

Sprint:

Technologie in vo/mbo/hbo onderwijs

18 maart 2025

Inzet van (digitale) zorgtechnologie en zorgsoftware in het vo-, mbo- en hbo-onderwijs

Het doel van dit project is om in samenspraak tussen bedrijfsleven en onderwijs te bekijken waar het onderwijs behoefte aan heeft en op welke wijze het bedrijfsleven daaraan kan bijdragen en hoe we een en ander kunnen borgen. In het kader van behoeftes wordt breder gekeken dan alleen het ter beschikking stellen van (digitale) toepassingen, maar ook wat de beste manier is om een (digitale) toepassing voor onderwijsdoeleinden in te zetten en op welke andere manieren het bedrijfsleven aan het onderwijs kan bijdragen (bijvoorbeeld het gezamenlijk ontwikkelen van digitale online trainingen) (doel 8).

Bij opleidingen voor (toekomstige) zorgmedewerkers is zorgtechnologie en een innovatieve manier van werken vanzelfsprekend.







6 vragen staan centraal

1. Waar heeft het onderwijs behoefte aan als het gaat om zorgtechnologie en zorgsoftware in het onderwijs?
2. Hoe kan het bedrijfsleven bijdragen aan het voorzien in die behoefte?
3. Hoe kan zorgtechnologie en zorgsoftware geborgd worden in het onderwijs?
4. Wat is de beste manier om een (digitale) toepassing voor onderwijsdoeleinden in te zetten?
5. Op welke manier kan het bedrijfsleven aan het onderwijs bijdragen (bijvoorbeeld het gezamenlijk ontwikkelen van online trainingen)?
6. Onderzoeken of het mogelijk is om een convenant op te stellen waarin 'spelregels' voor de inzet van (digitale) toepassingen in het onderwijs omschreven worden.

In de volgende dia's worden de uitwerking van de vragen beschreven. Daarachter volgt de beschrijving van de tool die we ontwikkelen.

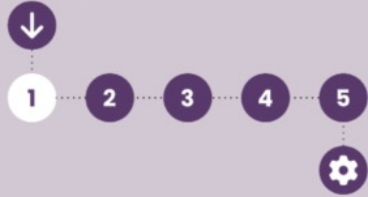


- FASE 1 **Ad Hoc**
- FASE 2 **Bewustwording**
- FASE 3 **Verkenning**
- FASE 4 **Integratie**
- FASE 5 **Optimalisatie**

- 
Visie en Beleid
 Visie
 Strategie
 Beleid
 Kwaliteitscyclus
- 
Ondersteuning
 Ondersteuning
- 
Infrastructuur
 Hardware
 Software
 Netwerk
 Data opslag
 Beheer
 Architectuur
- 
Financiën & Contracten
 Subsidies
 Inkoop
 Contractbeheer
 Valorisatie
- 
Didactiek & Content
 Content ontwerpen
 Content ontwikkelen
 Content delen
 Didactische inzet
- 
Deskundigheidsbevordering
 Deskundigheidsbevordering (alle rollen)
 Benodigde competenties (alle rollen)
 Communities
- 
Verantwoord gebruik
 Privacy
 Security
 Ethiek
 Toegankelijkheid
 Publieke waarden







1

Klaarmaken voor de start

- **1.1 Een sterk team**
 - 1.2 Ontdek de echte gebruikersvraag
 - 1.3 Basis op orde
 - 1.4 Kies je technologie
 - 1.5 Businesscase schets
 - 1.6 Implementatieplan schrijven

1



Klaarmaken voor de start

1.1 Een sterk team

In deze stap stel je een projectteam samen en ga je van start met je project. Beschrijf de stakeholders waarmee je te maken krijgt. De Persona Puzzel kan je hierbij helpen. Een Persona is een zeer gedetailleerd fictief persoon met de eigenschappen die overeenkomen met jouw doelgroep. Dit kan ook een stakeholder zijn die indirect betrokken is. Met persona's krijg je helder wie de betrokkenen zijn en wat ze nodig hebben.

