Vertrouwen	Vertrouwt op het eigen kunnen en dat van anderen als het gaat om de effectieve en veilige inzet van technologie.
Veranderen	Zoekt naar mogelijkheden om zorg en welzijn te verbeteren, gebruikmakend van nieuwe inzichten en innovatieve technologie.
Vinden	Selecteert technologie op onderbouwde wijze, aansluitend bij de wensen en behoeften van cliënten, de organisatie(s) en de context.
Vaardig gebruiken	Zet technologie in om zorg en welzijn voor of met cliënten te ondersteunen, vanuit professionele standaarden.
Vertellen	Vertelt cliënten en hun naasten over het gebruik van technologie in zorg en welzijn, afgestemd op de cliënt en de context.
Ethische reflectie	Maakt bij het inzetten van technologie verantwoorde keuzes op basis van ethische afwegingen, privacy, veiligheid en wet- en regelgeving; met oog voor de impact op cliënten en de omgeving, de organisatie(s) en de maatschappij.

VERDIEPENDE TECHNOLOGIECOMPETENTIES

Vooroplopen	Is de ambassadeur voor de toepassing van technologie in team(s) en de organisatie.
Verdiepen	Vertaalt technologische ontwikkelingen en (on)mogelijkheden in zorg en welzijn naar toepassingen, afgestemd op de mogelijkheden van cliënten, team(s) en de organisatie.
Verbinden	Verbindt collega's die betrokken zijn bij de implementatie van technologie, op basis van wensen en behoeften van cliënten en professionals.
Voorlichten	Inspireert collega's tot een verantwoord gebruik van technologie.
Verbeteren	Adviseert over de verdere ontwikkeling en implementatie van technologie.
Vervangen	Besluit onderbouwd om technologie te vervangen, vanuit zicht op ontwikkelingen en wensen en behoeften van betrokkenen.

Inhoudsopgave

- ✓ Introductie – belang technologie, typen, digitale vaardighed
- ✓ Basiscompetenties – introductie V-model, 5 basiscompetenties, ethische reflectie
- ✓ Verdiepende competenties – 6 verdiepende competenties
- ✓ Implementatie / impact – toegevoegde waarde, implementatie, impact, co-creatie, future thinking

Aandacht voor technologiecompetenties

- ✓ Koppeling V's aan opleidingsprofiel, kwalificatie dossier of leeropbrengsten
- ✓ Concrete handvatten per module (links, artikelen, voorbeelden technologie)
- ✓ 'Tech-docent' in ieder team
- ✓ TC Wijzer vrij beschikbaar, met geautomatiseerd en persoonlijk advies
- ✓ Boek V-model competenties, online versie gratis te downloaden + online omgeving
- ✓ Leeractiviteiten BC – zie <https://www.saxion.nl/onderzoek/lectoraten/technology-health-care/resultaten>
- ✓ Leven lang leren mentaliteit

Oefeningen Veranderen

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Oefening 1. Een dag uit het leven	5
Oefening 2. Discussie aan de hand van casuïstiek	7
Oefening 3. Brilljante mislukking	9
Oefening 4. De Technologie Tijdmaschine	11
Oefening 5. Productreis	13
Oefening 6. Ervaar het zelf	14

Oefening 2. Discussie aan de hand van casuïstiek



Doel: De zorgprofessional begrijpt de impact van technologie op het dagelijkse werk.



1-2 uur



Groepen van 2-4 personen



Pen
Papier
Laptop of tablet

Oprichtingsomschrijving

Kies één van onderstaande cases of gebruik een casus uit je eigen praktijk. Bespreek in kleine groepjes de casus en bijbehorende vragen. Stel je daarbij de vraag welke impact de technologie heeft voor jou als zorgprofessional.

Aan het eind volgt een plenaire terugkoppeling waarin ideeën worden uitgewisseld en wordt gereflecteerd op de veranderende rol van de professional.

Ouderenzorg: Je werkt als verpleegkundige in de wijk.

Je komt bij een patiënt van 87 jaar die ondersteuning nodig heeft met het juist innemen van haar medicijnen en het aanbrengen van structuur, ze is een beetje vergeetachtig en vergeet daardoor bijvoorbeeld dat ze moet gaan eten of drinken. In de wijkzorg is het de bedoeling dat je alleen bij patiënten thuis komt als het niet anders kan, je moet eerst nadenken over ondersteunende technologieën.

Je denkt erover om met mevrouw bespreekbaar te maken om medicijnondersteuning in te zetten (bijvoorbeeld de Medido, www.medido.com) en een apparaat om mevrouw meer structuur aan te bieden (bijvoorbeeld tinybot Tessa, www.tinybots.nl). Dit zal voor mevrouw wel een flinke verandering zijn.

Wat zal daarin voor haar prettig of juist minder prettig zijn? Hoe kun je mevrouw op een goede manier meenemen in deze verandering? En hoe ga je dit bespreken met mevrouw?

Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ): Je werkt als hulpverlener in de psychiatrie.

Op de afdeling wordt veel gerookt en veel koffie gedronken. Er is veel verveling. Daarnaast komt veel overgewicht voor, onder andere vanwege de gebruikte medicatie. Je wilt aan de slag met leefstijlverbeteringen.

Welke technologieën zou je hiervoor kunnen inzetten?

Wat hoop je hiermee te bereiken?

Op welke wijze is technologie hier van meerwaarde?

Oefening 3. Brilljante mislukking



Doel: Uitschakelen van zorgtechnologie die gepoogd is in te zetten, maar om wat voor reden dan ook niet heeft gedaan wat men voor ogen had. Daarnaast het herkennen en geschikt maken van condities om zorgtechnologie met succes in te kunnen zetten.



2-3 uur



6-25 personen.

Bij een grote groep kunnen de voorbeelden in groepen worden aangereikt en besproken.



Post-Its
Pen
Flap-over

Oprichtingsomschrijving

Vaak wordt bij nieuwe dingen besloten als iets niet goed is gegaan dat het niet meer wordt uitgevoerd/toegestaan. Toch zijn er vaak veel dingen te leren van dingen die niet goed zijn gegaan. Er kunnen dingen fout zijn gegaan in processen, in de inzet bij de juiste persoon en door de juiste persoon, het juiste middel...

Deze opdracht gaat erom dat er wordt geleerd van dingen die fout zijn gegaan. Zo ontdekt de deelnemer dat er misschien stappen zijn gemist bij de implementatie.

Deze opdracht kan worden aangepast aan het niveau en de ervaring van de deelnemer.

Stap 1

Laat deelnemers voorbeelden geven van pogingen om zorgtechnologie in te zetten waar het niet is gelukt.

Laat de deelnemers uitwerken (op flap-over) welke condities een rol hebben gespeeld bij het mislukken van de inzet van zorgtechnologie.

(Mensen - Procedures en protocollen - Informatie - Technologie - Financiering)

TECHNOLOGY

**MY FUTURE SELF
CALLED TODAY**

**AND SAID
I'LL BE FINE**

www.loesje.org/berlin
berlin@loesje.org

Loesje



Marloes Postel, PhD

Associate lector Technology, Health & Care
@ Saxion University of Applied Sciences

Contact

m.g.postel@saxion.nl

Na de werkconferentie

Na deze werkconferentie krijg je nog **alle presentaties** toegestuurd in de achterafmail!

Houd de website in de gaten voor:

- nieuwe bijeenkomsten
- digitips
- interviews

En nog veel meer voor jouw project Digitale vaardigheden!

Ga naar www.digivaardigindezorg.nl