Zorg voor een goede vertegenwoordiging van je organisatie. Binnen het projectteam worden ook zorgverleners, behandelaren en/of ondersteuners uit de praktijk betrokken. Hoe het exacte projectteam er uitziet, kan verschillen per organisatie. Maar denk bijvoorbeeld aan de volgende rollen:

- Projectleider
- Projectmedewerker
- Zorgmedewerker
- Functioneel beheer ICT
- Beleidsmedewerker
- Medewerker kwaliteit
- Medewerker communicatie
- Opleidingsadviseur

Betrek vroegtijdig een collega in de lijn die organisatiebreed verantwoordelijkheid neemt voor het nieuwe product (een product- of proceseigenaar), zodat er een duurzame inbedding ontstaat. Dit kan bijvoorbeeld ook een procesmanager of ICT-manager zijn. Zodra je projectteam compleet is, organiseer je een **kick-off bijeenkomst**. Naast je projectteam nodig je andere relevante stakeholders uit, zoals de opdrachtgever. Rollen en taken worden hier duidelijk en je communiceert voor het eerst in je organisatie over het nieuwe project. Hiermee ontstaat eigenaarschap voor je project bij meerdere mensen.



- Vilans – [Persona's in de langdurige zorg](#)
Voor meer voorbeelden, zie [hoofdstuk 1.6](#)



- [De Persona Puzzel: Implementatie van zorgtechnologie](#)



- Zorg dat de managers van de teams die gaan werken met spraakgestuurd rapporteren goed betrokken zijn! Je gaat echt op een andere manier werken. Bespreek tijdens de implementatie de uitdagingen in de teams.
- Werkt jullie organisatie met ambassadeurs zorgtechnologie of digicoaches? Betrek hen dan bij het projectteam.

De tool -> 2 routes

Route 1 -> vanuit het perspectief van het bedrijfsleven

Route 2 -> vanuit het perspectief van het onderwijs

Punten waar routes elkaar 'raken' worden in kaart gebracht



De stappen in de route (nog concept)

0. Wat is de context/perspectief?
1. Maak verbinding (met relevante betrokkenen)
2. Doe inspiratie op!
3. Hoe past het in beleid?
4. Randvoorwaarden en facilitering
5. Bepalen van een samenhangend programma
6. Realiseren inzet van passende zorgtechnologie
7. Deskundigheidsbevordering
8. Evalueren en borging meerwaarde inzet van zorgtechnologie

Bij het bepalen is gebruik gemaakt van diverse stappenplannen (implementatietoolkit spraakgestuurd rapporteren, vernieuwde innovatieroute, framework om XR in het onderwijs in te zetten, checklist voor succesvolle implementatie RIVM)

Per stap

Per stap worden substappen onderscheiden. Er is ruimte om te verwijzen naar relevante tools, om good practices te benoemen, tips en tricks te geven en een passende quote.

3. Hoe past het in het beleid?



Wanneer Je aan de slag wilt met technologie is het goed om te weten hoe dit onderwerp past binnen jouw organisatie, je team en de opleiding waarvoor je werkt. Met deze stap vind je de 'haakjes' om hier te verbinden.

In de school worden er op verschillende niveaus beleid gemaakt: op schoolniveau, op college-/academieniveau en op teamniveau. Daarnaast vindt je in de opleidingseisen de onderwerpen die in de opleiding aan bod moeten komen. Als laatste verdiep je je in de technologiecompetenties om in vervolgstappen deze competenties mee te nemen.

Verwijzingen naar relevante tools / werkwijzen

Verwijzingen naar good practises uit praktijk (indien ze er zijn) Anders dit kader weg.

Tips & Tricks


3.1 Beleid van de school
3.2 Beleid van de Academie/College
3.3 Beleid van het Team
3.4 Opleidingseisen
3.5 Technologie competenties


Vragen?

Wanneer er vragen zijn, kan contact op worden genomen met Jolanda van Til, jtil@deltion.nl, 06-25463852.

Onderzoeksgroep:

Jolanda van Til -> Practor Gezondheid & Technologie -> Deltion College

Job van 't Veer -> Lector Digitale Innovatie in Zorg en Welzijn -> NHL Stenden

Carien Kleibeuker -> Projectleider / onderzoeker Zorginnovatie -> NHL Stenden